

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                             | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|---------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 一般教養                                        | 大野 茂男                 | 1年 前期                             |             |
| 到達目標            | 一般知識を身につける<br>SPI対策<br>オリジナル問題による就職対策試験に備える |                       | 実務経験<br><br>大学講師及び塾講師             | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                          |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 戦略的イノベーション力                                 |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                            | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 今後の流れ 紹介                                    | 今後の目標、就職試験時の必要性       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 紹介                                          | 今後の問題のアドバイス 流れ説明      | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 2               | 国語① 問題                                      | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明 A3サイズ                           | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 3               | 国語② 問題                                      | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 4               | 数学① 問題                                      | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 5               | 数学② 問題                                      | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 6               | 社会① 問題                                      | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 7               | 社会② 問題                                      | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 8               | 四字熟語① 問題                                    | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 9               | 四字熟語② 問題                                    | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 10              | 四字熟語③ 問題                                    | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 11              | 総合問題① 問題                                    | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 12              | 総合問題② 問題                                    | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 13              | 総合問題③ 問題                                    | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 14              | 総合問題④ 問題                                    | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 15              | 確認テスト                                       | 確認テスト                 | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                             |                       | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 16              | リフレクション                                     | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                             | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                             | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|---------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 一般常識                                        | 大野 茂男                 | 1年 後期                             |             |
| 到達目標            | 一般常識を身につける<br>SPI対策<br>オリジナル問題による就職対策試験に備える |                       | 実務経験<br><br>大学講師及び塾講師             | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                          |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 戦略的イノベーション力                                 |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                            | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 政治問題                                        | 今後の目標、就職試験時の必要性       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                          | 今後の問題のアドバイス 流れ説明      | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 2               | 政治問題                                        | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                          | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 3               | 最近のニュース                                     | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                          | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 4               | 数学                                          | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                          | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 5               | 四字熟語                                        | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                          | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 6               | 社会                                          | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                          | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 7               | 国語                                          | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                          | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 8               | 歴史                                          | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                          | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 9               | 4字熟語                                        | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                          | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 10              | 国語                                          | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                          | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 11              | 数学                                          | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                          | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 12              | 社会                                          | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                          | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 13              | 地理                                          | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                          | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 14              | 四字熟語                                        | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                          | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 15              | 確認テスト                                       | 確認テスト                 | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                             |                       | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 16              | リフレクション                                     | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                             | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                           | 授業担当                            | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | ホスピタリティ基礎                                 | 高江 寿江                           | 1年 前期                             |             |
| 到達目標            | 社会人に求められる常識やマナーを身に付けながら、秘書検定3級(2級)合格を目指す。 |                                 | 実務経験<br>サービス接遇講師                  | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                        |                                 | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創造的コミュニケーション力                             |                                 | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                          | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題)           | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | オリエンテーション 秘書検定について説明                      | 今後の授業の進め方を知る。                   | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | ミニテスト・アンケート                               | 自分の現状を知る。                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 一般知識: 企業の仕組み                              | 企業の仕組みについて理解する。                 | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 | 技能: 会議の知識                                 | 会議の「形式」と「会議用語」の暗記。              | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | 一般知識: 人事・労務の知識                            | 用語を理解する。                        | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 | 技能: 社内文書 ・ 電子メール                          | レイアウトとメールの注意点を覚える。              | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | 一般知識: 企業会計・財務の知識                          | 用語を理解する。                        | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 | 技能: 社外文書・社交文書                             | 頭語と結語・時候の挨拶・末文・慣用句を覚える。         | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | 一般知識: 企業法務の知識                             | 用語を理解する。                        | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 | 技能: 文書の取り扱い                               | 「秘」文書の取り扱いを覚える。                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | 一般知識: 生産管理・マーケティング・情報関連の知識                | 用語を理解する。                        | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 | 技能: 郵便の知識・グラフの作成①                         | 郵送方法を覚える。グラフの特徴を知る              | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | 一般知識: カタカナ用語・略語①                          | 用語を覚える。                         | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 | 技能: グラフの作成②、事務用品・機器とファイリング                | グラフの特徴をつかむ。名称を覚える。              | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | 一般知識: カタカナ用語・略語②、プリント                     | 用語を覚える。プリントで2巡目、知識を増やす。         | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 | 技能: 資料収集・管理、日程管理、オフィス環境                   | 整理法、予定変更・出張管理法、室内レイアウトの決まりを覚える。 | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | 一般知識: プリントで2巡目 (No.3・4)                   | 知識の定着。                          | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 | 技能: 記述式の問題対策                              | 自分の言葉で書けるようにする。                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | 一般知識: プリントで2巡目 (No.5・6)                   | 知識の定着。                          | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 | マナー・接遇: 慶弔事のマナー                           | 服装の決まり、しきたり・上書きの暗記。             | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 11              | 一般知識: プリントで2巡目 (No.7・8)                   | 知識の定着。                          | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 | マナー・接遇: 贈答のマナー                            | 水引、表書きの書き方や上書きを覚える。             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | 一般知識: プリントで2巡目 (No.9・10)                  | 知識の定着。                          | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 | マナー・接遇: 話し方/聞き方、説得・忠告の仕方・受け方              | 心構えの理解。                         | 和解アクション力                          |             |
| 13              | 一般知識: 過去問題                                | グループ対抗戦。知識を増やす。                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
|                 | マナー・接遇: 断り方・苦情対応・電話対応・対人関係                | 上手な対応方法を理解する。                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | マナー・接遇: 接遇の応用                             | 来客案内の手順と言葉遣い・席次の理解              | 課題アクセプタンス力                        |             |
|                 | マナー・接遇: 記述対策プリント                          | 自分の言葉で書けるようにする。                 | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 15              | テスト                                       | これまでの内容の定着度の確認。                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
|                 | マナー・接遇: 敬語・接遇用語                           | 尊敬語と謙譲語、丁寧な言い方を覚える              | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                   | プライベートリフレクション                   | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                           | チームリフレクション                      | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                     | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名: ホスピタリティ演習  |                                                     | 高江 寿江                 | 1年 後期                             |             |
| 到達目標            | サービス業全般に渡り、ホスピタリティの考察及び実践を行う<br>サービスパーソンとして即戦力を養成する |                       | 実務経験<br><br>サービス接遇講師              | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                  |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創造的コミュニケーション力                                       |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                    | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 後期スケジュール・目標                                         | 今後の授業の進め方を知る。         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 自分の現状を知る。             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 企業法務の知識                                             | 企業の仕組みについて理解する。       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | 清算管理・マーケティング                                        | 用語を理解する。              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | カタカナ用語・略語                                           | 用語を理解する。              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | 郵便知識                                                | 用語を理解する。              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | グラフ作成                                               | 用語を理解する。              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | ファイリング                                              | 用語を覚える。               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | 資料収集                                                | 用語を覚える。               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | 日程管理・オフィス環境                                         | 用語を覚える。               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | 慶事マナー                                               | 知識の定着。                | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | 弔事マナー                                               | 知識の定着。                | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | 贈答マナー                                               | 知識の定着。                | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | 話し方・聴き方                                             | 上手な応対方法を理解する。         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | 断り方・苦情対応                                            | 解説・問題                 | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | 後期テスト                                               | 総まとめ                  | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                             | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                     | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                   | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | PC基礎                                                              | 井本 和浩                 | 1年 前期                             |             |
| 到達目標            | 文字入力500文字/10分<br>PPT基本操作、Googleドキュメント、スプレッドシート、スライドの基本操作ができるようになる |                       | 実務経験<br><br>講師歴及び実務経験有            | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                                                |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 戦略的イノベーション力                                                       |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                  | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 文字入力基本とショートカットキー<br>保存、デバイスの安全な取り出し                               | 10分間タイピング             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 2               | PPT基本操作①<br>スライドのサイズ設定、図形挿入                                       | 10分間タイピング             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | PPT基本操作②<br>図を描く、グループ化、スライドショー                                    | 10分間タイピング             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | PPT基本操作③<br>保存(PC内ドキュメントおよびGoogleドライブへの保存方法)                      | 10分間タイピング             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | PPT応用操作①<br>図形のトレース                                               | 10分間タイピング             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | PPT応用操作②                                                          | 10分間タイピング             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | Googleアプリ導入<br>フォルダの作成、移動、共有                                      | 10分間タイピング             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | Googleスプレッドシート<br>基本関数の導入①                                        | 10分間タイピング             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | Googleスプレッドシート<br>基本関数の導入②                                        | 10分間タイピング             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | Googleスプレッドシート<br>基本関数の導入③                                        | 10分間タイピング             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | Googleドキュメント<br>基本操作①                                             | 10分間タイピング             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | Googleドキュメント<br>基本操作②                                             | 10分間タイピング             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | Googleスライド<br>基本操作①                                               | 10分間タイピング             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | Googleスライド<br>基本操作②                                               | 10分間タイピング             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | Googleスライド<br>基本操作③ 課題発表                                          | 10分間タイピング             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                   | 課題: 言霊プレゼンテーション       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                                                           | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                   | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                   | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | PC演習                              | 井本 和浩                 | 1年 後期                             |             |
| 到達目標            | 文字入力500文字/10分<br>Excel・Wordの基本を学ぶ |                       | 実務経験<br>講師歴及び実務経験有                | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 戦略的イノベーション力                       |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                  | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | Excel・データの基本                      | 画面構成・操作・選択・入力         | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                   | タイピング(10分)            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 2               | 表の編集                              | 罫線・セルの書式・表示形式・調整      | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                   | タイピング(10分)            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | 表の編集・印刷                           | 表示モード・ページ設定・印刷範囲・印刷   | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                   | タイピング(10分)            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | グラフと図形                            | グラフの作成と編集・図形の活用       | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                   | タイピング(10分)            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | ブックの利用と管理                         | ワークシートの管理と活用・ウィンドウの操作 | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                   | タイピング(10分)            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | 関数                                | 統計・数学ノ三角関数            | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                   | タイピング(10分)            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | 関数                                | 論理関数・日付関数             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                   | タイピング(10分)            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | データベース機能                          | リストの作成・並べ替え・抽出        | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                   | タイピング(10分)            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | ブックの利用と管理                         | ワークシートの管理と活用・ウィンドウの操作 | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                   | タイピング(10分)            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | Word・データの基本                       | 画面構成・操作・選択・入力         | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                   | タイピング(10分)            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | 文字の入力と編集                          | 入力と変換・選択・移動・保存        | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                   | タイピング(10分)            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | 文書の編集・印刷                          | 書式設定・字下げと行間・禁則処理      | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                   | タイピング(10分)            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | 文書の作成                             | 入力オートフォーマット・タブ・インデント  | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                   | タイピング(10分)            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | 表を使った文書の作成                        | 表の作成と編集・装飾            | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                   | タイピング(10分)            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | 図形や画像を使った文書の作成                    | 表の作成と編集・装飾            | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                   | タイピング(10分)            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                           | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                   | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                        | 授業担当                     | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 航空業界研究                                                                 | 福原 恵                     | 1年 前期                             |             |
| 到達目標            | エアライン航空業界の最新情報、大手、子会社<br>外資系、国内のエアライン研究<br>就職時エントリー準備の概要の説明 大手航空会社を目指す |                          | 実務経験<br>国際線CA・GS業務歴有              | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                                     |                          | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 戦略的イノベーション力                                                            |                          | 筆記試験と課題作成発表による評価                  |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                       | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題)    | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 今後の授業の目的を紹介                                                            | 今後のカリキュラム紹介              | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 | 身嗜み確認                                                                  | 今後の目標紹介                  | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 2               | 航空業界研究の説明                                                              | 業界を知り準備をしていく             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 | インターンシップ紹介                                                             | 現役客室乗務員講話 (エールフランス)      | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | 大企業と子会社の特徴                                                             | 大手航空会社とは?                | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 | 身嗜み確認                                                                  | 現役客室乗務員講話 (キャセイ・パシフィック)  | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | エアブサン 福岡空港国際線の動き                                                       | JALの歴史、東京研修の目的           | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 | GSの業務を知ろう                                                              | JALの求める人材像               | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | 今後のエアライン企業の選び方                                                         | 業界人になれるための日頃の生活          | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 | インターンシップの意味、ポイント                                                       | 福岡空港の研究                  | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | LCCの会社を知ろう                                                             | LCCとは? 特徴を調べる            | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 | どう違うの? 特徴は?                                                            | LCC会社をしよう!!              | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | ANA研究 CA, GS                                                           | 今後のANAの未来は?              | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                        | ANAの歴史、路線、サービス研究         | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | LCCの会社を知ろう                                                             | LCCとは? 特徴を調べる            | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 | どう違うの? 特徴は?                                                            | LCC会社をしよう!!              | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | 国内エアライン研究                                                              | 国内航空会社の魅力                | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 | 代表する企業名紹介                                                              | 業務の流れ 特徴、時間帯             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | 外資系エアライン研究                                                             | 外資系航空会社の紹介               | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 | 代表する企業名紹介                                                              | 業務の流れ 特徴、時間帯             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | CAの職種はどこに所属会社?                                                         | CAの就職試験、業務内容、ベース、        | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 | 本社採用の意味                                                                | フライトスケジュール紹介             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | GSの職種はどこに所属会社?                                                         | GSの就職試験、業務内容、ベース、        | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 | 本社採用の意味                                                                | 勤務スケジュール紹介               | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | 会社別 フラグ、ベース地                                                           | 様々な企業紹介                  | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 | 業界EXPO/準備紹介                                                            | 解説 アドバイス                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | 外資系と国内会社の違い                                                            | 国内航空会社のルール、働き方紹介         | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 | 夏休み 自身で企業研究方法                                                          | 外資航空会社のルール、働き方紹介         | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | 外資系航空会社 研究                                                             | 外資系航空会社の魅力は?             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                        | 国内航空会社の魅力は?              | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                                                                | まとめと振り返り                 | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                                        | チームリフレクションとプライベートリフレクション | 正対コミュニケーション力                      |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                                         | 授業担当                     | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 航空企業研究                                                                                  | 福原 恵                     | 1年 後期                             |             |
| 到達目標            | 航空会社について造詣を深めて就職活動の一助とする<br>チームにより調査、まとめ、そしてプレゼンテーションにより発表<br>業界EXPOとの連動により、参画企業を優先的に研究 |                          | 実務経験<br>国際線CA・GS業務歴有              | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                                                      |                          | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                                                              |                          | 筆記試験と課題作成発表による評価                  |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                                        | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題)    | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 大手航空会社研究                                                                                | ANA                      | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 会社概要と事業構成                                                                               | チームを組み調査、まとめる            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 2               | 大手航空会社研究                                                                                | ANA                      | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 人事部と会社環境                                                                                | 各チーム発表                   | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | 大手航空会社研究                                                                                | JAL                      | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 会社概要と事業構成                                                                               | チームを組み調査、まとめる            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | 大手航空会社研究                                                                                | JAL                      | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 会社概要と事業構成                                                                               | 各チーム発表                   | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | 大手航空会社研究                                                                                | 外資系航空会社                  | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 会社概要と事業構成                                                                               | チームを組み調査、まとめる            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | 大手航空会社研究                                                                                | 外資系航空会社                  | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 会社概要と事業構成                                                                               | 各チーム発表                   | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | 中堅航空会社研究                                                                                | SKY MARK、STAR FLYER      | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 会社概要と事業構成                                                                               | チームを組み調査、まとめる            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | 中堅航空会社研究                                                                                | SKY MARK、STAR FLYER      | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 会社概要と事業構成                                                                               | 各チーム発表                   | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | LCC会社研究                                                                                 | ジェットスターなどLCC             | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 会社概要と事業構成                                                                               | チームを組み調査、まとめる            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | LCC会社研究                                                                                 | ジェットスターなどLCC             | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 会社概要と事業構成                                                                               | 各チーム発表                   | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | 関東の空港におけるグランド系会社                                                                        | グランドスタッフとグランドハンドリング系会社   | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 会社概要と事業構成                                                                               | チームを組み調査、まとめて発表          | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | 中部の空港におけるグランド系会社                                                                        | グランドスタッフとグランドハンドリング系会社   | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 会社概要と事業構成                                                                               | チームを組み調査、まとめて発表          | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | 関西の空港におけるグランド系会社                                                                        | グランドスタッフとグランドハンドリング系会社   | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 会社概要と事業構成                                                                               | チームを組み調査、まとめて発表          | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | 西日本(四国含)の空港におけるグランド系会社                                                                  | グランドスタッフとグランドハンドリング系会社   | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 会社概要と事業構成                                                                               | チームを組み調査、まとめて発表          | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | 九州・沖縄の空港におけるグランド系会社                                                                     | グランドスタッフとグランドハンドリング系会社   | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 会社概要と事業構成                                                                               | チームを組み調査、まとめて発表          | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                                                                                 | まとめと振り返り                 | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                                                         | チームリフレクションとプライベートリフレクション | 正対コミュニケーション力                      |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                                         | 授業担当                                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | エアライン概論                                                                                 | SKY MARK                              | 1年 前期                             |             |
| 到達目標            | 「国内旅行業務取扱管理者」の合格者33%以上<br>(学校で、合格者を過去最高人数を目指す)<br>地理検定の合格者を前年度以上のクリアを目指す(各学生に合った初級又は中級) |                                       | 実務経験<br><br>航空会社                  | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                                                      |                                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創造的コミュニケーション力                                                                           |                                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                                        | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題)                 | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | オリエンテーション・授業概要説明                                                                        | 相互自己紹介・挨拶の徹底                          | 創造的コミュニケーション力                     | ppt資料       |
|                 | (授業態度)                                                                                  | (アンケートによる意向/授業期待調査)                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 航空業界における各職種概要講義                                                                         | 職種理解による視野拡大                           | 創造的コミュニケーション力                     | ppt資料       |
|                 | (授業態度・リフレクション)                                                                          | (次回講義時において小テスト実施)                     | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | 空港業務見学会①                                                                                | 前回授業の内容を実際に目で見る                       | 創造的コミュニケーション力                     | なし          |
|                 | (積極性・気付きのリフレクション)                                                                       | (次回講義時において感想文提出)                      | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | GS業務基礎知識①                                                                               | Airline / Airport / Phonetic Code等の習熟 | 創造的コミュニケーション力                     | ppt資料       |
|                 | (授業態度・リフレクション)                                                                          | (次回講義時において小テスト実施)                     | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | GS業務基礎知識②                                                                               | GS各種業務内容および流れの習熟                      | 創造的コミュニケーション力                     | ppt資料       |
|                 | (授業態度・小テスト・リフレクション)                                                                     | (次回講義時において小テスト実施)                     | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | GH業務基礎知識①                                                                               | GH各種業務内容・GSE・Airport基礎知識の習熟           | 創造的コミュニケーション力                     | ppt資料       |
|                 | (授業態度・小テスト・リフレクション)                                                                     | (次回講義時において小テスト実施)                     | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | CA業務基礎知識①                                                                               | CA各種業務内容・サービス・保安・緊急対応の習熟              | 創造的コミュニケーション力                     | ppt資料       |
|                 | (授業態度・小テスト・リフレクション)                                                                     | (次回講義時において小テスト実施)                     | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | 航空業界研究①                                                                                 | 業界動向・各社比較・運賃・航空会社組織の習熟                | 創造的コミュニケーション力                     | ppt資料       |
|                 | (授業態度・小テスト・リフレクション)                                                                     | (次回講義時において小テスト実施)                     | 正対コミュニケーション力                      | DVD         |
| 9               | GS業務基礎知識③                                                                               | SSR PAX対応の習熟・自己分析・他己分析                | 創造的コミュニケーション力                     | ppt資料       |
|                 | (授業態度・小テスト・リフレクション)                                                                     | (次回講義時において小テスト実施)                     | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | GH業務基礎知識②                                                                               | GH専門用語・各種資格・作業安全に関する知識の習熟             | 創造的コミュニケーション力                     | ppt資料       |
|                 | (授業態度・小テスト・リフレクション)                                                                     | (次回講義時において小テスト実施)                     | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | グループワーク                                                                                 | Brain Storming⇒KJ法分析の実践               | 創造的コミュニケーション力                     | ppt資料       |
|                 | (授業態度・小テスト・リフレクション)                                                                     | (次回講義時においてリフレクション実施)                  | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | GS実践①                                                                                   | アナウンス・無線・旅客対応ロールプレイの実践                | 創造的コミュニケーション力                     | ppt資料       |
