

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	一般教養	大野 茂男	1年 前期	
到達目標	一般知識を身につける SPI対策 オリジナル問題による就職対策試験に備える		実務経験 大学講師及び塾講師	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	戦略的イノベーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	今後の流れ 紹介	今後の目標、就職試験時の必要性	創造的コミュニケーション力	
	紹介	今後の問題のアドバイス 流れ説明	課題アクセプタンス力	オリジナル
2	国語① 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明 A3サイズ	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
3	国語② 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
4	数学① 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
5	数学② 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
6	社会① 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
7	社会② 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
8	四字熟語① 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
9	四字熟語② 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
10	四字熟語③ 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
11	総合問題① 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
12	総合問題② 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
13	総合問題③ 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
14	総合問題④ 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
15	確認テスト	確認テスト	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	オリジナル
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	一般常識	大野 茂男	1年 後期	
到達目標	一般常識を身につける SPI対策 オリジナル問題による就職対策試験に備える		実務経験 大学講師及び塾講師	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	戦略的イノベーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	政治問題	今後の目標、就職試験時の必要性	創造的コミュニケーション力	
	復習	今後の問題のアドバイス 流れ説明	課題アクセプタンス力	オリジナル
2	政治問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	復習	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
3	最近のニュース	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	復習	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
4	数学	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	復習	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
5	四字熟語	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	復習	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
6	社会	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	復習	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
7	国語	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	復習	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
8	歴史	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	復習	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
9	4字熟語	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	復習	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
10	国語	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	復習	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
11	数学	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	復習	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
12	社会	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	復習	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
13	地理	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	復習	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
14	四字熟語	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	復習	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
15	確認テスト	確認テスト	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	オリジナル
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	ホスピタリティ基礎	高江 寿江	1年 前期	
到達目標	社会人に求められる常識やマナーを身に付けながら、		実務経験 サービス接客講師	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創造的コミュニケーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	オリエンテーション 秘書検定について説明	今後の授業の進め方を知る。	創発的プロジェクト力	
	ミニテスト・アンケート	自分の現状を知る。	正対コミュニケーション力	
2	一般知識: 企業の仕組み	企業の仕組みについて理解する。	異業種コラボレーション力	
	技能: 会議の知識	会議の「形式」と「会議用語」の暗記。	課題アクセプタンス力	
3	一般知識: 人事・労務の知識	用語を理解する。	異業種コラボレーション力	
	技能: 社内文書 ・ 電子メール	レイアウトとメールの注意点を覚える。	課題アクセプタンス力	
4	一般知識: 企業会計・財務の知識	用語を理解する。	異業種コラボレーション力	
	技能: 社外文書・社交文書	頭語と結語・時候の挨拶・末文・慣用句を覚える。	課題アクセプタンス力	
5	一般知識: 企業法務の知識	用語を理解する。	異業種コラボレーション力	
	技能: 文書の取り扱い	「秘」文書の取り扱いを覚える。	課題アクセプタンス力	
6	一般知識:生産管理・マーケティング・情報関連の知識	用語を理解する。	異業種コラボレーション力	
	技能: 郵便の知識・グラフの作成①	郵送方法を覚える。グラフの特徴を知る	課題アクセプタンス力	
7	一般知識:カタカナ用語・略語①	用語を覚える。	異業種コラボレーション力	
	技能:グラフの作成②、事務用品・機器とファイリング	グラフの特徴をつかむ。名称を覚える。	課題アクセプタンス力	
8	一般知識:カタカナ用語・略語②、プリント	用語を覚える。プリントで2巡目、知識を増やす。	異業種コラボレーション力	
	技能:資料収集・管理、日程管理、オフィス環境	整理法、予定変更・出張管理法、室内レイアウトの決まりを覚える。	課題アクセプタンス力	
9	一般知識:プリントで2巡目(No.3・4)	知識の定着。	異業種コラボレーション力	
	技能:記述式の問題対策	自分の言葉で書けるようにする。	課題アクセプタンス力	
10	一般知識:プリントで2巡目(No.5・6)	知識の定着。	異業種コラボレーション力	