|                 | (授業態度・リフレクション)                                                                          | (次回講義時において小テスト実施)                     | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | 【調整中】CA講話                                                                               | CA業務・各種訓練・スケジュール例・アナウンス等の紹介           | 創造的コミュニケーション力                     | ppt資料       |
|                 | (授業態度・リフレクション)                                                                          | (次回講義時においてリフレクション実施)                  | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | 前期総合テスト                                                                                 | 前期の学びについての知識定着・習熟度の確認                 | 創造的コミュニケーション力                     | Wordテスト     |
|                 | (授業態度・リフレクション)                                                                          | (次回講義時においてリフレクション実施)                  | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | テストフォローアップ・夏季休暇課題                                                                       | 前期総合テストの回答合わせ・夏季休暇課題説明                | 創造的コミュニケーション力                     | Wordテスト     |
|                 | (授業態度・リフレクション)                                                                          | (後期講義時において課題発表実施)                     | 正対コミュニケーション力                      | ppt資料       |
| 16              | リフレクション                                                                                 | プライベートリフレクション                         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                                         | チームリフレクション                            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                                  | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | エアラインプレゼンテーション                                                                   | 福原 恵                  | 1年 前期                             |             |
| 到達目標            | それぞれのテーマに対する知識、想像を高める<br>発想力を生かした意見を出し、伝える力を養う<br>パワーポイントを使用したプレゼンテーションにより表現力を養う |                       | 実務経験<br>国際線CA・GS業務歴有              | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                                                               |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                                                       |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                                 | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 授業の目的                                                                            | 自分を表現する               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                                                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | グループディスカッション                                                                     | JALで力を入れている地域を調べる     | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | グループディスカッション                                                                     | JALで力を入れている地域を調べる     | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | グループディスカッション                                                                     | JAL就航路線での地域活性化を考える    | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | グループディスカッション                                                                     | JAL就航路線での地域活性化を考える    | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | グループワーク                                                                          | プレゼンテーションのための準備       | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  | パワーポイントによるプレゼン制作      | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | グループワーク                                                                          | プレゼンテーションのための準備       | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  | パワーポイントによるプレゼン制作      | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | 各グループによる発表                                                                       | プレゼンテーションのための準備       | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  | リフレクション               | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | グループディスカッション                                                                     | ANAで力を入れている地域を調べる     | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | グループディスカッション                                                                     | ANAで力を入れている地域を調べる     | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | グループディスカッション                                                                     | ANA就航路線での地域活性化を考える    | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | グループディスカッション                                                                     | ANA就航路線での地域活性化を考える    | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | グループワーク                                                                          | プレゼンテーションのための準備       | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  | パワーポイントによるプレゼン制作      | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | グループワーク                                                                          | プレゼンテーションのための準備       | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  | パワーポイントによるプレゼン制作      | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | 各グループによる発表                                                                       | プレゼンテーションのための準備       | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  | リフレクション               | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                                                                          | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                                  | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                                  | 授業担当                         | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | エアラインプレゼンテーション                                                                   | 福原 恵                         | 1年 後期                             |             |
| 到達目標            | それぞれのテーマに対する知識、想像を高める<br>発想力を生かした意見を出し、伝える力を養う<br>パワーポイントを使用したプレゼンテーションにより表現力を養う |                              | 実務経験<br>国際線CA・GS業務歴有              | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                                                               |                              | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                                                       |                              | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                                 | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題)        | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 前期リフレクション                                                                        | 自分を表現する                      | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                                                  |                              | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | グループディスカッション                                                                     | SKYMARKで力を入れている地域を調べる        | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  |                              | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | グループディスカッション                                                                     | SKY MARKで力を入れている地域を調べる       | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  |                              | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | グループディスカッション                                                                     | SKY MARK就航路線での地域活性化を考える      | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  |                              | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | グループディスカッション                                                                     | SKY MARK就航路線での地域活性化を考える      | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  |                              | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | グループワーク                                                                          | プレゼンテーションのための準備              | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  | パワーポイントによるプレゼン制作             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | グループワーク                                                                          | プレゼンテーションのための準備              | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  | パワーポイントによるプレゼン制作             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | 各グループによる発表                                                                       | プレゼンテーションのための準備              | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  | リレクション                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | グループディスカッション                                                                     | グループで選んだエアラインで力を入れている地域を調べる  | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  |                              | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | グループディスカッション                                                                     | グループで選んだエアラインで力を入れている地域を調べる  | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  |                              | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | グループディスカッション                                                                     | グループで選んだエアライン就航路線での地域活性化を考える | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  |                              | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | グループディスカッション                                                                     | グループで選んだエアライン就航路線での地域活性化を考える | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  |                              | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | グループワーク                                                                          | プレゼンテーションのための準備              | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  | パワーポイントによるプレゼン制作             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | グループワーク                                                                          | プレゼンテーションのための準備              | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  | パワーポイントによるプレゼン制作             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | 各グループによる発表                                                                       | プレゼンテーションのための準備              | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                  | リレクション                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                                                                          | プライベートリフレクション                | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                                  | チームリフレクション                   | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                                   | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | エアライン接客基礎                                                                         | 福原 恵                  | 1年 前期                             |             |
| 到達目標            | 航空業界から求められる人材像、企業の内定を目指す<br>1月の接客サービスコンテスト優勝を目指す(CA.GS)<br>日本を代表するおもてなしのスキルを身につける |                       | 実務経験<br><br>国際線CA・GS業務歴有          | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                                                                |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創造的コミュニケーション力                                                                     |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                                  | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 今後の目的紹介                                                                           | 今までの接客の思い出 発表         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 良い体験発表、どんな人になりたい？                                                                 | ペアワークグループ発表           | 自我マネジメント力                         |             |
| 2               | 日本が目指す質の高い接客とは？                                                                   | 今までの接客の思い出 発表         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 挨拶練習・センスアップ 講座                                                                    | ペアワークグループ発表           | 自我マネジメント力                         |             |
| 3               | 接客に必要なスキルとは？ 聞く姿勢                                                                 | 理想の接客とは？              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 挨拶の角度、声出し、表情練習                                                                    | ペアワークグループ発表           | 自我マネジメント力                         |             |
| 4               | 敬語の説明(尊敬語、謙譲語)                                                                    | 敬語の必要性とは？             | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ワークシート紹介                                                                          | ペアワークグループ発表           | 自我マネジメント力                         |             |
| 5               | 接客に必要なフレーズ紹介                                                                      | 接客用語のプリント 解説          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 社会人に求められるフレーズ                                                                     | ペアワークグループ発表           | 自我マネジメント力                         |             |
| 6               | グランドスタッフ アナウンス紹介                                                                  | アナウンス練習               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 日本語/英語                                                                            | ペアワークグループ発表           | 自我マネジメント力                         |             |
| 7               | 客室乗務員 アナウンス紹介                                                                     | アナウンス練習               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 日本語/英語                                                                            | ペアワークグループ発表           | 自我マネジメント力                         |             |
| 8               | グランドスタッフ 基礎編ワーク                                                                   | カウンターでの会話紹介           | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | カウンター会話例                                                                          | ペアワークグループ発表           | 自我マネジメント力                         |             |
| 9               | グランドスタッフ 応用編ワーク                                                                   | 親子連れ？障害者？高齢者への接客とは    | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | カウンター会話例                                                                          | ペアワークグループ発表           | 自我マネジメント力                         |             |
| 10              | 客室乗務員 基礎ワーク                                                                       | 機内での基本ワーク             | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 機内接客スキル 保安要員/サービス要員                                                               | ペアワークグループ発表           | 自我マネジメント力                         |             |
| 11              | 客室乗務員 応用ワーク                                                                       | 親子連れ？障害者？高齢者への接客とは    | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 機内接客スキル 保安要員/サービス要員                                                               | ペアワークグループ発表           | 自我マネジメント力                         |             |
| 12              | 接客コンテストの説明 選抜決め                                                                   | 1月のコンテスト詳細案内          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                                                   | ペアワークグループ発表           | 自我マネジメント力                         |             |
| 13              | 接客コンテストの説明 説明                                                                     |                       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                                                   | ペアワークグループ発表           | 自我マネジメント力                         |             |
| 14              | 接客コンテストの練習                                                                        |                       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                                                   | ペアワークグループ発表           | 自我マネジメント力                         |             |
| 15              | 接客コンテストの練習                                                                        |                       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                                                   | ペアワークグループ発表           | 自我マネジメント力                         |             |
| 16              | リフレクション                                                                           | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                                   | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                                   | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | エアライン接客演習                                                                         | 福原 恵                  | 1年 後期                             |             |
| 到達目標            | 航空業界から求められる人材像、企業の内定を目指す<br>1月の接客サービスコンテスト優勝を目指す(CA・GS)<br>日本を代表するおもてなしのスキルを身につける |                       | 実務経験<br>国際線CA・GS業務歴有              | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                                                                |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                                                        |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                                  | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 挨拶訓練、身のこなし、                                                                       | グループワーク 2人、4人         | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 身だしなみについてプリント、聞き方、話し方                                                             | 気の話し、有言実行             | 自我マネジメント力                         |             |
| 2               | メイク、髪型、洋服TPO                                                                      | グループワーク               | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 発声練習                                                                              |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 3               | 話しの仕方、聞き方、報告の仕方                                                                   | グループワーク               | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | ロールプレイ                                                                            |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 4               | 敬語、好感度のある話し方                                                                      | グループワーク               | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 敬語でロールプレイ                                                                         |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 5               | 自己分析 自身で                                                                          | グループワーク               | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 対話し相手から自分の良さを確認                                                                   |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 6               | 履歴書                                                                               | グループワーク               | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 今後必要な 自己表現、アイデア発言                                                                 |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 7               | 履歴書                                                                               | グループワーク               | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 今後必要な 自己表現、アイデア発言                                                                 |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 8               | 社会人としてのマナー                                                                        | グループワーク               | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 再確認 グループ発表                                                                        |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 9               | 敬語、好感度のある話し方                                                                      | 接客用語でロールプレイ           | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 練習                                                                                |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 10              | ーを＋に変える表現                                                                         | 接客用語でロールプレイ           | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 自己紹介、自己表現 再確認                                                                     |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 11              | 話しの仕方、聞き方、報告の仕方                                                                   | 接客用語でロールプレイ           | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | ロールプレイ                                                                            |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 12              | 話しの仕方、聞き方、報告の仕方                                                                   | 接客用語でロールプレイ           | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | ロールプレイ                                                                            |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 13              | お礼状の書き方                                                                           | 練習                    | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 対話し相手から自分の良さを確認                                                                   |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 14              | 履歴書準備 質問                                                                          | 練習                    | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 敬語表現練習                                                                            |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 15              | 接客コンテストの練習                                                                        |                       | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                                   | ペアワーク→グループ発表          | 自我マネジメント力                         |             |
| 16              | リフレクション                                                                           | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                                   | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                                       | 授業担当                                 | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | マナー・プロトコール                                                                            | 秋満 陽子                                | 1年 前期                             |             |
| 到達目標            | 社会人として必須のビジネスマナーや国際交流の場で不可欠な国際儀礼などを学び、相手を敬い、配慮ある言動ができるようになる。<br>マナー・プロトコール検定3級取得を目指す。 |                                      | 実務経験<br><br>航空会社勤務歴有              | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                                                    |                                      | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                                                            |                                      | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                                      | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題)                | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 導入授業:シラバスと成績評価について                                                                    | 序章:マナーとは何か                           | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 序章 プロトコール検定について                                                                       | マナー・プロトコールを学ぶ意義を理解する                 | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 2               | 第1章                                                                                   | 日本と世界のマナーの歴史と意味を学ぶ                   | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | マナーの歴史と意味                                                                             | マナーやしきたりが時代を経て変化し、今日に受け継がれてきたことを理解する | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | 第2章                                                                                   | 国際人として世界共通のマナーを学ぶ                    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 国際人としてのプロトコール                                                                         | 挨拶や席次、パーティーなど、国際交流の場に必要なマナーの知識を増やす   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | 序章・第1章・第2章の復習                                                                         | 序章から第2章までの復習                         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 練習問題と小テスト①                                                                            | 検定模擬問題に挑戦                            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | 第3章                                                                                   | 好印象を与えるコミュニケーションとは                   | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 社会人に必要なマナー①                                                                           | 第一印象、姿勢、所作など相手に好印象を与えるマナーの基本を学ぶ      | 自我マネジメント力                         |             |
| 6               | 第3章                                                                                   | 好印象を与えるコミュニケーションとは                   | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 社会人に必要なマナー②                                                                           | 敬語を学び、丁寧な言葉遣いと正しい敬語を習得する             | 自我マネジメント力                         |             |
| 7               | 第4章                                                                                   | 社会人としてのビジネスマナーの必要性                   | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ビジネスシーンのマナー①                                                                          | 電話・来客対応、名刺交換などを学び、社会で必要な知識と心構えを身に着ける | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 8               | 第4章                                                                                   | 社会人としてのビジネスマナーの必要性                   | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ビジネスシーンのマナー②                                                                          | 電話・来客対応、名刺交換などを学び、社会で必要な知識と心構えを身に着ける | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 9               | 第3章・第4章の復習                                                                            | 第3章と第4章の復習                           | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 練習問題と小テスト②                                                                            | 検定模擬問題に挑戦                            | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 10              | 第5章                                                                                   | 食事の作法                                | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 食事のマナー①                                                                               | 和食のマナーと和室の作法について学ぶ                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | 第5章                                                                                   | 食事の作法                                | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 食事のマナー②                                                                               | 西洋料理のマナーと各国料理のマナーを学び知識を増やす           | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | 第5章の復習                                                                                | 第5章の復習                               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 練習問題と小テスト③                                                                            | 検定模擬問題に挑戦                            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | 期末テスト                                                                                 | 前期期末テスト                              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 前期の振り返り                                                                               | 前期振り返り                               | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | 第7章                                                                                   | 冠婚葬祭とはなにか？                           | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 「冠のしきたり」①                                                                             | 陰陽道、出産祝い、七五三など、人生の節目の儀式である主な通過儀礼を学ぶ  | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | 第7章                                                                                   | 冠婚葬祭とはなにか？                           | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 「冠のしきたり」②と前期のまとめ                                                                      | 賀寿、その他のお祝い事など人生の節目の儀式である主な通過儀礼を学ぶ    | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                                                               | プライベートリフレクション                        | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                                       | チームリフレクション                           | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                                       | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | マナー・プロトコール                                                                            | 秋満 陽子                 | 1年 後期                             |             |
| 到達目標            | 社会人として必須のビジネスマナーや国際交流の場で不可欠な国際儀礼などを学び、相手を敬い、配慮ある言動ができるようになる。<br>マナー・プロトコール検定2級取得を目指す。 |                       | 実務経験<br><br>航空会社勤務歴有              | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                                                    |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創造的コミュニケーション力                                                                         |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                                      | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 前期のリフレクション                                                                            | 過去問題                  | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 前期の内容にそって過去問題を徹底検証                                                                    | 試験、解答                 | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 2               | 第1章                                                                                   | 過去問題                  | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | マナーの歴史と意味                                                                             | 試験、解答                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | 第2章                                                                                   | 過去問題                  | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 国際人としてのプロトコール                                                                         | 試験、解答                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | 序章・第1章・第2章の復習                                                                         | 過去問題                  | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 練習問題と小テスト①                                                                            | 試験、解答                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | 第3章                                                                                   | 過去問題                  | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 社会人に必要なマナー①                                                                           | 試験、解答                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | 第3章                                                                                   | 過去問題                  | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 社会人に必要なマナー②                                                                           | 試験、解答                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | 第4章                                                                                   | 過去問題                  | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ビジネスシーンのマナー①                                                                          | 試験、解答                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | 第4章                                                                                   | 過去問題                  | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ビジネスシーンのマナー②                                                                          | 試験、解答                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | 第3章・第4章の復習                                                                            | 過去問題                  | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 練習問題と小テスト②                                                                            | 試験、解答                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | 第5章                                                                                   | 過去問題                  | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 食事のマナー①                                                                               | 試験、解答                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | 第5章                                                                                   | 過去問題                  | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 食事のマナー②                                                                               | 試験、解答                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | 第5章の復習                                                                                | 過去問題                  | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 練習問題と小テスト③                                                                            | 試験、解答                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | 期末テスト                                                                                 | 過去問題                  | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 前期の振り返り                                                                               | 試験、解答                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | 第7章                                                                                   | 過去問題                  | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 「冠のしきたり」①                                                                             | 試験、解答                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | 第7章                                                                                   | 過去問題                  | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 「冠のしきたり」②と前期のまとめ                                                                      | 試験、解答                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                                                                               | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                                       | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                 | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | サービス介助士                         | 三島 恵美子                | 1年 前期                             |             |
| 到達目標            | 駅での接客業務などの基本となるサービス介助士の資格取得を目指す |                       | 実務経験<br>サービス介助士有資格者               | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                              |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創造的コミュニケーション力                   |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | サービス介助士の基本理念                    | 資格に必要性および今後の流れ        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                 |                       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 2               | ホスピタリティマインド                     | ホスピタリティについての理解と実践     | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                 |                       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 3               | ノーマライゼーション                      | 障害者と健常者の垣根をなくし平等な世の中  | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                 |                       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 4               | 高齢社会の理解                         | 高齢者についての理解を深める        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                 |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | 高齢者への理解と介助                      | 高齢者への介助について           | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                 |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | 障害者への理解                         | 障害者について理解を深める         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                 |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | 障害者への理解と介助                      | 障害者への介助について           | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                 |                       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 8               | テスト                             | 理解度チェック               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                 |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | 障害者の自立支援                        | 車椅子操作練習チェック           | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                 |                       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 10              | サービス介助士の接遇                      | 一般の接客接遇との違い           | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                 |                       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 11              | 関連法規及び制度                        | 介助に関わる関連法規や制度について     | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                 |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | 総復習 1                           | 本番検定直前復習              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                 |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | 総復習 2                           | 本番検定直前復習              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                 |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | 総復習 3                           | 本番検定直前復習              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                 |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | テスト                             | ペーパーテスト               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                 |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                         | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                 | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                                   | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 英語リスニング基礎                                                                         | Elliott               | 1年 前期                             |             |
| 到達目標            | 英会話に慣れる 外国人に積極的に話しかける<br>英語検定リスニング 英検2次試験のスピーキング力を上げる<br>英語検定2級目指す 英語スピーチコンテストの準備 |                       | 実務経験<br>ネイティブ講師                   | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                                                |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                                                        |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                                  | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 紹介                                                                                | 英語の説明                 | 異文化グローバリスト 力                      |             |
|                 | 今後の流れ説明                                                                           | 今後の使用フレーズ紹介           | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 2               | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト 力                      |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト 力                      |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト 力                      |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト 力                      |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト 力                      |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト 力                      |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト 力                      |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト 力                      |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト 力                      |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト 力                      |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト 力                      |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト 力                      |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト 力                      |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | テスト                                                                               |                       | 異文化グローバリスト 力                      |             |
|                 |                                                                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                                                                           | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                                   | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                                   | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 英語リスニング基礎                                                                         | Elliott               | 1年 後期                             |             |
| 到達目標            | 英会話に慣れる 外国人に積極的に話しかける<br>英語検定リスニング 英検2次試験のスピーキング力を上げる<br>英語検定2級目指す 英語スピーチコンテストの準備 |                       | 実務経験<br><br>ネイティブ講師               | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                                                |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                                                        |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                                  | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 前期のリフレクション                                                                        |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 今後の流れ説明                                                                           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 2               | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | 先生の話を聞き取る力をつける                                                                    | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 日頃の話をする コミュニケーション向上                                                               | 英語スピコンの英作文を1行作る       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | テスト                                                                               |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                                                                           | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                                   | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                        | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 国際文化研究                                                 | 松田 大輔                 | 1年 前期                             |             |
| 到達目標            | エアライン業界と国際的な動きの関係を探る<br>世界の文化、歴史経済について学ぶ<br>講義とグループワーク |                       | 実務経験<br><br>世界各国での業務歴有            | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                                     |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                                            |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                       | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 中国                                                     | 文化、歴史、経済について          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 中国                                                     | 風俗、習慣、食文化について         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | 中国                                                     | 科学技術、最新情報、渡航注意点について   | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             | 就航しているエアラインについて       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | 韓国                                                     | 文化、歴史、経済について          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | 韓国                                                     | 風俗、習慣、食文化について         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | 韓国                                                     | 科学技術、最新情報、渡航注意点について   | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             | 就航しているエアラインについて       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | ベトナム                                                   | 文化、歴史、経済について          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | ベトナム                                                   | 風俗、習慣、食文化について         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | ベトナム                                                   | 科学技術、最新情報、渡航注意点について   | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             | 就航しているエアラインについて       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | タイ                                                     | 文化、歴史、経済について          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | タイ                                                     | 風俗、習慣、食文化について         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | タイ                                                     | 科学技術、最新情報、渡航注意点について   | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             | 就航しているエアラインについて       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | ミャンマー                                                  | 文化、歴史、経済について          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | ミャンマー                                                  | 風俗、習慣、食文化について         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | ミャンマー                                                  | 科学技術、最新情報、渡航注意点について   | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             | 就航しているエアラインについて       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                                | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                        | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                        | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 国際文化研究                                                 | 松田 大輔                 | 1年 後期                             |             |
| 到達目標            | エアライン業界と国際的な動きの関係を探る<br>世界の文化、歴史経済について学ぶ<br>講義とグループワーク |                       | 実務経験<br><br>世界各国での業務歴有            | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                                     |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                                            |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                       | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | アメリカ                                                   | 文化、歴史、経済について          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | アメリカ                                                   | 風俗、習慣、食文化について         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | アメリカ                                                   | 科学技術、最新情報、渡航注意点について   | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             | 就航しているエアラインについて       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | イギリス                                                   | 文化、歴史、経済について          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | イギリス                                                   | 風俗、習慣、食文化について         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | イギリス                                                   | 科学技術、最新情報、渡航注意点について   | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             | 就航しているエアラインについて       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | フランス                                                   | 文化、歴史、経済について          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | フランス                                                   | 風俗、習慣、食文化について         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | フランス                                                   | 科学技術、最新情報、渡航注意点について   | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             | 就航しているエアラインについて       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | イタリア                                                   | 文化、歴史、経済について          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | イタリア                                                   | 風俗、習慣、食文化について         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | イタリア                                                   | 科学技術、最新情報、渡航注意点について   | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             | 就航しているエアラインについて       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | ロシア                                                    | 文化、歴史、経済について          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | ロシア                                                    | 風俗、習慣、食文化について         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | ロシア                                                    | 科学技術、最新情報、渡航注意点について   | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 講義とグループワーク                                             | 就航しているエアラインについて       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                                | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                        | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                      | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |                 |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------|
| 教科名             | 中国語HSK検定初級                                                           | 向坂 ていか                | 1年 前期                             |                 |
| 到達目標            | 中国政府が認定する資格であるHSKの履修<br>今後、ますます必要となる中国語を学び、検定取得を目指す<br>当初は1級から挑戦してみる |                       | 実務経験<br><br>大学・中学校で講師歴有           | 32時数<br><br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                                   |                       | 成績評価の方法・基準                        |                 |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                                                          |                       | 総合評価                              |                 |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                     | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材              |
| 1               | UNIT 1                                                               |                       | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 自己紹介、発音、形、声                                                          | 単語テスト HSK1級レベル        | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 2               | UNIT 2                                                               |                       | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 自己紹介、母音、全体の発音紹介                                                      | 単語テスト HSK1級レベル        | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 3               | UNIT 3                                                               |                       | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 発音、子音紹介                                                              | 単語テスト HSK1級レベル        | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 4               | UNIT 4                                                               |                       | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 動詞述語文 「是」を使う                                                         | 単語テスト HSK1級レベル        | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 5               | UNIT 5                                                               |                       | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 動詞述語文 「在」を使う                                                         | 単語テスト HSK1級レベル        | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 6               | UNIT 6                                                               |                       | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 動詞述語文 「有」を使う                                                         | 単語テスト HSK1級レベル        | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 7               | UNIT 7                                                               |                       | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 動詞述語文 他の動詞句を使う                                                       | 単語テスト HSK1級レベル        | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 8               | UNIT 8                                                               |                       | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 形容詞述語文                                                               | 単語テスト HSK1級レベル        | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 9               | UNIT 9                                                               |                       | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 形容詞述語文                                                               | 単語テスト HSK1級レベル        | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 10              | UNIT 10                                                              |                       | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 名刺述語文                                                                | 単語テスト HSK1級レベル        | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 11              | UNIT 11                                                              |                       | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 数詞と量詞                                                                | 単語テスト HSK1級レベル        | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 12              | UNIT 12                                                              |                       | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 疑問代詞を使った疑問文                                                          | 単語テスト HSK1級レベル        | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 13              | UNIT 13                                                              |                       | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 疑問代詞を使った疑問文                                                          | 単語テスト HSK1級レベル        | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 14              | UNIT 14                                                              |                       | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 助動詞、能願動詞                                                             | 単語テスト HSK1級レベル        | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 15              | UNIT 15                                                              |                       | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | これまでの総復習                                                             | 単語テスト HSK1級レベル        | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 16              | リフレクション                                                              | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |                 |
|                 |                                                                      | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |                 |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                  | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 中国語HSK検定初級                                                       | 向坂 ていか                | 1年 後期                             |             |
| 到達目標            | 中国政府が認定する資格であるHSKの履修<br>今後、ますます必要となる中国語を学び、検定取得を目指す<br>3級の取得を目指す |                       | 実務経験<br>大学・中学校で講師歴有               | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                               |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                                                      |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                 | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | HSK1級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語とフレーズ                                                          | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | HSK1級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語とフレーズ                                                          | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | HSK1級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語とフレーズ                                                          | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | HSK1級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語とフレーズ                                                          | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | HSK1級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語とフレーズ                                                          | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | HSK1級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語とフレーズ                                                          | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | HSK1級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語とフレーズ                                                          | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | HSK1級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語とフレーズ                                                          | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | HSK2級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 簡単な日常会話まで                                                        | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | HSK2級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 簡単な日常会話まで                                                        | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | HSK2級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 簡単な日常会話まで                                                        | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | HSK2級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 簡単な日常会話まで                                                        | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | HSK2級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 簡単な日常会話まで                                                        | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | HSK2級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 簡単な日常会話まで                                                        | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | HSK2級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 簡単な日常会話まで                                                        | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                                          | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                  | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                              | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | INFINI基礎                                     | 秋満 陽子                 | 1年 後期                             |             |
| 到達目標            | 空港で必要な国際線のフライト情報を理解し、入力練習<br>12月の検定で中級合格を目指す |                       | 実務経験<br><br>航空会社勤務歴有              | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                           |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                   |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                             | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | INFINIとは                                     |                       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 国際線 端末の重要性                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 2               | 3レター、空港名                                     |                       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | 基本操作、練習                                      |                       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | 画面の見方、把握 専門用語                                |                       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | 予約画面の見方                                      |                       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | 予約画面の変更、SSR入力                                |                       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | 総合テスト、答え合わせ、再テスト                             |                       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | 基本情報確認 予約変更操作                                |                       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | 幼児料金、乳児料金入力操作                                |                       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | 時差計算画面                                       |                       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | SSRの意味、内容確認                                  |                       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | 集中授業                                         |                       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | 早見表 確認 見分け方                                  |                       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | 予約入力、変更、その他                                  |                       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | 総合テスト、答え合わせ、再テスト                             |                       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 復習                                           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                                      | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                              | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                 | 授業担当                             | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | INFINI演習                                                        | 秋満 陽子                            | 2年 前期                             |             |
| 到達目標            | 国際線予約端末操作のうち、情報検索、予約記録作成、運賃計算、各種旅客情報まで就業開始に備えて、幅広く端末操作を身につけておく。 |                                  | 実務経験<br>航空会社勤務歴有                  | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                                              |                                  | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                                      |                                  | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題)            | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 導入授業:シラバスと成績評価について                                              | 航空・観光業界の現状                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | インフィニと世界のGDSについて                                                | GDSを取り巻く現在の状況を理解する               | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 情報検索                                                            | 空港コード、キャリアコード、MCTなど              | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 予約時に必要な情報①                                                      | 各エントリーを覚え、出力画面の意味を理解する           | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 3               | 空席照会・スケジュール照会                                                   | 空席照会・スケジュール照会                    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 予約時に必要な情報②                                                      | 各エントリーを覚え、出力画面の意味を理解する           | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 4               | 情報検索からスケジュール照会の復習                                               | 確認テスト                            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 確認テスト①                                                          | 予約記録作成に必要な基本エントリーと出力画面の内容を理解する   | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 5               | PNR作成                                                           | PNR作成の必須項目と各種エントリー               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 間接予約・直接予約                                                       | 片道から往復まで、簡単なフライト予約ができるようになる      | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 6               | PNR作成                                                           | PNR作成の必須項目と各種エントリー               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 複雑な旅程の予約                                                        | 接続便やARNKが入るなど、複雑なフライト予約ができるようになる | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 7               | 情報検索からPNR作成の復習                                                  | 確認テスト                            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 確認テスト②                                                          | 情報検索から予約記録作成まで、一通りの入力ができるようになる   | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 8               | 旅客情報①                                                           | 旅客情報を入力する                        | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 作成したPNRに旅客の様々な要望をリクエストできるようにする                                  | 小児・幼児情報、同行者、現地滞在先など              | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 9               | 旅客情報②                                                           | 各種リクエスト情報を入力する                   | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 作成したPNRに旅客の様々な要望をリクエストできるようにする                                  | 機内食、座席、マイレージ、APISなど              | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 10              | PNR作成から旅客情報の復習                                                  | 確認テスト                            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 確認テスト③                                                          | PNR作成から各種リクエストまで、一通りの入力ができるようになる | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 11              | ロールプレイ①                                                         | ロールプレイで実践練習                      | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | ロールプレイで実践練習                                                     | 旅客と航空会社職員に分かれてロールプレイで実践練習        | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 12              | ロールプレイ②                                                         | ロールプレイで実践練習                      | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | ロールプレイで実践練習                                                     | 旅客と航空会社職員に分かれてロールプレイで実践練習        | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 13              | 運賃計算①                                                           | 国際線の運賃照会                         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 国際線の運賃                                                          | 運賃照会の基本入力と出力画面を理解する              | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 14              | 運賃計算②                                                           | 国際線の運賃照会                         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 国際線の運賃                                                          | 運賃照会のオプション入力と出力画面を理解する           | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 15              | 運賃計算③                                                           | システムによる自動運賃計算                    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 国際線の運賃と前期のまとめ                                                   | 自動運賃計算のエントリーと出力画面を理解する           | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 16              | リフレクション                                                         | プライベートリフレクション                    | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                 | チームリフレクション                       | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                             | 授業担当                  | 学科名：エアライン学科                       |             |
|-----------------|---------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 時事問題研究                                      | 大野 茂男                 | 2年 前期                             |             |
| 到達目標            | 世界情勢を知る<br>時事問題を考える<br>オリジナル問題による就職対策試験に備える |                       | 実務経験<br><br>大学講師及び塾講師歴有           | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                          |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 戦略的イノベーション力                                 |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                            | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 今後の流れ 紹介                                    | 今後の目標、就職試験時の必要性       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 紹介                                          | 今後の問題のアドバイス 流れ説明      | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 2               | 世界の情勢説明①                                    | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明 A3サイズ                           | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 3               | 世界の情勢説明②                                    | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 4               | 世界のニュースを知る① 問題                              | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 5               | 世界のニュースを知る② 問題                              | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 6               | 紛争問題① 問題                                    | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 7               | 紛争問題② 問題                                    | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 8               | 大統領選挙① 問題                                   | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 9               | 大統領選挙② 問題                                   | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 10              | 北朝鮮問題③ 問題                                   | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 11              | 北朝鮮問題① 問題                                   | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 12              | 総合問題① 問題                                    | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 13              | 総合問題② 問題                                    | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 14              | 総合問題③ 問題                                    | 学生解く→考える→解説聞く         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | オリジナルプリント説明                                 | 解説 答えあわせ アドバイス        | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 15              | テスト                                         |                       |                                   |             |
|                 |                                             |                       |                                   | オリジナル       |
| 16              | リフレクション                                     | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                             | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                             | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|---------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 時事問題研究                                      | 大野 茂男                 | 2年 後期                             |             |
| 到達目標            | 世界情勢を知る<br>時事問題を考える<br>オリジナル問題による就職対策試験に備える |                       | 実務経験<br><br>大学講師及び塾講師歴有           | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                          |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                  |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                            | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 最近に気になるニュース 発表と論議                           | グループワーク 発表、質問         | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                             | 自分で考える力を付ける           | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 2               | 最近に気になるニュース 発表と論議                           | グループワーク 発表、質問         | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                             | 自分で考える力を付ける           | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 3               | 最近に気になるニュース 発表と論議                           | グループワーク 発表、質問         | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                             | 自分で考える力を付ける           | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 4               | 最近に気になるニュース 発表と論議                           | グループワーク 発表、質問         | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                             | 自分で考える力を付ける           | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 5               | 最近に気になるニュース 発表と論議                           | グループワーク 発表、質問         | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                             | 自分で考える力を付ける           | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 6               | 海外の問題点                                      | グループワーク 発表、質問         | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                             | 自分で考える力を付ける           | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 7               | 海外の問題点                                      | グループワーク 発表、質問         | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                             | 自分で考える力を付ける           | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 8               | 海外の問題点                                      | グループワーク 発表、質問         | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                             | 自分で考える力を付ける           | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 9               | 海外の問題点                                      | グループワーク 発表、質問         | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                             | 自分で考える力を付ける           | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 10              | 海外の問題点                                      | グループワーク 発表、質問         | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                             | 自分で考える力を付ける           | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 11              | 日本の今後の発展は？                                  | グループワーク 発表、質問         | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                             | 自分で考える力を付ける           | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 12              | 日本の今後の発展は？                                  | グループワーク 発表、質問         | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                             | 自分で考える力を付ける           | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 13              | 日本の今後の発展は？                                  | グループワーク 発表、質問         | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                             | 自分で考える力を付ける           | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 14              | 日本の今後の発展は？                                  | グループワーク 発表、質問         | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                             | 自分で考える力を付ける           | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル       |
| 15              | テスト                                         |                       |                                   |             |
|                 |                                             |                       |                                   | オリジナル       |
| 16              | リフレクション                                     | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                             | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                               | 授業担当                  | 学科名：エアライン学科                       |                  |
|-----------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------|
| 教科名             | サービス接客                                                        | 姫地 徳子                 | 2年 前期                             |                  |
| 到達目標            | サービス業務に対する心構え、対人心理の理解、応対の技術、<br>振る舞いなどを学びサービス接客2級・準1級検定合格を目指す |                       | 実務経験<br><br>マナー講師歴有               | 32時数<br><br>2単位  |
| 授業方法            | 講義                                                            |                       | 成績評価の方法・基準                        |                  |
| 5つの力            | 創造的コミュニケーション力                                                 |                       | 総合評価                              |                  |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                              | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材               |
| 1               | 接客とは                                                          | 自己紹介                  | 創造的コミュニケーション力                     | サービス接客<br>教科書    |
|                 | サービススタッフの資質                                                   | 伝言ゲーム                 | 正対コミュニケーション力                      | P14-44           |
| 2               | サービススタッフの資質                                                   | 必要とされる要件を確認           | 創造的コミュニケーション力                     | 〃                |
|                 | 面接ロールプレイング視聴                                                  | 面接試験に向けて              | 正対コミュニケーション力                      | P14-44           |
| 3               | サービススタッフの資質                                                   | 従業要件を確認               | 創造的コミュニケーション力                     | 〃                |
|                 |                                                               | 良識行動、適切な協調御性行動を学ぶ     | 正対コミュニケーション力                      | P14-44           |
| 4               | サービススタッフの資質                                                   | 従業要件を確認               | 創造的コミュニケーション力                     | 〃                |
|                 |                                                               | 忍耐力のある行動を学ぶ           | 正対コミュニケーション力                      | P14-44           |
| 5               | 専門知識 サービス知識                                                   | サービスの意義・機能を理解する       | 創造的コミュニケーション力                     | 〃                |
|                 |                                                               | 過去問題                  | 正対コミュニケーション力                      | P46-58           |
| 6               | 専門知識 サービス知識                                                   | サービスの種類を理解する          | 創造的コミュニケーション力                     | 〃                |
|                 |                                                               | 過去問題                  | 正対コミュニケーション力                      | P46-58           |
| 7               | 専門知識 従業知識                                                     | 商業活動について理解する          | 創造的コミュニケーション力                     | 〃                |
|                 |                                                               | 過去問題                  | 正対コミュニケーション力                      | P59-66           |
| 8               | 専門知識 従業知識                                                     | 経済活動について理解する          | 創造的コミュニケーション力                     | 〃                |
|                 |                                                               | 過去問題                  | 正対コミュニケーション力                      | P59-66           |
| 9               | 専門知識 従業知識                                                     | 商業用語、経済用語を学ぶ          | 創造的コミュニケーション力                     | 〃                |
|                 | 面接ロールプレイングパネル練習                                               | 面接試験に向けて実践            | 正対コミュニケーション力                      | P59-66           |
| 10              | 対人技能 接客知識                                                     | 顧客心理について理解する          | 創造的コミュニケーション力                     | 〃                |
|                 | 面接ロールプレイングパネル練習                                               | 面接試験に向けて実践            | 正対コミュニケーション力                      | P59-66           |
| 11              | 面接試験対策                                                        | 面接試験に向けて実践            | 創造的コミュニケーション力                     | サービス接客           |
|                 |                                                               |                       | 正対コミュニケーション力                      | 準1級テキスト          |
| 12              | 一般知識                                                          | 社会常識を学ぶ               | 創造的コミュニケーション力                     | サービス接客2<br>級テキスト |
|                 |                                                               | 過去問題                  | 正対コミュニケーション力                      | P68-78           |
| 13              | 一般知識                                                          | 時事問題を学ぶ               | 創造的コミュニケーション力                     | 〃                |
|                 |                                                               | 過去問題                  | 正対コミュニケーション力                      | P68-78           |
| 14              | 対人技能 話し方                                                      | 接客用語を学ぶ               | 創造的コミュニケーション力                     | 〃                |
|                 |                                                               | 過去問題                  | 正対コミュニケーション力                      | P68-78           |
| 15              | 対人技能 服装                                                       | 適切な服装を学ぶ              | 創造的コミュニケーション力                     | 〃                |
|                 |                                                               | 過去問題                  | 正対コミュニケーション力                      | P68-78           |
| 16              | リフレクション                                                       | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |                  |
|                 |                                                               | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |                  |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                               | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | サービス接客                                                        | 姫地徳子                  | 2年 後期                             |             |
| 到達目標            | サービス業務に対する心構え、対人心理の理解、応対の技術、<br>振る舞いなどを学びサービス接客2級・準1級検定合格を目指す |                       | 実務経験<br><br>マナー講師歴有               | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                            |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創造的コミュニケーション力                                                 |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                              | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | ホスピタリティとは                                                     | ホスピタリティとサービスの違い       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                               | ホスピタリティ業界             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | ビジネスマナーはホスピタリティの第一歩                                           | マナー・挨拶                | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                               | 挨拶の意義・仕方              | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | ホスピタリティ＝おもてなしのゴール                                             | 顧客満足度につなげる            | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                               |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | ビジネスマナーを身につける                                                 | 身だしなみ                 | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                               | メラビアンの法則              | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | 印象が良くなる人になるための話し方                                             | 顔の印象                  | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                               |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | ホスピタリティが仕事に与えるものとは                                            | おきやくさまの喜びとやりがい        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                               |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | ホスピタリティ精神を身につける                                               | ホスピタリティを身につけるとはどんなこと  | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                               |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | テスト                                                           | 復習                    | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                               |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | 第1章 店頭・販売編 1～3                                                | 各項目 読解 キーポイントを抑え      | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                               | 意見を述べる                | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | 店頭・販売編 4～6                                                    | 各項目 読解 キーポイントを抑え      | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                               | 意見を述べる                | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | 店頭・販売編 7～9                                                    | 各項目 読解 キーポイントを抑え      | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                               | 意見を述べる                | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | 店頭・販売編 10～12                                                  | 各項目 読解 キーポイントを抑え      | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                               | 意見を述べる                | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | 店頭・販売編 13～15                                                  | 各項目 読解 キーポイントを抑え      | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                               | 意見を述べる                | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | 店頭・販売編 16～19                                                  | 各項目 読解 キーポイントを抑え      | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                               | 意見を述べる                | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | 第2章 営業・渉外編 20～22                                              | 各項目 読解 キーポイントを抑え      | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                               | 意見を述べる                | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                                       | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                               | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                        | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | PCスキル                  | 阿座上 剛                 | 2年 前期                             |             |
| 到達目標            | イラストレーターやフォトショップの基礎を学ぶ |                       | 実務経験<br>デザイン会社勤務歴有                | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                     |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 戦略的イノベーション力            |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)       | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | イラストレーターの基礎            | ツールの使い方               | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 2               | イラストレーターの基礎            | ツールの使い方               | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | イラストレーターの基礎            | ツールの使い方               | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | イラストレーターの基礎            | 課題作成                  | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | イラストレーターの基礎            | 課題作成                  | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | フォトショップの基礎             | ツールの使い方               | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | フォトショップの基礎             | ツールの使い方               | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | フォトショップの基礎             | ツールの使い方               | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | フォトショップの基礎             | 課題作成                  | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | フォトショップの基礎             | 課題作成                  | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | 課題作成                   | ポスター作成                | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | 課題作成                   | HPデザイン                | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | 課題作成                   | DM作成                  | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | 課題作成                   | チラシ作成                 | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | 図形や画像を使った文書の作成         | POP作成                 | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                        | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                     | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|---------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | PCワーク               | 阿座上 剛                 | 2年 後期                             |             |
| 到達目標            | プレミアプロを使い動画編集の基礎を学ぶ |                       | 実務経験<br>デザイン会社勤務歴有                | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                  |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 戦略的イノベーション力         |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)    | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 動画編集の基礎             | 編集用語・素材               | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 2               | 動画編集の基礎             | 編集用語・素材               | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | 動画編集ソフトの基礎          | プレミアプロの基礎             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | 動画編集ソフトの基礎          | プレミアプロの基礎             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | 動画編集ソフトの基礎          | プレミアプロの基礎             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | 動画編集ソフトの基礎          | プレミアプロの基礎             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | 動画編集ソフトの基礎          | プレミアプロの基礎             | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | 動画編集                | 課題作成                  | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                     | 写真構成の作品               | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | 動画編集                | 課題作成                  | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                     | 写真構成の作品               | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | 動画編集                | 課題発表会                 | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                     | 上映会                   | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | 動画編集                | 課題作成                  | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                     | 動画構成の作品               | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | 動画編集                | 課題作成                  | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                     | 動画構成の作品               | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | 動画編集                | 課題作成                  | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                     | 動画構成の作品               | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | 動画編集                | 課題作成                  | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                     | 動画構成の作品               | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | 動画編集                | 課題発表会                 | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                     | 上映会                   | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション             | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                     | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                                                      | 授業担当                    | 学科名:エアライン学科                       |                 |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| 教科名             | キャリアナビゲーション                                                                                          | 木 薮 香                   | 2年 前期                             |                 |
| 到達目標            | 内定者による就職準備のアドバイスによりモチベーションアップを目指す<br>エントリー、履歴書の準備等 再確認から各自活動のスピードを上げる<br>就職内定 10月までに100%を目指す・企業説明会開催 |                         | 実務経験<br><br>キャリアコンサルタント資格有        | 32時数<br><br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                                                                                   |                         | 成績評価の方法・基準                        |                 |
| 5つの力            | 戦略的イノベーション力                                                                                          |                         | 総合評価                              |                 |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                                                     | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題)   | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材              |
| 1               | 就職活動の必要性、今後の目的再確認                                                                                    | 今後のカリキュラム紹介             | 戦略的イノベーション力                       |                 |
|                 | 内定者による就職活動で必要なこと、ステップ                                                                                | 今後の目標紹介/今後の準備           | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 2               | 内定者による 今までの準備内容紹介                                                                                    | 今までの取り組みの振り返り           | 戦略的イノベーション力                       |                 |
|                 | 内定者による自己PR/志望動機 紹介 3-4人チーム                                                                           | TEAMSでの添削用ward準備        | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 3               | 内定者による 今までの経験紹介                                                                                      | 就職に必要な身嗜み確認             | 戦略的イノベーション力                       |                 |
|                 | チームで Q & A 練習                                                                                        | 髪型、化粧、シャツ、スーツ、バック、ヒール   | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 4               | 内定者による 今までの準備紹介                                                                                      | 面接用 印象に残る自己PR/説得のある志望動機 | 戦略的イノベーション力                       |                 |
|                 | 業界EXPO企業の活用方法                                                                                        | 準備ステップの紹介/添削依頼方法        | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 5               | 面接Q & A練習 発想力を鍛える                                                                                    | キャリア先生からのアドバイス講座        | 戦略的イノベーション力                       |                 |
|                 | 短い表現で挑戦してみよう                                                                                         | 免税店、ホテル、GS,その他          | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 6               | ハローワーク/INDEED/校内採用募集使い方                                                                              | 検索方法、応募ステップ             | 戦略的イノベーション力                       |                 |
|                 | 就職活動のステップ紹介                                                                                          | 業界迷い? 目標見えない? 問題解決ワーク   | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 7               | 敬語ワークシート、好感度のある話し方講座                                                                                 | エントリー・履歴書準備の違い          | 戦略的イノベーション力                       |                 |
|                 | 面接練習 自己PR                                                                                            | 自己PRペアワーク               | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 8               | 企業研究のポイント(多業種共通)                                                                                     | 気になる企業をピックアップ           | 戦略的イノベーション力                       |                 |
|                 | 企業名、業種リサーチ                                                                                           | 自身で求められる人材像を考える         | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 9               | 自己PRエントリー・履歴書準備の違い                                                                                   | 各自 今までの準備内容確認           | 戦略的イノベーション力                       |                 |
|                 | 志望動機エントリー・履歴書準備の違い                                                                                   | 自己PR/志望動機               | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 10              | 面接での敬語表現練習                                                                                           | 面接で求められる表現、動作、リズム       | 戦略的イノベーション力                       |                 |
|                 | 面接練習 自己の経験を入れ話す練習                                                                                    | ペアワーク Q & A 練習          | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 11              | 面接での敬語表現練習                                                                                           | 面接で求められる表現、動作、リズム       | 戦略的イノベーション力                       |                 |
|                 | 説得力のある話し方                                                                                            | ペアワーク Q & A 練習          | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 12              | 面接での敬語表現練習                                                                                           | 面接で求められる表現、動作、リズム       | 戦略的イノベーション力                       |                 |
|                 | 一緒に働きたいと思わせる表現                                                                                       | ペアワーク Q & A 練習          | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 13              | 面接での敬語表現練習                                                                                           | 面接で求められる表現、動作、リズム       | 戦略的イノベーション力                       |                 |
|                 | 目線、うなずき、共感力、アイコンタクト                                                                                  | ペアワーク Q & A 練習          | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 14              | 面接での敬語表現練習                                                                                           | 面接で求められる表現、動作、リズム       | 戦略的イノベーション力                       |                 |
|                 | 敬語ワークシート 再挑戦                                                                                         | ペアワーク Q & A 練習          | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 15              | テスト                                                                                                  | 確認テスト                   | 戦略的イノベーション力                       |                 |
|                 |                                                                                                      |                         | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 16              | リフレクション                                                                                              | プライベートリフレクション           | 5つの人間関係力                          |                 |
|                 |                                                                                                      | チームリフレクション              | 5つのプロフェッショナル力                     |                 |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                     | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | トレーニングワーク                                                           | 澤田 佳奈                 | 1年 後期                             |             |
| 到達目標            | 業界での必要な体力作り口<br>自衛隊経験者による日頃からの柔軟性と忍耐力を養う。<br>心身とも強くなる事、声出し、忍耐力を付ける口 |                       | 実務経験<br>役者として舞台に立つ・企画演出歴有         | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                                                  |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創造的コミュニケーション力                                                       |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                    | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                                             | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                     | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                     | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | トレーニングワーク                                                           | 澤田 佳奈                 | 2年 前期                             |             |
| 到達目標            | 業界での必要な体力作り口<br>自衛隊経験者による日頃からの柔軟性と忍耐力を養う。<br>心身とも強くなる事、声出し、忍耐力を付ける口 |                       | 実務経験<br>役者として舞台に立つ・企画演出歴有         | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                                                  |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創造的コミュニケーション力                                                       |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                    | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | ストレッチ体操、筋肉強化                                                        | 普段のストレスの解放、柔軟性        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ズンパワーク                                                              | 集中力のアップ強化             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                                             | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                     | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                    | 授業担当                             | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | CA・GS実践                                                            | SKY MARK                         | 2年 前期                             |             |
| 到達目標            | 就業に向けた課題抽出および対応方針の策定<br>就業後において即戦力となり得る人材の育成<br>職種理解の深化および職種間連携の理解 |                                  | 実務経験<br><br>航空会社                  | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                                                 |                                  | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                                         |                                  | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                   | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題)            | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 前期授業概要説明・昨年度リフレクション                                                | 昨年度リフレクションを基にしたFOLLOW UP         | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | (授業態度)                                                             | (アンケートによる意向/授業期待調査)              | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 全国の空港特性から見た福岡空港                                                    | 本邦主要空港概要・ENROUTEの習熟              | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 | (授業態度・リフレクション)                                                     | (次回講義時において小テスト実施)                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | 空港業務見学会①                                                           | 職種理解の深化・職種間連携理解・後輩サポート           | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 | (積極性・気付きのリフレクション)                                                  | (次回講義時において感想文提出)                 | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | GS実践①                                                              | 無線でのcommunications・Case Study別実践 | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | (授業態度・リフレクション)                                                     | (次回講義時において小テスト実施)                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | GS実践②                                                              | イレギュラー対応・苦情対応実践                  | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | (授業態度・小テスト・リフレクション)                                                | (次回講義時において小テスト実施)                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | GH総合①                                                              | 安全管理体制・Human Factors・KYTの習熟      | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 | (授業態度・小テスト・リフレクション)                                                | (次回講義時において小テスト実施)                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | CA実践①                                                              | 機内サービス・アナウンス・緊急対応実践              | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | (授業態度・小テスト・リフレクション)                                                | (次回講義時において小テスト実施)                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | 航空業界研究①                                                            | 業界展望およびSKYの将来・業界内キャリアパスの習熟       | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 | (授業態度・小テスト・リフレクション)                                                | (次回講義時において小テスト実施)                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | GS実践③                                                              | SSR PAX対応実践・特殊手荷物・危険物の習熟         | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | (授業態度・小テスト・リフレクション)                                                | (次回講義時において小テスト実施)                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | GH総合②                                                              | 制限区域内事故事例紹介・KYT・指差呼称実践           | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | (授業態度・小テスト・リフレクション)                                                | (次回講義時において小テスト実施)                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | グループワーク                                                            | 社会人基礎・心得・間接部門業務の習熟               | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 | (授業態度・小テスト・リフレクション)                                                | (次回講義時においてリフレクション実施)             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | GS実践④                                                              | GS実践①～③総合的復習・フォローアップ             | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | (授業態度・リフレクション)                                                     | (次回講義時において小テスト実施)                | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | 【調整中】CA講話                                                          | CA業務・各種訓練・スケジュール例・アナウンス等の紹介      | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 | (授業態度・リフレクション)                                                     | (次回講義時においてリフレクション実施)             | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | 前期総合テスト                                                            | 前期の学びについての知識定着・習熟度の確認            | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | (授業態度・リフレクション)                                                     | (次回講義時においてリフレクション実施)             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | テストフォローアップ・総括                                                      | 前期総合テストの回答合わせ・スムーズな就業フォローアップ     | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 | (授業態度・リフレクション)                                                     | (後期講義時において課題発表実施)                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                                                            | プライベートリフレクション                    | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                    | チームリフレクション                       | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                          | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | CA・GS実践                  | SKY MARK              | 2年 後期                             |             |
| 到達目標            | 国内線、国際線の空港の動き、スタッフの動線を知る |                       | 実務経験<br><br>航空会社                  | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                       |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力               |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)         | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | グランドスタッフ業務の実践理解          | 空港の導線                 | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | キャビンアテンダント業務の実践理解        | 機内の備品 その他配置           | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | 空港業務の実践理解                | 検疫の知識                 | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | 機体の研究                    | 機体の研究                 | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | キャビンアテンダント業務の実践理解        | 機内安全訓練知識              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | グランドスタッフ業務の実践理解          | 空港安全保安訓練知識            | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | 航空について                   | 国際線 国内線の違い            | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | グランドスタッフ・グランドハンドリング      | 地上職の業務                | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | グランドスタッフ・グランドハンドリング      | 地上職の業務                | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | 出入国に関する知識                | CIQ知識 理解              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | 出入国に関する知識                | CIQ知識 理解              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | 出入国に関する知識                | CIQ知識 理解              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | 出入国に関する知識                | CIQ知識 理解              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | 日本各地の空港理解                | 日本各地の空港理解             | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | 世界各地の空港理解                | 世界各地の空港理解             | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                  | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                          | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                                 | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 企画・プレゼンテーション                                                                    | 福原 恵                  | 2年 前期                             |             |
| 到達目標            | それぞれのテーマに対する知識、想像を高める<br>発想力を生かした意見を出し、伝える力を養う<br>最終的にパワーポイントを使用したプレゼンテーションを目指す |                       | 実務経験<br>国際線CA・GS業務歴有              | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                                                              |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                                                      |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                                | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 自己紹介 今後の目的                                                                      | マインドマップの活用方法          | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 最終達成点を確認、目標設定                                                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 2               | テーマごとの話し合い/発表                                                                   | 日本へのインバウンドの増加         | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 質問力を伸ばそう                                                                        | 問題点→良い点(今後の影響)        | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | テーマごとの話し合い/発表                                                                   | 日本へのインバウンド現場によるマイナス影響 | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 質問力を伸ばそう                                                                        | 問題点→良い点(今後の影響)        | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | テーマごとの話し合い/発表                                                                   | 日本と世界の災害              | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 質問力を伸ばそう                                                                        | 問題点→良い点(今後の期待)        | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | テーマごとの話し合い/発表                                                                   | 世界の紛争                 | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 質問力を伸ばそう                                                                        | 問題点→良い点(今後の期待)        | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | テーマごとの話し合い/発表                                                                   | 地域創生                  | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 質問力を伸ばそう                                                                        | 問題点→良い点(今後の影響)        | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | テーマごとの話し合い/発表                                                                   | 日本の高齢化問題              | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 質問力を伸ばそう                                                                        | 問題点→良い点(今後の影響)        | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | テーマごとの話し合い/発表                                                                   | 今後の福岡空港は？             | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 質問力を伸ばそう                                                                        | 問題点→良い点(今後の影響)        | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | テーマごとの話し合い/発表                                                                   | 今後の航空業界は？             | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 質問力を伸ばそう                                                                        | 問題点→良い点(今後の影響)        | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | テーマごとの話し合い/発表                                                                   | 日本円安、円高               | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 質問力を伸ばそう                                                                        | 問題点→良い点(今後の影響)        | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | テーマごとの話し合い/発表                                                                   | 日本の高齢化問題              | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 質問力を伸ばそう                                                                        | 問題点→良い点(今後の影響)        | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | テーマごとの話し合い/発表                                                                   | 今後伸びる国は？              | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 質問力を伸ばそう                                                                        | 問題点→良い点(今後の影響)        | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | テーマごとの話し合い/発表                                                                   | 都市一極集中型、地方過疎化問題       | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 質問力を伸ばそう                                                                        | 問題点→良い点(今後の影響)        | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | テーマごとの話し合い/発表                                                                   | 空き家問題                 | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 質問力を伸ばそう                                                                        | 問題点→良い点(今後の影響)        | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | テーマごとの話し合い/発表                                                                   | 空き家問題                 | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 質問力を伸ばそう                                                                        | 問題点→良い点(今後の影響)        | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                                                                         | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                                 | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                                                                                  | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 企画・プレゼンテーション                                                                                                                     | 福原 恵                  | 2年 後期                             |             |
| 到達目標            | 前期で行ったそれぞれのテーマに対する知識、想像を高めたものをPPT作成により、明示化する<br>言葉の言い回しであったり、目線であったり、説得力を持つことを学ぶ<br>前期で考えたことを選びパワーポイントを使用したプレゼンテーションを繰り返すスキルをあげる |                       | 実務経験<br>国際線CA・GS業務歴有              | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                                                                                                               |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                                                                                                       |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                                                                                 | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | PPT作成時のポイント                                                                                                                      | パワーポイントの活用            | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | みやすさや伝わりやすさの考察                                                                                                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 2               | テーマにそったパワーポイントの作成                                                                                                                | テーマ選択1                | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | プレゼンテーションスキルの向上                                                                                                                  | パワーポイントで作成            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | テーマにそったパワーポイントの作成                                                                                                                | テーマ選択1                | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | プレゼンテーションスキルの向上                                                                                                                  | パワーポイントで作成            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | テーマにそったパワーポイントの作成                                                                                                                | テーマ選択1                | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | プレゼンテーションスキルの向上                                                                                                                  | パワーポイントを使いプレゼンテーション   | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | テーマにそったパワーポイントの作成                                                                                                                | テーマ選択2                | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | プレゼンテーションスキルの向上                                                                                                                  | パワーポイントで作成            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | テーマにそったパワーポイントの作成                                                                                                                | テーマ選択2                | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | プレゼンテーションスキルの向上                                                                                                                  | パワーポイントで作成            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | テーマにそったパワーポイントの作成                                                                                                                | テーマ選択2                | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | プレゼンテーションスキルの向上                                                                                                                  | パワーポイントを使いプレゼンテーション   | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | テーマにそったパワーポイントの作成                                                                                                                | テーマ選択3                | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | プレゼンテーションスキルの向上                                                                                                                  | パワーポイントで作成            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | テーマにそったパワーポイントの作成                                                                                                                | テーマ選択3                | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | プレゼンテーションスキルの向上                                                                                                                  | パワーポイントで作成            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | テーマにそったパワーポイントの作成                                                                                                                | テーマ選択3                | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | プレゼンテーションスキルの向上                                                                                                                  | パワーポイントを使いプレゼンテーション   | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | テーマにそったパワーポイントの作成                                                                                                                | テーマ選択4                | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | プレゼンテーションスキルの向上                                                                                                                  | パワーポイントで作成            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | テーマにそったパワーポイントの作成                                                                                                                | テーマ選択4                | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | プレゼンテーションスキルの向上                                                                                                                  | パワーポイントで作成            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | テーマにそったパワーポイントの作成                                                                                                                | テーマ選択4                | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | プレゼンテーションスキルの向上                                                                                                                  | パワーポイントを使いプレゼンテーション   | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | テーマにそったパワーポイントの作成                                                                                                                | テーマ選択5                | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | プレゼンテーションスキルの向上                                                                                                                  | パワーポイントで作成            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | テーマにそったパワーポイントの作成                                                                                                                | テーマ選択5                | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | プレゼンテーションスキルの向上                                                                                                                  | パワーポイントを使いプレゼンテーション   | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                                                                                                                          | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                                                                                  | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                   | 授業担当                  | 学科名：エアライン学科                       |             |
|-----------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名：            | エアライン研究                           | 福原 恵                  | 2年 前期                             |             |
| 到達目標            | 自分で考える力を付ける<br>チームでの団結力、発想力を身につける |                       | 実務経験<br>国際線CA・GS業務歴有              | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創造的コミュニケーション力                     |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                  | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 飛行機はなぜ飛ぶのか                        |                       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 旅客機の基本                            |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 2               | 航空路研究                             | グループワーク               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 日本の空はどのようになっている？                  |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | 航空管制のしくみ                          | グループワーク               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 航空交通管制について                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | 空港の安全対策                           | グループワーク               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 緊急時や天気予報                          |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | シップ研究                             | グループワーク               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ボーイング社のエアクラフト                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | シップ研究                             | グループワーク               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | エアバス社のエアクラフト                      |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | シップ研究                             | グループワーク               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | エンブラエル社のエアクラフト                    |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | シップ研究                             | グループワーク               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ボンバルディア社のエアクラフト                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | 世界のエアライン研究                        | グループワーク               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 数あるエアラインの中で10社選んで考察する             |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | 世界のエアライン研究                        | グループワーク               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 数あるエアラインの中で10社選んで考察する             |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | 世界のエアライン研究                        | グループワーク               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 数あるエアラインの中で10社選んで考察する             |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | FSCの特徴                            | グループワーク               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 大手エアラインの特徴を考察                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | LCCの特徴                            | グループワーク               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | ローコストキャリアの考察                      |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | 空港の種類                             | グループワーク               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 拠点空港・地方管理空港・共用空港・その他の空港           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | 空港施設には何がある？                       | グループワーク               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 航空保安施設・空港土木施設・旅客ターミナル             |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                           | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                   | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                           | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |                 |
|-----------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------|
| 教科名             | 英語リスニング                                                   | 福原 恵                  | 2年 前期                             |                 |
| 到達目標            | 英語の音に慣れ親しむ<br>今後の留学オンラインに向けてのリスニング力を向上させる<br>外国人のスピードに慣れる |                       | 実務経験<br><br>国際線CA・GS業務歴有          | 32時数<br><br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                                        |                       | 成績評価の方法・基準                        |                 |
| 5つの力            | 戦略的イノベーション力                                               |                       | 総合評価                              |                 |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                          | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材              |
| 1               | 英語で自己紹介                                                   | 今後のカリキュラム紹介           | 異文化グローバリ スト カ                     |                 |
|                 | 英語のリスニング苦手意識確認                                            | 今後の目標紹介               | 非言語コミュニケーション力                     |                 |
| 2               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト1-4p              | 異文化グローバリ スト カ                     |                 |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |                 |
| 3               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト1-4p              | 異文化グローバリ スト カ                     |                 |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |                 |
| 4               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト5-9p              | 異文化グローバリ スト カ                     |                 |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |                 |
| 5               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト5-9p              | 異文化グローバリ スト カ                     |                 |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |                 |
| 6               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト10-14p            | 異文化グローバリ スト カ                     |                 |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |                 |
| 7               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト10-14p            | 異文化グローバリ スト カ                     |                 |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |                 |
| 8               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト15-19p            | 異文化グローバリ スト カ                     |                 |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |                 |
| 9               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト15-19p            | 異文化グローバリ スト カ                     |                 |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |                 |
| 10              | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト20-24p            | 異文化グローバリ スト カ                     |                 |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |                 |
| 11              | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト20-24p            | 異文化グローバリ スト カ                     |                 |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |                 |
| 12              | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト25-29p            | 異文化グローバリ スト カ                     |                 |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |                 |
| 13              | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト25-29p            | 異文化グローバリ スト カ                     |                 |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |                 |
| 14              | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト30-34p            | 異文化グローバリ スト カ                     |                 |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |                 |
| 15              | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト30-34p            | 異文化グローバリ スト カ                     |                 |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |                 |
| 16              | リフレクション                                                   | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |                 |
|                 |                                                           | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |                 |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                           | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 英語リスニング                                                   | 福原 恵                  | 2年 後期                             |             |
| 到達目標            | 英語の音に慣れ親しむ<br>今後の留学オンラインに向けてのリスニング力を向上させる<br>外国人のスピードに慣れる |                       | 実務経験<br><br>国際線CA・GS業務歴有          | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                                        |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 戦略的イノベーション力                                               |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                          | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト35-39p            | 異文化グローバリ スト カ                     |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 2               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト35-39p            | 異文化グローバリ スト カ                     |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 3               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト40-44p            | 異文化グローバリ スト カ                     |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 4               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト40-44p            | 異文化グローバリ スト カ                     |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 5               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト45-49p            | 異文化グローバリ スト カ                     |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 6               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト45-49p            | 異文化グローバリ スト カ                     |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 7               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト50-54p            | 異文化グローバリ スト カ                     |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 8               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト50-54p            | 異文化グローバリ スト カ                     |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 9               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト55-59p            | 異文化グローバリ スト カ                     |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 10              | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト55-59p            | 異文化グローバリ スト カ                     |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 11              | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト60-64p            | 異文化グローバリ スト カ                     |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 12              | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト60-64p            | 異文化グローバリ スト カ                     |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 13              | リスニングテキスト流す CD                                            | 要チェックポイントを復習          | 異文化グローバリ スト カ                     |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 14              | リスニングテキスト流す CD                                            | 要チェックポイントを復習          | 異文化グローバリ スト カ                     |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 15              | リスニングテキスト流す CD                                            | 要チェックポイントを復習          | 異文化グローバリ スト カ                     |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 16              | リフレクション                                                   | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                           | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                   | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|---------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 英会話技法                                             | Ian Mowry             | 2年 前期                             |             |
| 到達目標            | AL業界のインタビューに答える力をつける<br>航空業課で外国人に説明する<br>英語で接客目指す |                       | 実務経験<br><br>ネイティブ講師               | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                        |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                  | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 紹介                                                | 英語の説明                 | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 今後の流れ説明                                           | 今後の使用フレーズ紹介           | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 2               | エアライン業界の英会話紹介                                     | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 航空業界での英会話フレーズ アウトプット                              | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | エアライン業界の英会話紹介                                     | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 航空業界での英会話フレーズ アウトプット                              | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | エアライン業界の英会話紹介                                     | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 航空業界での英会話フレーズ アウトプット                              | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | エアライン業界の英会話紹介                                     | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 航空業界での英会話フレーズ アウトプット                              | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | エアライン業界の英会話紹介                                     | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 航空業界での英会話フレーズ アウトプット                              | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | エアライン業界の英会話紹介                                     | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 航空業界での英会話フレーズ アウトプット                              | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | エアライン業界の英会話紹介                                     | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 航空業界での英会話フレーズ アウトプット                              | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | エアライン業界の英会話紹介                                     | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 航空業界での英会話フレーズ アウトプット                              | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | エアライン業界の英会話紹介                                     | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 航空業界での英会話フレーズ アウトプット                              | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | エアライン業界の英会話紹介                                     | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 航空業界での英会話フレーズ アウトプット                              | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | エアライン業界の英会話紹介                                     | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 航空業界での英会話フレーズ アウトプット                              | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | エアライン業界の英会話紹介                                     | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 航空業界での英会話フレーズ アウトプット                              | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | エアライン業界の英会話紹介                                     | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 航空業界での英会話フレーズ アウトプット                              | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | テスト                                               |                       | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                   |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                                           | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                   | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                  | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |                 |
|-----------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------|
| 教科名             | 中国語HSK検定中級                                                       | 向坂 ていか                | 2年 前期                             |                 |
| 到達目標            | 中国政府が認定する資格であるHSKの履修<br>今後、ますます必要となる中国語を学び、検定取得を目指す<br>3級の取得を目指す |                       | 実務経験<br><br>大学・中学校で講師歴有           | 32時数<br><br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                               |                       | 成績評価の方法・基準                        |                 |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                                                      |                       | 総合評価                              |                 |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                 | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材              |
| 1               | HSK3級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 |                                                                  | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 2               | HSK3級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 |                                                                  | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 3               | HSK3級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 |                                                                  | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 4               | HSK3級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 |                                                                  | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 5               | HSK3級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 |                                                                  | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 6               | HSK3級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 空港で使う単語                                                          | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 7               | HSK3級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 空港で使う単語                                                          | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 8               | HSK3級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 空港で使う単語                                                          | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 9               | HSK3級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 空港で使う単語                                                          | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 10              | HSK3級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 空港用語                                                             | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 11              | HSK3級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 空港用語                                                             | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 12              | HSK3級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 空港用語                                                             | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 13              | HSK3級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | 中国語の語順                                                           | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 14              | HSK3級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | リスニングの練習                                                         | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 15              | HSK3級の単語                                                         | 過去問題に取り組む             | 異文化グローバリスト力                       |                 |
|                 | リスニングの練習                                                         | 過去問題の中の文法             | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 16              | リフレクション                                                          | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |                 |
|                 |                                                                  | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |                 |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                             | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |                 |
|-----------------|---------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------|
| 教科名             | 社会システム概論                                    | 大野 茂男                 | 2年 後期                             |                 |
| 到達目標            | 社会の流れや動きを把握し、世の中の仕組みを理解して<br>社会人としてのスキルを高める |                       | 実務経験<br><br>大学講師及び塾講師歴有           | 32時数<br><br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                          |                       | 成績評価の方法・基準                        |                 |
| 5つの力            | 戦略的イノベーション力                                 |                       | 総合評価                              |                 |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                            | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材              |
| 1               | 仕事の流れ、社会人としての理解①                            | オリジナルプリント             | 創造的コミュニケーション力                     |                 |
|                 |                                             |                       | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル           |
| 2               | 仕事の流れ、社会人としての理解②                            | オリジナルプリント             | 創造的コミュニケーション力                     |                 |
|                 |                                             |                       | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル           |
| 3               | 仕事の流れ、社会人としての理解③                            | オリジナルプリント             | 創造的コミュニケーション力                     |                 |
|                 |                                             |                       | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル           |
| 4               | 仕事の流れ、社会人としての理解④                            | オリジナルプリント             | 創造的コミュニケーション力                     |                 |
|                 |                                             |                       | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル           |
| 5               | 仕事の流れ、社会人としての理解⑤                            | オリジナルプリント             | 創造的コミュニケーション力                     |                 |
|                 |                                             |                       | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル           |
| 6               | オフィス専門用語 紹介①                                | オリジナルプリント             | 創造的コミュニケーション力                     |                 |
|                 |                                             |                       | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル           |
| 7               | オフィス専門用語 紹介②                                | オリジナルプリント             | 創造的コミュニケーション力                     |                 |
|                 |                                             |                       | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル           |
| 8               | オフィス専門用語 紹介③                                | オリジナルプリント             | 創造的コミュニケーション力                     |                 |
|                 |                                             |                       | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル           |
| 9               | オフィス専門用語 紹介④                                | オリジナルプリント             | 創造的コミュニケーション力                     |                 |
|                 |                                             |                       | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル           |
| 10              | オフィス専門用語 紹介⑤                                | オリジナルプリント             | 創造的コミュニケーション力                     |                 |
|                 |                                             |                       | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル           |
| 11              | 政治の流れ、理解を深める①                               | オリジナルプリント             | 創造的コミュニケーション力                     |                 |
|                 |                                             |                       | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル           |
| 12              | 政治の流れ、理解を深める②                               | オリジナルプリント             | 創造的コミュニケーション力                     |                 |
|                 |                                             |                       | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル           |
| 13              | 政治の流れ、理解を深める③                               | オリジナルプリント             | 創造的コミュニケーション力                     |                 |
|                 |                                             |                       | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル           |
| 14              | 政治の流れ、理解を深める④                               | オリジナルプリント             | 創造的コミュニケーション力                     |                 |
|                 |                                             |                       | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル           |
| 15              | テスト                                         | オリジナルテスト              | 創造的コミュニケーション力                     |                 |
|                 |                                             |                       | 課題アクセプタンス力                        | オリジナル           |
| 16              | リフレクション                                     | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |                 |
|                 |                                             | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |                 |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                           | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名:キャリアデザイン    |                                           | 木 薮 香                 | 2年 後期                             |             |
| 到達目標            | 就職直前の心構え<br>仕事についての考察を深め就業時から積極的に活躍できるように |                       | 実務経験<br><br>キャリアコンサルタント有資格者       | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                        |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創造的コミュニケーション力                             |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                          | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 仕事の報酬とは何か                                 | 第1話 目に見えない2つの報酬       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                           |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 2               | 仕事の報酬とは何か                                 | 第1話 能力について            | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                           | 第2話 いかにして腕を磨くか        | 自我マネジメント力                         |             |
| 3               | 仕事についての映画                                 | ”マイインターン”             | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                           |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 4               | 仕事の報酬とは何か                                 | 第3話 いかにして師を得るか        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                           | 第4話 仕事を残すことの喜び        | 自我マネジメント力                         |             |
| 5               | 仕事の報酬とは何か                                 | 第5話 いかにして仕事を残すか       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                           | 第6話 人間を高めることの喜び       | 自我マネジメント力                         |             |
| 6               | 仕事についての映画                                 | ハドソン川の奇跡              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                           |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 7               | 仕事の報酬とは何か                                 | 第7話 いかにして人間を高めるか      | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                           | 第8話 決して失われぬ報酬         | 自我マネジメント力                         |             |
| 8               | テスト                                       | 復習                    | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                           |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 9               | 入社1年目の教科書                                 | 仕事において大切な2つの原則        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                           |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 10              | 入社1年目の教科書                                 | 何があっても遅刻はするな          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                           | 朝の挨拶はハキハキと            | 自我マネジメント力                         |             |
| 11              | 入社1年目の教科書                                 | ”なんのために”で世界は変わる       | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                           | 質問はメモを見せながら           | 自我マネジメント力                         |             |
| 12              | 入社1年目の教科書                                 | 単純作業こそ”仕組み化””ゲーム化”    | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                           | 頼まれなくても議事録をかけ         | 自我マネジメント力                         |             |
| 13              | 入社1年目の教科書                                 | 仕事の効率は”最後の4分”で決まる     | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                           | 仕事は盗んで、真似るもの          | 自我マネジメント力                         |             |
| 14              | 入社1年目の教科書                                 | 予習・本番・復習は3:3:2        | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                           |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 15              | テスト                                       | 復習                    | 復習                                |             |
|                 |                                           |                       | 自我マネジメント力                         |             |
| 16              | リフレクション                                   | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                           | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                                              | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名:            | エアライン接客サービスワーク                                                                               | 福原 恵                  | 2年 後期                             |             |
| 到達目標            | 入社直前に2年間のまとめとして接客のレベルを上げる<br>ホスピタリティマインドを考察する<br>職種に関係なくあらゆることに対応できるよう自らの意識を高めて入社後活躍できるようになる |                       | 実務経験<br>国際線CA・GS業務歴有              | 32時数<br>2単位 |
| 授業の方法           | 演習                                                                                           |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                                                                   |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                                             | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 国内線カウンター接客業務                                                                                 | 有人カウンター業務             | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 個人での業務及びチームでの業務のポイント                                                                         | ロールプレイによる実技指導         | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 2               | 国内線カウンター接客業務                                                                                 | 自動チェックイン機による業務        | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 個人での業務及びチームでの業務のポイント                                                                         | ロールプレイによる実技指導         | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | 国内線カウンター接客業務                                                                                 | 手荷物預け入れ業務             | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 個人での業務及びチームでの業務のポイント                                                                         | ロールプレイによる実技指導         | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | 国内線カウンター接客業務                                                                                 | その他の業務                | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 個人での業務及びチームでの業務のポイント                                                                         | ロールプレイによる実技指導         | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | ラウンジ接客業務                                                                                     | 受付業務                  | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 個人での業務及びチームでの業務のポイント                                                                         | ロールプレイによる実技指導         | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | ラウンジ接客業務                                                                                     | 案内業務                  | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 個人での業務及びチームでの業務のポイント                                                                         | ロールプレイによる実技指導         | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | 国際線カウンター接客業務                                                                                 | 有人カウンター業務             | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 個人での業務及びチームでの業務のポイント                                                                         | ロールプレイによる実技指導         | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | 国際線カウンター接客業務                                                                                 | 手荷物預け入れ業務             | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 個人での業務及びチームでの業務のポイント                                                                         | ロールプレイによる実技指導         | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | 国際線カウンター接客業務                                                                                 | ご案内業務                 | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 個人での業務及びチームでの業務のポイント                                                                         | ロールプレイによる実技指導         | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | 機内接客業務                                                                                       | シートアサイン業務             | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 個人での業務及びチームでの業務のポイント                                                                         | ロールプレイによる実技指導         | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | 機内接客業務                                                                                       | ドリンクサービス業務            | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 個人での業務及びチームでの業務のポイント                                                                         | ロールプレイによる実技指導         | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | 機内接客業務                                                                                       | ミールサービス業務             | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 個人での業務及びチームでの業務のポイント                                                                         | ロールプレイによる実技指導         | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | 機内接客業務                                                                                       | 安全確認・誘導業務             | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 個人での業務及びチームでの業務のポイント                                                                         | ロールプレイによる実技指導         | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | エアカーゴ受付業務                                                                                    | 受付業務                  | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 個人での業務及びチームでの業務のポイント                                                                         | ロールプレイによる実技指導         | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | まとめ                                                                                          | ロールプレイによる最終確認         | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 | 個人での業務及びチームでの業務のポイント                                                                         |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                                                                                      | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                                              | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                         | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | ビジネスワーク                                                                 | 姫地 徳子                 | 2年 後期                             |             |
| 到達目標            | 社会人において必要なビジネススキルを学ぶ<br>今まで座学で学んできたことをロールプレイで実践的に確認する<br>就職先での即戦力となるように |                       | 実務経験<br><br>マナー講師歴有               | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                                                      |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 戦略的イノベーション力                                                             |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                        | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | ビジネス文書(業務ドキュメント)作成                                                      | 挨拶文、お礼状、紹介状、案内状など     | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                         |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 2               | ビジネス文書(業務ドキュメント)作成                                                      | 報告書、始末書、稟議書など         | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                         |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | ビジネス文書(業務ドキュメント)作成                                                      | 社内連絡、社外連絡、お知らせ等       | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                         |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | 電話対応                                                                    | 電話対応の全てをロールプレイングで学ぶ   | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                         |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | 電話対応                                                                    | 電話対応の全てをロールプレイングで学ぶ   | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                         |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | 電話対応                                                                    | 電話対応の全てをロールプレイングで学ぶ   | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                         |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | 電話対応                                                                    | 電話対応の全てをロールプレイで学ぶ     | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                         |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | 電話対応                                                                    | 電話対応の全てをロールプレイで学ぶ     | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                         |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | 名刺交換                                                                    | 1人対応、複数人対応をロールプレイで学ぶ  | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                         |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | 来客対応                                                                    | 来客に対しての応対をロールプレイで学ぶ   | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                         |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | 来客対応                                                                    | 来客に対しての応対をロールプレイで学ぶ   | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                         |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | 来客対応                                                                    | 来客に対しての応対をロールプレイで学ぶ   | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                         |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | ほう・れん・そう                                                                | 報告・連絡・相談について学ぶ        | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                         |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | クレーム対応                                                                  | クレームなどの対応を学ぶ          | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                         |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | 会議について                                                                  | 会議の種類から進め方を学ぶ         | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                         |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                                                                 | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                         | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                  | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 英会話ワーク           | Ian Mowry             | 2年 後期                             |             |
| 到達目標            | シチュエーション毎の英会話技法  |                       | 実務経験<br>ネイティブ講師                   | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義               |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力       |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント) | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 前期のリフレクション       |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 今後の流れ説明          |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 2               | 空港カウンターでの英会話フレーズ | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | チェックインサービス       | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | 空港カウンターでの英会話フレーズ | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 手荷物預け入れ          | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | 空港カウンターでの英会話フレーズ | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 困りごとサポート         | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | 空港カウンターでの英会話フレーズ | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 出発ロビーでの会話        | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | 空港ラウンジでの英会話フレーズ  | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | おもてなし            | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | 空港ラウンジでの英会話フレーズ  | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | こまりごと            | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | 空港ラウンジでの英会話フレーズ  | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 出発時間案内           | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | 空港ラウンジでの英会話フレーズ  | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | サービス全般           | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | 機内での英会話フレーズ      | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 注意喚起             | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | 機内での英会話フレーズ      | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 緊急時アナウンス         | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | 機内での英会話フレーズ      | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 座席の変更            | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | 機内での英会話フレーズ      | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | おもてなし            | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | 機内での英会話フレーズ      | チームごとにスピーキング          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | ドリンク・ミールサービス     | ロールプレイ                | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | テスト              |                       | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                  |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション          | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                  | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                 | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | センスアップセミナー                                                      | 三島 恵美子                | 2年 後期                             |             |
| 到達目標            | 接客業としての美しい身のこなしと実践<br>7回を1クールとし2回転することで理解を深める<br>就職先での即戦力となるように |                       | 実務経験<br>パレエ・ストレッチ教室を経て健康講座開設      | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                                              |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創造的コミュニケーション力                                                   |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 身体のコアを確認 手先 足先                                                  | グループワーク 練習            | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                                 | 柔軟性と身のこなし             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 2               | 綺麗な歩き方                                                          | グループワーク 練習            | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                                 | 柔軟性と身のこなし             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | 姿勢を整え美しい接客姿へ                                                    | グループワーク 練習            | 戦略的イノベーション力                       |             |
|                 |                                                                 | 柔軟性と身のこなし             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | 足、腰のバランスの整え方                                                    | グループワーク 練習            | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                                 | 柔軟性と身のこなし             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | 表情、笑顔訓練                                                         | グループワーク 練習            | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                                 | 柔軟性と身のこなし             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | 発声、言葉使い                                                         | グループワーク 練習            | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                                 | 柔軟性と身のこなし             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | 案内時の誘導                                                          | グループワーク 練習            | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                                 | 柔軟性と身のこなし             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | 身体のコアを確認 手先 足先                                                  | グループワーク 練習            | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                 | 柔軟性と身のこなし             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | 綺麗な歩き方                                                          | グループワーク 練習            | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                 | 柔軟性と身のこなし             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | 姿勢を整え美しい接客姿へ                                                    | グループワーク 練習            | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                 | 柔軟性と身のこなし             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | 足、腰のバランスの整え方                                                    | グループワーク 練習            | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                 | 柔軟性と身のこなし             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | 表情、笑顔訓練                                                         | グループワーク 練習            | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                                 | 柔軟性と身のこなし             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | 発声、言葉使い                                                         | グループワーク 練習            | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                                 | 柔軟性と身のこなし             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | 案内時の誘導                                                          | グループワーク 練習            | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                                 | 柔軟性と身のこなし             | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | テスト                                                             | 実技テスト                 | 創発的プロジェクト力                        |             |
|                 |                                                                 |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                                                         | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                 | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                          | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | TOEIC                                                    | 井本 和浩                 | 1年 前期                             |             |
| 到達目標            | TOEICテストを理解し、500点以上取得できるようになる<br>※半期毎の選択授業のため 前期・後期は同じ内容 |                       | 実務経験<br>語学講師及び海外渡航歴有              | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                       |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                                              |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                         | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | TOEICの問題を理解する<br>TOEIC Bridgeの問題にチャレンジ                   | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | Part 1の基礎知識を理解する<br>写真描写問題のリスニングポイントを理解する                | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | Part 2の基礎知識を理解する<br>短文応答問題のリスニングポイントを理解する                | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける<br>文の要素と品詞、動詞               | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける<br>形容詞・副詞、前置詞               | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける<br>動名詞・不定詞・分詞               | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける<br>名詞・代名詞、つなぐ言葉(接続詞・前置詞)    | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | Part 1の問題に慣れる<br>同音異義語、言い換えの表現に注意する                      | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | Part 3の基礎知識を理解する<br>音声聞きながら英文を読む練習                       | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | Part 6の基礎知識を理解する<br>長文の読解ポイントと文挿入問題の対策                   | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | Part 7の基礎知識(シングル・パッセージ)<br>記事の種類を理解する                    | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | Part 7の基礎知識(マルチプル・パッセージ)<br>図表を見比べながら情報を探すスキルを身につける      | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | TOEICリーディング・セクション(75分)模試                                 | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | Part 3・4の問題に慣れる<br>問題回答&解説                               | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | TOEICリスニング・セクション(45分)模試&解答                               | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                                  | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                          | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                          | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | TOEIC                                                    | 井本 和浩                 | 1年 後期                             |             |
| 到達目標            | TOEICテストを理解し、500点以上取得できるようになる<br>※半期毎の選択授業のため 前期・後期は同じ内容 |                       | 実務経験<br>語学講師及び海外渡航歴有              | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                       |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                                              |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                         | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | TOEICの問題を理解する<br>TOEIC Bridgeの問題にチャレンジ                   | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | Part 1の基礎知識を理解する<br>写真描写問題のリスニングポイントを理解する                | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | Part 2の基礎知識を理解する<br>短文応答問題のリスニングポイントを理解する                | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける<br>文の要素と品詞、動詞               | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける<br>形容詞・副詞、前置詞               | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける<br>動名詞・不定詞・分詞               | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける<br>名詞・代名詞、つなぐ言葉(接続詞・前置詞)    | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | Part 1の問題に慣れる<br>同音異義語、言い換えの表現に注意する                      | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | Part 3の基礎知識を理解する<br>音声を聞きながら英文を読む練習                      | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | Part 6の基礎知識を理解する<br>長文の読解ポイントと文挿入問題の対策                   | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | Part 7の基礎知識(シングル・パッセージ)<br>記事の種類を理解する                    | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | Part 7の基礎知識(マルチプル・パッセージ)<br>図表を見比べながら情報を探すスキルを身につける      | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | TOEICリーディング・セクション(75分)模試                                 | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | Part 3・4の問題に慣れる<br>問題回答&解説                               | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | TOEICリスニング・セクション(45分)模試&解答                               | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                                  | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                          | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                                              | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | TOEIC                                                                                        | 井本 和浩                 | 2年 前期                             |             |
| 到達目標            | TOEICテストを理解し、600点にチャレンジできるレベルになる<br>卒業後、接客の場においてお客様が言っている内容を聞き取れる<br>※半期毎の選択授業のため 前期・後期は同じ内容 |                       | 実務経験<br>語学講師及び海外渡航歴有              | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                                                           |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                                                                                  |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                                             | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | Part 1の応用知識を理解する<br>写真描写問題のリスニングポイントを理解する                                                    | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | Part 2の応用知識を理解する<br>短文応答問題のリスニングポイントを理解する                                                    | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | Part 2の応用知識を理解する<br>短文応答問題のリスニングポイントを理解する                                                    | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける<br>文の要素と品詞、動詞                                                   | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける<br>文の要素と品詞、動詞                                                   | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | Part 4の応用知識を理解する<br>アナウンス音声聞きながら英文を読む練習                                                      | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | Part 4の応用知識を理解する<br>アナウンス音声聞きながら英文を読む練習                                                      | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | Part 3の応用知識を理解する<br>対話音声聞きながら英文を読む練習                                                         | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | Part 3の応用知識を理解する<br>対話音声聞きながら英文を読む練習                                                         | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | Part 6の応用知識を理解する<br>長文の読解ポイントと文挿入問題の対策                                                       | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | Part 7の応用知識(シングル・パッセージ)<br>記事の種類を理解する                                                        | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | Part 7の応用知識(マルチプル・パッセージ)<br>図表を見比べながら情報を探すスキルを身につける                                          | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | TOEICリーディング・セクション(75分)模試                                                                     | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | Part 3・4の問題に慣れる<br>問題回答&解説                                                                   | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | TOEICリスニング・セクション(45分)模試&解答                                                                   | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                                                                      | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                                              | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                                              | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | TOEIC                                                                                        | 井本 和浩                 | 2年 後期                             |             |
| 到達目標            | TOEICテストを理解し、600点にチャレンジできるレベルになる<br>卒業後、接客の場においてお客様が言っている内容を聞き取れる<br>※半期毎の選択授業のため 前期・後期は同じ内容 |                       | 実務経験<br>語学講師及び海外渡航歴有              | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                                                           |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                                                                                  |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                                             | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | Part 1の応用知識を理解する<br>写真描写問題のリスニングポイントを理解する                                                    | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | Part 2の応用知識を理解する<br>短文応答問題のリスニングポイントを理解する                                                    | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | Part 2の応用知識を理解する<br>短文応答問題のリスニングポイントを理解する                                                    | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける<br>文の要素と品詞、動詞                                                   | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける<br>文の要素と品詞、動詞                                                   | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | Part 4の応用知識を理解する<br>アナウンス音声聞きながら英文を読む練習                                                      | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | Part 4の応用知識を理解する<br>アナウンス音声聞きながら英文を読む練習                                                      | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | Part 3の応用知識を理解する<br>対話音声聞きながら英文を読む練習                                                         | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | Part 3の応用知識を理解する<br>対話音声聞きながら英文を読む練習                                                         | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | Part 6の応用知識を理解する<br>長文の読解ポイントと文挿入問題の対策                                                       | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | Part 7の応用知識(シングル・パッセージ)<br>記事の種類を理解する                                                        | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | Part 7の応用知識(マルチプル・パッセージ)<br>図表を見比べながら情報を探すスキルを身につける                                          | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | TOEICリーディング・セクション(75分)模試                                                                     | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | Part 3・4の問題に慣れる<br>問題回答&解説                                                                   | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | TOEICリスニング・セクション(45分)模試&解答                                                                   | 未習得単語を覚える             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                                                                      | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                                              | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                  | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 英検               | 福原 恵                  | 1年 前期                             |             |
| 到達目標            | 英語検定2級を目指す       |                       | 実務経験<br>国際線CA・GSとしての勤務有           | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義               |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力      |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント) | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 英検3級問題 回答と解説     | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 英検3級問題 回答と解説     | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | 英検3級問題 回答と解説     | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | 英検3級問題 回答と解説     | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | 英検準2級 回答と解説      | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | 英検準2級 回答と解説      | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | 英検準2級 回答と解説      | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | 英検準2級 回答と解説      | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | 英検2級 回答と解説       | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | 英検2級 回答と解説       | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | 英検2級 回答と解説       | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | 英検2級 回答と解説       | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | 英検2級 回答と解説       | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | 英検2級 ライティング対策    | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | 英検2級 2次面接対策      | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション          | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                  | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                  | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 英検               | 福原 恵                  | 1年 後期                             |             |
| 到達目標            | 英語検定2級を目指す       |                       | 実務経験<br>国際線CA・GSとしての勤務有           | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義               |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力      |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント) | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 英検3級問題 回答と解説     | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 英検3級問題 回答と解説     | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | 英検3級問題 回答と解説     | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | 英検3級問題 回答と解説     | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | 英検準2級 回答と解説      | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | 英検準2級 回答と解説      | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | 英検準2級 回答と解説      | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | 英検準2級 回答と解説      | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | 英検2級 回答と解説       | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | 英検2級 回答と解説       | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | 英検2級 回答と解説       | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | 英検2級 回答と解説       | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | 英検2級 回答と解説       | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | 英検2級 ライティング対策    | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | 英検2級 2次面接対策      | 単語・熟語:英検2級レベル         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション          | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                  | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                  | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 英検               | 福原 恵                  | 2年 前期                             |             |
| 到達目標            | 英語検定2級を目指す       |                       | 実務経験<br>国際線CA・GSとしての勤務有           | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義               |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力      |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント) | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | レベルチェックテスト       |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 3               | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検3級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 4               | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 5               | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 6               | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検3級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 7               | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 8               | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 9               | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 10              | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 11              | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 12              | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 13              | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 14              | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 15              | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 16              | リフレクション          | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                  | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                  | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 英検               | 福原 恵                  | 2年 後期                             |             |
| 到達目標            | 英語検定2級を目指す       |                       | 実務経験<br>国際線CA・GSとしての勤務有           | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義               |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力      |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント) | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | レベルチェックテスト       |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 3               | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検3級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 4               | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 5               | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 6               | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検3級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 7               | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 8               | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 9               | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 10              | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 11              | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 12              | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 13              | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 14              | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 15              | 文法基礎振り返り、練習問題、解説 | 練習問題プリント 単語テスト        | 異文化グローバリスト力                       | 英検2級        |
|                 |                  |                       | 正対コミュニケーション力                      | テキスト        |
| 16              | リフレクション          | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                  | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                           | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 英会話                                                       | 福原 恵                  | 1 年 前期                            |             |
| 到達目標            | 英語の音に慣れ親しむ<br>今後の留学オンラインに向けてのリスニング力を向上させる<br>外国人のスピードに慣れる |                       | 実務経験<br><br>国際線CA・GSとしての勤務有       | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                        |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創造的コミュニケーション力                                             |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                          | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 英語で自己紹介                                                   | 自分のことを話そう             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 英語のリスニング苦手意識確認                                            | 今後の目標紹介               | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 2               | 英語で他己紹介                                                   | 友人のことを紹介しよう           | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 英語のリスニング苦手意識確認                                            | 今後の目標紹介               | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 3               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト1-4p              | 異文化グローバリスト力                       | CD          |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 4               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト1-4p              | 異文化グローバリスト力                       | CD          |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 5               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト5-9p              | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 6               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト5-9p              | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 7               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト10-14p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 8               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト10-14p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 9               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト15-19p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 10              | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト15-19p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 11              | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト20-24p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 12              | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト20-24p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 13              | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト25-29p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 14              | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト25-29p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 15              | テスト                                                       | 確認テスト                 |                                   |             |
|                 |                                                           |                       |                                   |             |
| 16              | リフレクション                                                   | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                           | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                           | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 英会話                                                       | 福原 恵                  | 1年 後期                             |             |
| 到達目標            | 英語の音に慣れ親しむ<br>今後の留学オンラインに向けてのリスニング力を向上させる<br>外国人のスピードに慣れる |                       | 実務経験<br><br>国際線CA・GSとしての勤務有       | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                        |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創造的コミュニケーション力                                             |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                          | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト30-34p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 2               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト30-34p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 3               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト35-39p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 4               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト35-39p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 5               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト40-44p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 6               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト40-44p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 7               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト45-49p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 8               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト45-49p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 9               | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト50-54p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 10              | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト50-54p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 11              | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト55-59p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 12              | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト55-59p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 13              | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト60-64p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 14              | リスニングテキスト流す CD                                            | テキスト60-64p            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介                                     | 今日の振り返り リフレクション       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 15              | テスト                                                       | 確認テスト                 |                                   |             |
|                 |                                                           |                       |                                   |             |
| 16              | リフレクション                                                   | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                           | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                              | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 英会話                                          | 福原 恵                  | 2年 前期                             |             |
| 到達目標            | 英会話を楽しく実践的に学ぶ<br>ブレストなど協議方法を用い、一般的なスキルを身につける |                       | 実務経験<br><br>国際線CA・GSとしての勤務有       | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                           |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                                  |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                             | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | 筆記試験                                         | 筆記テストと答え合わせ           | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                      | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                              | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                              | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 英会話                                          | 福原 恵                  | 2年 後期                             |             |
| 到達目標            | 英会話を楽しく実践的に学ぶ<br>ブレストなど協議方法を用い、一般的なスキルを身につける |                       | 実務経験<br><br>国際線CA・GSとしての勤務有       | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                           |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                                  |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                             | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | 応用英会話                                        | ロールプレイを行い実践的に身につける    | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              | 二人組                   | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | 筆記試験                                         | 筆記テストと答え合わせ           | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                      | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                              | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                  | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 中国語              | 向坂 ていか                | 1年 前期                             |             |
| 到達目標            | 接客業において会話ができるように |                       | 実務経験<br>大学・中学校で講師歴有               | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義               |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力      |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント) | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 授業の目的            |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 自己紹介             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 今後の目標設定          | 単語テスト1                | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 今後の勉強内容 説明       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト2                | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 挨拶               |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト3                | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 現在形 過去形          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト4                | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 未来形              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト5                | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 比較級              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト6                | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 形容詞の使い方          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト7                | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 能願動詞             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト8                | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 疑問文              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト9                | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 否定形              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト10               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト11               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト12               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト13               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト14               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション          | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                  | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                  | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 中国語              | 向坂 ていか                | 1年 後期                             |             |
| 到達目標            | 接客業において会話ができるように |                       | 実務経験<br>大学・中学校で講師歴有               | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義               |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力      |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント) | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 授業の目的            |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 自己紹介             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 今後の目標設定          | 単語テスト15               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 今後の勉強内容 説明       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト16               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 挨拶               |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト17               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 現在形 過去形          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト18               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 未来形              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト19               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 比較級              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト20               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 形容詞の使い方          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト21               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 能願動詞             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト22               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 疑問文              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト23               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 否定形              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト24               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト25               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト26               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト27               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト28               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション          | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                  | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                  | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 中国語              | 向坂 ていか                | 2年 前期                             |             |
| 到達目標            | 接客業において会話ができるように |                       | 実務経験<br>大学・中学校で講師歴有               | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義               |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力      |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント) | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 授業の目的            |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 自己紹介             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 今後の目標設定          | 単語テスト29               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 今後の勉強内容 説明       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト30               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 挨拶               |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト31               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 現在形 過去形          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト32               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 未来形              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト33               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 比較級              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト34               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 形容詞の使い方          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト35               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 能願動詞             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト36               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 疑問文              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト37               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 否定形              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト38               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト39               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト40               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト41               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト42               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション          | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                  | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                  | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 中国語              | 向坂 ていか                | 2年 後期                             |             |
| 到達目標            | 接客業において会話ができるように |                       | 実務経験<br>大学・中学校で講師歴有               | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義               |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力      |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント) | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 授業の目的            |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 自己紹介             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 今後の目標設定          | 単語テスト43               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 今後の勉強内容 説明       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト44               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 挨拶               |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト45               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 現在形 過去形          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト46               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 未来形              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト47               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 比較級              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト48               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 形容詞の使い方          |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト49               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 能願動詞             |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト50               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 疑問文              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト51               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | 否定形              |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト52               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト53               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト54               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト55               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | ピンイン紹介、文法解説、発音練習 | 単語テスト56               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 | リスニング            |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション          | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                  | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                    | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 韓国語                                | 御厨 かおり                | 1年 前期                             |             |
| 到達目標            | 韓国・朝鮮語の入門として、ハングルや単語の読み方など発音の基礎を学ぶ |                       | 実務経験<br>韓国旅行社勤務・大学講師歴有            | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                 |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                        |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                   | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | アイスブレイク・基本母音字(10個)、挨拶1             | 母音暗記                  | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                    | 簡単な挨拶                 | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 基本子音字(1): 平音(9個)                   | 母音・子音・平音の暗記           | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                    |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | 基本子音字(2): 激音(5個)、合成子音字: 濃音(5個)     | 子音・激音・合成子音とうの暗記       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                    |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | 合成母音字(11個)                         | 合成母音の暗記               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                    |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | ハングルの読み書き総合(1)                     | ハングルの基礎テスト            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                    |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | 終声子音字(1): 3種                       | 終声子音の暗記               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                    |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | 終声子音字(2): 4種                       | 終声子音の暗記               | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                    |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | 発音の法則(1): 連音化法則、口蓋音化法則             | 正しい発音の習得              | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                    |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | 発音の法則(2): 流音化法則、鼻音化法則、激音化法則        | 正しい発音の習得              | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                    |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | ハングルの読み書き総合(2)                     | ハングルの基礎テスト            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                    |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | 丁寧形: イムニダ体・助詞                      | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                    |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | 丁寧形: アニムニダ体・否定形                    | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                    |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | 基本会話①: 挨拶                          | 文型暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                    |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | 基本会話②: 質問                          | 文型暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                    |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | テスト                                | 確認テスト                 | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                    |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                            | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                    | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                       | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 韓国語                                                   | 御厨 かおり                | 1年 後期                             |             |
| 到達目標            | 基礎的名詞および動詞や形容詞を中心にする<br>100語程 の基本語彙、20項目ほどの基礎文法を身につける |                       | 実務経験<br>韓国旅行社勤務・大学講師歴有            | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                    |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                                           |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                      | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 指示詞 이,그,저(こ、そ、あ)                                      | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 「イッスムニダ体」の表現                                          | 文型暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | 「イッソヨ体」の表現                                            | 文型暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | 漢字語数詞・固有数詞                                            | 語彙の補足・活用練習            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | 固有語の数詞を用いた年月日                                         | 語彙の補足・活用練習            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | 漢字語の数字と指示代名詞の表現                                       | 語彙の補足・活用練習            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | 曜日・時間の表現と用言の不可能形                                      | 文型暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | 用言の「ハムニダ体」の練習と否定形                                     | 文型暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | 用言の「ヘヨ体」の練習と確認法                                       | 文型暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | 尊敬形の比較学習                                              | 文型暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | 仮定を表す表現と尊敬形で尋ねる表現                                     | 文型暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | 用言の否定文の表現                                             | 文型暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | 基本会話①:挨拶                                              | 文型暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | 基本会話③:自己紹介                                            | 語彙の補足・活用練習            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | 総合テスト                                                 | 筆記・発音・会話等             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                               | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                       | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                       | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 韓国語                                                   | 御厨 かおり                | 2年 前期                             |             |
| 到達目標            | 基礎的名詞および動詞や形容詞を中心にする<br>200語程 の基本語彙、40項目ほどの基礎文法を身につける |                       | 実務経験<br>韓国旅行社勤務・大学講師歴有            | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                    |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                                           |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                      | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | オリエンテーション(挨拶・教室のことは説明)                                | 会話訓練                  | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 動詞の現在連体形/先行動作の用法                                      | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | 形容詞の現在連体形                                             | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | 理由や根拠の表現と並列の表現                                        | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | 並列や動作の先行の表現                                           | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | 用言の変則活用                                               | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | 不規則活用(1)～(3)                                          | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | 動詞・存在詞の現在連体形と否定の表現                                    | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | 逆接の意味を表す表現                                            | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | 動詞・存在詞の未来連体形                                          | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | 動詞の過去連体形                                              | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | 理由や推量の表現                                              | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | 基本会話①:挨拶                                              | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | 基本会話④:コミュニケーション                                       | 会話訓練                  | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | 総合テスト                                                 | 筆記・発音・会話等             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                       |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                               | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                       | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                     | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 韓国語                                                                 | 御厨 かおり                | 2年 後期                             |             |
| 到達目標            | これまでの習得語彙を用いた短文の読み書き、聞きとり、そして会話上の運用を可能にする。<br>観光業に特化した単語・フレーズを習得する。 |                       | 実務経験<br>韓国旅行社勤務・大学講師歴有            | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                                  |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                                                         |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                    | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 用言の変則活用                                                             | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 不可能の表現                                                              | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | 根拠と義務を表す表現                                                          | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | 義務や必要、相談と試図の表現                                                      | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | 可能・不可能の表現                                                           | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | 意図の表現と禁止の表現                                                         | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | 推測を表す表現                                                             | 文法暗記・活用練習             | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | 観光会話Lesson1シチュエーション別挨拶・スキット練習・観光単語レッスン                              | スキット練習・まとめ            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | 観光会話Lesson2自己紹介・スキット練習・観光単語レッスン                                     | スキット練習・まとめ            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | 観光会話Lesson3旅行フレーズ①:空港・入国審査・スキット練習・観光単語レッスン                          | スキット練習・まとめ            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | 観光会話Lesson4旅行フレーズ②:ホテル・観光・スキット練習・観光単語レッスン                           | スキット練習・まとめ            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | 観光会話Lesson5生活フレーズ①:飲食店・味の表現・スキット練習・観光単語レッスン                         | スキット練習・まとめ            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | 基本会話①:挨拶                                                            | スキット練習・まとめ            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | 観光会話Lesson7スキット発表・ロールプレイ                                            | スキット練習・まとめ            | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | 総合テスト                                                               | 筆記・発音・スピーチ発表          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                                             | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                     | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                        | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 選択ゼミナールA                                               | 児浦 由香                 | 1年 前期                             |             |
| 到達目標            | 旅行業務ベーシック:<br>国際的な視野を広げる<br>海外の授業を通じて、異なる国や文化を理解してもらう。 |                       | 実務経験<br><br>旅行会社勤務経験有             | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                                     |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                                            |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                       | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | オリエンテーション                                              | アイスブレイク               | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                        | クラスオーバー異業種のお互いの理解     | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 2               | 海外の知識向上                                                | 海外の観光地・グルメの理解         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                        | 映像で体験し理解を深める          | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | 海外の知識向上                                                | 海外の観光地・グルメの理解         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                        | 映像で体験し理解を深める          | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | 海外の知識向上                                                | 海外の観光地・グルメの理解         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                        | 映像で体験し理解を深める          | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | 行程表作成                                                  | おすすめの国の行程を作成          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                        | パンフレット参考作成            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | 行程表作成                                                  | おすすめの国の行程を作成          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                        | パンフレット参考作成            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | 行程表作成                                                  | おすすめの国の行程を作成          | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                        | パンフレット参考作成            | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | プレゼンテーション作成                                            | おすすめの国のプレゼン作成         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                        | パンフレット・HP等参考作成        | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | プレゼンテーション作成                                            | おすすめの国のプレゼン作成         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                        | パンフレット・HP等参考作成        | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | プレゼンテーション作成                                            | おすすめの国のプレゼン作成         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                        | パンフレット・HP等参考作成        | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | プレゼンテーション作成                                            | おすすめの国のプレゼン作成         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                        | パンフレット・HP等参考作成        | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | プレゼンテーション発表                                            | おすすめの国のプレゼン発表         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | プレゼンテーション発表                                            | おすすめの国のプレゼン発表         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | プレゼンテーション発表                                            | おすすめの国のプレゼン発表         | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | 確認テスト                                                  | 理解 の確認                | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                        |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                                                | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                        | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                     | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 選択ゼミナールA                                                            | 御厨 かおり                | 1年 後期                             |             |
| 到達目標            | 韓国語ベーシック<br>はじめて韓国語を学ぶ学生を対象に、韓国語の基本的なコミュニケーションに必要な会話を習得することを目標とします。 |                       | 実務経験<br>韓国旅行社勤務・大学講師歴有            | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | プリント・口頭指導                                                           |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                                                         |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                    | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | ガイダンス—授業計画、受講の心得、授業を受けるルール                                          |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 2               | 第1課 母音 I                                                            |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 3               | 第2課 子音(1)                                                           |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 4               | 第2課 子音(2-3)                                                         |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | 第3課 母音 II                                                           |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 6               | 第4課 パッチム                                                            |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | 第5課 発音の変化(1-6)                                                      |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | あいさつ+基礎のまとめ テスト                                                     |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 9               | 第6課 ～は～です                                                           |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 10              | 第7課 ～が～あります                                                         |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 11              | 第8課 ～を～します                                                          |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 12              | 第9課 ～ません                                                            |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 13              | 日韓交流会                                                               |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 14              | 日韓交流会                                                               |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | まとめテスト                                                              |                       | 異文化グローバリスト力                       |             |
|                 |                                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                                             | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                                     | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                     | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |                 |
|-----------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------|
| 教科名             | 選択ゼミナールA                                            | 財津 麻衣                 | 2年 前期                             |                 |
| 到達目標            | ブライダル業務ベーシック:<br>ブライダルフェア・アイテムフェアについてチームで<br>提案実践する |                       | 実務経験<br><br>ブライダル会社勤務有            | 32時数<br><br>2単位 |
| 授業方法            | 講義                                                  |                       | 成績評価の方法・基準                        |                 |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                          |                       | 総合評価                              |                 |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                    | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材              |
| 1               | 前期スケジュール・目標共有                                       |                       | 創造的コミュニケーション力                     |                 |
|                 |                                                     |                       | 正対コミュニケーション力                      |                 |
| 2               | ブライダルフェアとは                                          |                       | 創発的プロジェクト力                        |                 |
|                 |                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 3               | ブライダルフェアのコンセプト                                      |                       | 創発的プロジェクト力                        |                 |
|                 |                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 4               | ブライダルフェア企画                                          |                       | 創発的プロジェクト力                        |                 |
|                 |                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 5               | ブライダルフェア企画                                          |                       | 創発的プロジェクト力                        |                 |
|                 |                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 6               | ブライダルフェア企画                                          |                       | 創発的プロジェクト力                        |                 |
|                 |                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 7               | ブライダルフェア企画                                          |                       | 創発的プロジェクト力                        |                 |
|                 |                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 8               | ブライダルフェア企画                                          |                       | 創発的プロジェクト力                        |                 |
|                 |                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 9               | ブライダルフェア企画                                          |                       | 創発的プロジェクト力                        |                 |
|                 |                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 10              | ブライダルフェア企画                                          |                       | 創発的プロジェクト力                        |                 |
|                 |                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 11              | ブライダルフェア企画                                          |                       | 創発的プロジェクト力                        |                 |
|                 |                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 12              | ブライダルフェア企画                                          |                       | 創発的プロジェクト力                        |                 |
|                 |                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 13              | ブライダルフェア企画                                          |                       | 創発的プロジェクト力                        |                 |
|                 |                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 14              | ブライダルフェア企画                                          |                       | 創発的プロジェクト力                        |                 |
|                 |                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 15              | ブライダルフェア実践                                          |                       | 創発的プロジェクト力                        |                 |
|                 |                                                     |                       | 課題アクセプタンス力                        |                 |
| 16              | リフレクション                                             | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |                 |
|                 |                                                     | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |                 |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                | 授業担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 選択ゼミナールA                                       | 内田 俊秀                 | 2年 後期                             |             |
| 到達目標            | ホテル業務ベーシック:<br>ホテル業務(料飲サービスの基本)を学びサービスのスキルを上げる |                       | 実務経験<br><br>ホテル勤務有                | 32時数<br>2単位 |
| 授業方法            | 演習                                             |                       | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創造的コミュニケーション力                                  |                       | 総合評価                              |             |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                               | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | オリエンテーション                                      | 授業内容、評価方法             | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 | 自己紹介                                           |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | ホテル概論①                                         |                       | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 |                                                |                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | ホテル概論②                                         |                       | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 |                                                |                       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 4               | 料飲サービスの基本                                      | テーブルマナーを含めて学習する       | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 | 西洋料理                                           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 5               | 料飲サービスの基本                                      | 和食のマナー                | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 | 日本料理                                           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 6               | 料飲サービスの基本                                      | 中華のマナー                | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 | 中華料理                                           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 7               | 料飲サービスの基本                                      | BARでのマナー              | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 | BAR①                                           |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 8               | 宿泊業務                                           |                       | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 | BAR②                                           |                       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 9               | 宿泊業務①                                          |                       | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 |                                                |                       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 10              | 宿泊業務②                                          |                       | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 |                                                |                       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 11              | ブライダル                                          |                       | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 |                                                |                       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 12              | 専門用語(ホテル用語)                                    |                       | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 |                                                |                       | 非言語コミュニケーション力                     |             |
| 13              | 基本技術の習得                                        | シルバーウェアの取扱い方          | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 |                                                |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 14              | 基本技術の習得                                        | トレイ・お皿の持ち方、下げ方        | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 |                                                |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 15              | 前期まとめ                                          |                       | 異業種コラボレーション力                      |             |
|                 |                                                |                       | 課題アクセプタンス力                        |             |
| 16              | リフレクション                                        | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                     | ゼミナール担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 選択ゼミナールB                                            | 木 薮 香                    | 1年 前期                             |             |
| 到達目標            | 接客敬語<br>敬語の大切さを見直し、社会そして就職に活用する<br>求められる接客人の敬語使いを学ぶ |                          | 実務経験<br><br>鉄道会社CA及びホテル勤務歴有       | 64時数<br>4単位 |
| 授業方法            | 講義                                                  |                          | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 創造的コミュニケーション力                                       |                          | 総合評価                              |             |
| 回               | ゼミナール内容<br>(評価ポイント)                                 | 課題内容<br>(ゼミナール時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 自己紹介                                                | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 今後の内容説明、目標設定                                        | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | 敬語の基礎知識紹介                                           | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | 敬語の基礎知識紹介                                           | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | 敬語の基礎知識紹介                                           | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | 敬語の基礎知識紹介                                           | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | 敬語の基礎知識紹介                                           | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | 敬語の理解 解説                                            | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | 敬語の理解 解説                                            | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | 敬語の理解 解説                                            | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | 敬語の理解 解説                                            | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | 敬語の理解 解説                                            | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | 敬語練習                                                | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | 敬語練習                                                | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | テスト                                                 | 確認テスト                    | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     |                          | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                             | プライベートリフレクション            | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                     | チームリフレクション               | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                     | ゼミナール担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 選択ゼミナールB                                            | 木 薮 香                    | 1年 後期                             |             |
| 到達目標            | 接客敬語<br>敬語の大切さを見直し、社会そして就職に活用する<br>求められる接客人の敬語使いを学ぶ |                          | 実務経験<br><br>鉄道会社CA及びホテル勤務歴有       | 64時数<br>4単位 |
| 授業方法            | 講義                                                  |                          | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                                         |                          | 総合評価                              |             |
| 回               | ゼミナール内容<br>(評価ポイント)                                 | 課題内容<br>(ゼミナール時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 敬語練習 ロールプレイ 仕事場で                                    | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | 敬語練習 ロールプレイ 仕事場で                                    | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | 敬語練習 ロールプレイ 仕事場で                                    | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | 敬語練習 ロールプレイ 仕事場で                                    | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | 敬語練習 ロールプレイ 仕事場で                                    | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | 敬語練習 ロールプレイ 仕事場で                                    | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | 敬語練習 ロールプレイ 仕事場で                                    | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | 敬語練習 ロールプレイ 接客時                                     | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | 敬語練習 ロールプレイ 接客時                                     | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | 敬語練習 ロールプレイ 接客時                                     | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | 敬語練習 ロールプレイ 接客時                                     | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | 敬語練習 ロールプレイ 接客時                                     | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | 敬語練習 ロールプレイ 接客時                                     | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | 敬語練習 ロールプレイ 接客時                                     | 基礎知識 プリント解説              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     | 練習                       | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | テスト                                                 | 確認テスト                    | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                                     |                          | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                                             | プライベートリフレクション            | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                                     | チームリフレクション               | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                | ゼミナール担当                  | 学科名:エアライン学科                       |             |
|-----------------|--------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 選択ゼミナールB                       | 福原 恵                     | 1・2年 前期                           |             |
| 到達目標            | マナー:<br>プロトコルの基礎知識を復習し2級合格を目指す |                          | 実務経験<br>CA・GSとしての勤務及び業務指導歴有       | 64時数<br>4単位 |
| 授業方法            | 講義                             |                          | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                    |                          | 総合評価                              |             |
| 回               | ゼミナール内容<br>(評価ポイント)            | 課題内容<br>(ゼミナール時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 自己紹介とFHAスタンダード                 | FHAスタンダードの理解             | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                |                          | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | マナーとは何か?                       | 今後の流れ、宿題 説明              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | マナーとは? 礼儀、作法の違い                |                          | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | マナーの歴史                         |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | テキストの説明                        | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | 国際人としてのプロトコル                   |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 国旗、イベント その他                    | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | ビジネスシーンのマナー                    |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 電話応対 付け加え                      | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | 食事のマナー                         |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | お酒のマナー                         | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | 冠のしきたり                         |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 宗教、仏式、キリスト教、葬儀                 | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | テスト ⇒答え合わせ、解説 再テスト             |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 振り返り                           | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | 祭のしきたり                         |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 年間行事                           | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | 宗教の違い                          |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 解説                             | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | 贈答のマナー                         |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 解説                             | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | 敬語ワーク                          |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 解説                             | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | 社内、社外文章                        |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 解説                             | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | 席次、マナー                         |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 解説                             | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | テスト                            | 確認テスト                    | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 解説                             |                          | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                        | プライベートリフレクション            | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                | チームリフレクション               | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                | ゼミナール担当                  | 学科名：エアライン学科                       |             |
|-----------------|--------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-------------|
| 教科名             | 選択ゼミナールB                       | 福原 恵                     | 2年 後期                             |             |
| 到達目標            | マナー：<br>プロトコルの基礎知識を復習し2級合格を目指す |                          | 実務経験<br>CA・GSとしての勤務及び業務指導歴有       | 64時数<br>4単位 |
| 授業方法            | 講義                             |                          | 成績評価の方法・基準                        |             |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力                    |                          | 総合評価                              |             |
| 回               | ゼミナール内容<br>(評価ポイント)            | 課題内容<br>(ゼミナール時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材          |
| 1               | 前期の確認                          |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 |                                |                          | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 2               | マナーとは何か？                       | 今後の流れ、宿題 説明              | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | マナーとは？ 礼儀、作法の違い                |                          | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 3               | マナーの歴史                         |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | テキストの説明                        | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 4               | 国際人としてのプロトコル                   |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 国旗、イベント その他                    | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 5               | ビジネスシーンのマナー                    |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 電話応対 付け加え                      | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 6               | 食事のマナー                         |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | お酒のマナー                         | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 7               | 冠のしきたり                         |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 宗教、仏式、キリスト教、葬儀                 | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 8               | テスト ⇒答え合わせ、解説 再テスト             |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 振り返り                           | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 9               | 祭のしきたり                         |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 年間行事                           | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 10              | 宗教の違い                          |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 解説                             | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 11              | 贈答のマナー                         |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 解説                             | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 12              | 敬語ワーク                          |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 解説                             | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 13              | 社内、社外文章                        |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 解説                             | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 14              | 席次、マナー                         |                          | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 解説                             | 解説、答えあわせ、プリント            | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 15              | テスト                            | 確認テスト                    | 創造的コミュニケーション力                     |             |
|                 | 解説                             |                          | 正対コミュニケーション力                      |             |
| 16              | リフレクション                        | プライベートリフレクション            | 5つの人間関係力                          |             |
|                 |                                | チームリフレクション               | 5つのプロフェッショナル力                     |             |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                    | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |              |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|--------------|
| 教科名             | 企業研修                                                               | 児浦 由香                 | 1年 前期                             |              |
| 到達目標            | 企業でのインターンシップを経験することで自らの課題を見つけて<br>改善を行い、就職及び就業に備える<br>受験企業の業務を体験する |                       | 実務経験<br><br>旅行部門勤務経験有             | 128時数<br>8単位 |
| 授業方法            | 演習                                                                 |                       | 成績評価の方法・基準                        |              |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                                         |                       | 企業からの評価表等                         |              |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                   | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材           |
| 1               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 2               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 3               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 4               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 5               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 6               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 7               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 8               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 9               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 10              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 11              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 12              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 13              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 14              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 15              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 16              | リフレクション                                                            | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |              |
|                 |                                                                    | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |              |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                    | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |              |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|--------------|
| 教科名             | 企業研修                                                               | 福原 恵                  | 1年 後期                             |              |
| 到達目標            | 企業でのインターンシップを経験することで自らの課題を見つけて<br>改善を行い、就職及び就業に備える<br>受験企業の業務を体験する |                       | 実務経験<br><br>旅行部門勤務経験有             | 128時数<br>8単位 |
| 授業方法            | 演習                                                                 |                       | 成績評価の方法・基準                        |              |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                                         |                       | 企業からの評価表等                         |              |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                   | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材           |
| 1               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 2               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 3               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 4               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 5               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 6               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 7               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 8               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 9               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 10              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 11              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 12              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 13              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 14              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 15              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 16              | リフレクション                                                            | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |              |
|                 |                                                                    | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |              |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                    | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |              |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|--------------|
| 教科名             | 企業研修                                                               | 福原 恵                  | 2年 前期                             |              |
| 到達目標            | 企業でのインターンシップを経験することで自らの課題を見つけて<br>改善を行い、就職及び就業に備える<br>受験企業の業務を体験する |                       | 実務経験<br><br>旅行部門勤務経験有             | 128時数<br>8単位 |
| 授業方法            | 演習                                                                 |                       | 成績評価の方法・基準                        |              |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                                         |                       | 企業からの評価表等                         |              |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                   | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材           |
| 1               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 2               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 3               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 4               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 5               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 6               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 7               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 8               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 9               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 10              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 11              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 12              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 13              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 14              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 15              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 16              | リフレクション                                                            | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |              |
|                 |                                                                    | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |              |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                                                                    | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |              |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|--------------|
| 教科名             | 企業研修                                                               | 福原 恵                  | 2年 後期                             |              |
| 到達目標            | 企業でのインターンシップを経験することで自らの課題を見つけて<br>改善を行い、就職及び就業に備える<br>受験企業の業務を体験する |                       | 実務経験<br><br>旅行部門勤務経験有             | 128時数<br>8単位 |
| 授業方法            | 演習                                                                 |                       | 成績評価の方法・基準                        |              |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力                                                         |                       | 企業からの評価表等                         |              |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)                                                   | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材           |
| 1               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 2               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 3               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 4               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 5               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 6               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 7               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 8               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 9               | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 10              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 11              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 12              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 13              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 14              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 15              | 企業へのインターンシップ                                                       | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |              |
|                 |                                                                    | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |              |
| 16              | リフレクション                                                            | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |              |
|                 |                                                                    | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |              |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                  | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |               |
|-----------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------|
| 教科名             | 企業研修             | 福原 恵                  | 1年 前期                             |               |
| 到達目標            | 企業で早期就業としての企業研修  |                       | 実務経験<br>旅行部門勤務経験有                 | 240時数<br>15単位 |
| 授業方法            | 演習               |                       | 成績評価の方法・基準                        |               |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力       |                       | 企業からの評価表等                         |               |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント) | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材            |
| 1               | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 2               | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 3               | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 4               | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 5               | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 6               | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 7               | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 8               | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 9               | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 10              | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 11              | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 12              | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 13              | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 14              | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 15              | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 16              | リフレクション          | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |               |
|                 |                  | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |               |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                  | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |               |
|-----------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------|
| 教科名             | 企業研修             | 福原 恵                  | 1年 後期                             |               |
| 到達目標            | 企業で早期就業としての企業研修  |                       | 実務経験<br>旅行部門勤務経験有                 | 240時数<br>15単位 |
| 授業方法            | 演習               |                       | 成績評価の方法・基準                        |               |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力       |                       | 企業からの評価表等                         |               |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント) | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材            |
| 1               | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 2               | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 3               | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 4               | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 5               | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 6               | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 7               | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 8               | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 9               | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 10              | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 11              | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 12              | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 13              | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 14              | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 15              | 企業へのインターンシップ     | インターンシップにより実務経験       | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 16              | リフレクション          | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |               |
|                 |                  | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |               |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                  | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |               |
|-----------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------|
| 教科名             | 企業研修             | 福原 恵                  | 2年 前期                             |               |
| 到達目標            | 企業で早期就業としての企業研修  |                       | 実務経験<br>旅行部門勤務経験有                 | 240時数<br>15単位 |
| 授業方法            | 演習               |                       | 成績評価の方法・基準                        |               |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力       |                       | 企業からの評価表等                         |               |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント) | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材            |
| 1               | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 2               | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 3               | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 4               | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 5               | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 6               | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 7               | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 8               | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 9               | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 10              | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 11              | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 12              | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 13              | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 14              | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 15              | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 16              | リフレクション          | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |               |
|                 |                  | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |               |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                  | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |               |
|-----------------|------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------|
| 教科名             | 企業研修             | 福原 恵                  | 2年 後期                             |               |
| 到達目標            | 企業で早期就業としての企業研修  |                       | 実務経験<br>旅行部門勤務経験有                 | 240時数<br>15単位 |
| 授業方法            | 演習               |                       | 成績評価の方法・基準                        |               |
| 5つの力            | 創発的プロジェクト力       |                       | 企業からの評価表等                         |               |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント) | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材            |
| 1               | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 2               | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 3               | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 4               | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 5               | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 6               | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 7               | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 8               | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 9               | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 10              | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 11              | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 12              | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 13              | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 14              | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 15              | 早期就業             | 実際の内定先において業務をおこなう     | 創発的プロジェクト力                        |               |
|                 |                  | ・企業の中で自分の課題を見つけて改善    | 課題アクセプタンス力                        |               |
| 16              | リフレクション          | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |               |
|                 |                  | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |               |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                         | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |                   |
|-----------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 教科名             | 留学研修                    | 福原 恵                  | 1年 前期                             |                   |
| 到達目標            | 留学先での履修<br>・留学先の学校で単位取得 |                       | 実務経験<br><br>旅行部門勤務経験有             | 240時数<br><br>15単位 |
| 授業方法            | 演習                      |                       | 成績評価の方法・基準                        |                   |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力             |                       | 留学先での評価表等                         |                   |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)        | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材                |
| 1               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 2               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 3               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 4               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 5               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 6               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 7               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 8               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 9               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 10              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 11              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 12              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 13              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 14              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 15              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 16              | リフレクション                 | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |                   |
|                 |                         | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |                   |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                         | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |                   |
|-----------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 教科名             | 留学研修                    | 福原 恵                  | 1年 後期                             |                   |
| 到達目標            | 留学先での履修<br>・留学先の学校で単位取得 |                       | 実務経験<br><br>旅行部門勤務経験有             | 240時数<br><br>15単位 |
| 授業方法            | 演習                      |                       | 成績評価の方法・基準                        |                   |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力             |                       | 留学先での評価表等                         |                   |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)        | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材                |
| 1               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 2               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 3               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 4               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 5               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 6               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 7               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 8               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 9               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 10              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 11              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 12              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 13              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 14              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 15              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 16              | リフレクション                 | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |                   |
|                 |                         | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |                   |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                         | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |                   |
|-----------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 教科名             | 留学研修                    | 福原 恵                  | 2年 前期                             |                   |
| 到達目標            | 留学先での履修<br>・留学先の学校で単位取得 |                       | 実務経験<br><br>旅行部門勤務経験有             | 240時数<br><br>15単位 |
| 授業方法            | 演習                      |                       | 成績評価の方法・基準                        |                   |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力             |                       | 留学先での評価表等                         |                   |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)        | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材                |
| 1               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 2               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 3               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 4               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 5               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 6               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 7               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 8               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 9               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 10              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 11              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 12              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 13              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 14              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 15              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 16              | リフレクション                 | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |                   |
|                 |                         | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |                   |

| 福岡ホスピタリティ・アカデミー |                         | 授業担当者名                | 学科名:エアライン学科                       |                   |
|-----------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 教科名             | 留学研修                    | 福原 恵                  | 2年 後期                             |                   |
| 到達目標            | 留学先での履修<br>・留学先の学校で単位取得 |                       | 実務経験<br><br>旅行部門勤務経験有             | 240時数<br><br>15単位 |
| 授業方法            | 演習                      |                       | 成績評価の方法・基準                        |                   |
| 5つの力            | 異文化グローバリスト力             |                       | 留学先での評価表等                         |                   |
| 回               | 授業内容<br>(評価ポイント)        | 課題内容<br>(授業時間内での設定課題) | 5つのプロフェッショナル力該当項目<br>5つの人間関係力該当項目 | 資材                |
| 1               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 2               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 3               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 4               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 5               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 6               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 7               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 8               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 9               | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 10              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 11              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 12              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 13              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 14              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 15              | 留学                      | 留学先の授業                | 異文化グローバリスト力                       |                   |
|                 |                         | ・コミュニケーション力を身につける     | 課題アクセプタンス力                        |                   |
| 16              | リフレクション                 | プライベートリフレクション         | 5つの人間関係力                          |                   |
|                 |                         | チームリフレクション            | 5つのプロフェッショナル力                     |                   |