	マナー・接客:慶弔事のマナー	服装の決まり、しきたり・上書きの暗記。	非言語コミュニケーション力	
11	一般知識:プリントで2巡目(No.7・8)	知識の定着。	異業種コラボレーション力	
	マナー・接客:贈答のマナー	水引、表書きの書き方や上書きを覚える。	正対コミュニケーション力	
12	一般知識:プリントで2巡目(No.9・10)	知識の定着。	異業種コラボレーション力	
	マナー・接客:話し方/聞き方、説得・忠告の仕方・受け方	心構えの理解。	和解アクション力	
13	一般知識:過去問題	グループ対抗戦。知識を増やす。	課題アクセプタンス力	
	マナー・接客:断り方・苦情対応・電話応対・対人関係	上手な応対方法を理解する。	正対コミュニケーション力	
14	マナー・接客:接客の応用	来客案内の手順と言葉遣い・席次の理解	課題アクセプタンス力	
	マナー・接客:記述対策プリント	自分の言葉で書けるようにする。	非言語コミュニケーション力	
15	テスト	これまでの内容の定着度の確認。	課題アクセプタンス力	
	マナー・接客:敬語・接客用語	尊敬語と謙譲語、丁寧な言い方を覚える	正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名: 鉄道サービス学科	
教科名: ホスピタリティ演習		高江 寿江	1年 後期	
到達目標	サービス業全般に渡り、ホスピタリティの考察及び実践を行う サービスパーソンとして即戦力を養成する		実務経験 サービス接遇講師	32時数 2単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創造的コミュニケーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	後期スケジュール・目標	今後の授業の進め方を知る。	創造的コミュニケーション力	
		自分の現状を知る。	正対コミュニケーション力	
2	企業法務の知識	企業の仕組みについて理解する。	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
3	清算管理・マーケティング	用語を理解する。	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
4	カタカナ用語・略語	用語を理解する。	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
5	郵便知識	用語を理解する。	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
6	グラフ作成	用語を理解する。	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
7	ファイリング	用語を覚える。	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
8	資料収集	用語を覚える。	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
9	日程管理・オフィス環境	用語を覚える。	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
10	慶事マナー	知識の定着。	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
11	弔事マナー	知識の定着。	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
12	贈答マナー	知識の定着。	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
13	話し方・聴き方	上手な応対方法を理解する。	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
14	断り方・苦情対応	解説・問題	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
15	後期テスト	総まとめ	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名: 鉄道サービス学科	
教科名	PC基礎	井本 和浩	1年 前期	
到達目標	文字入力500文字/10分 PPT基本操作、Googleドキュメント、スプレッドシート、スライドの基本操作ができるようになる		実務経験 講師歴及び実務経験有	32時数 2単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	戦略的イノベーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	文字入力基本とショートカットキー 保存、デバイスの安全な取り出し	10分間タイピング	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
2	PPT基本操作① スライドのサイズ設定、図形挿入	10分間タイピング	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
3	PPT基本操作② 図を描く、グループ化、スライドショー	10分間タイピング	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
4	PPT基本操作③	10分間タイピング	戦略的イノベーション力	
	保存(PC内ドキュメントおよびGoogleドライブへの保存方法)		課題アクセプタンス力	
5	PPT応用操作① 図形のトレース	10分間タイピング	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
6	PPT応用操作②	10分間タイピング	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
7	Googleアプリ導入 フォルダの作成、移動、共有	10分間タイピング	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
8	Googleスプレッドシート 基本関数の導入①	10分間タイピング	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
9	Googleスプレッドシート 基本関数の導入②	10分間タイピング	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
10	Googleスプレッドシート 基本関数の導入③	10分間タイピング	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
11	Googleドキュメント 基本操作①	10分間タイピング	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
12	Googleドキュメント 基本操作②	10分間タイピング	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
13	Googleスライド 基本操作①	10分間タイピング	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
14	Googleスライド 基本操作②	10分間タイピング	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
15	Googleスライド 基本操作③ 課題発表	10分間タイピング	戦略的イノベーション力	
		課題: 言葉プレゼンテーション	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名: 鉄道サービス学科	
教科名	PC演習	井本 和浩	1年 後期	
到達目標	文字入力500文字/10分 Excel・Wordの基本を学ぶ		実務経験 講師歴及び実務経験有	32時数 2単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	戦略的イノベーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	Excel・データの基本	画面構成・操作・選択・入力	戦略的イノベーション力	
		タイピング(10分)	課題アクセプタンス力	
2	表の編集	罫線・セルの書式・表示形式・調整	戦略的イノベーション力	
		タイピング(10分)	課題アクセプタンス力	
3	表の編集・印刷	表示モード・ページ設定・印刷範囲・印刷	戦略的イノベーション力	
		タイピング(10分)	課題アクセプタンス力	
4	グラフと図形	グラフの作成と編集・図形の活用	戦略的イノベーション力	
		タイピング(10分)	課題アクセプタンス力	
5	ブックの利用と管理	ワークシートの管理と活用・ウィンドウの操作	戦略的イノベーション力	
		タイピング(10分)	課題アクセプタンス力	
6	関数	統計・数学／三角関数	戦略的イノベーション力	
		タイピング(10分)	課題アクセプタンス力	
7	関数	論理関数・日付関数	戦略的イノベーション力	
		タイピング(10分)	課題アクセプタンス力	
8	データベース機能	リストの作成・並べ替え・抽出	戦略的イノベーション力	
		タイピング(10分)	課題アクセプタンス力	
9	ブックの利用と管理	ワークシートの管理と活用・ウィンドウの操作	戦略的イノベーション力	
		タイピング(10分)	課題アクセプタンス力	
10	Word・データの基本	画面構成・操作・選択・入力	戦略的イノベーション力	
		タイピング(10分)	課題アクセプタンス力	
11	文字の入力と編集	入力と変換・選択・移動・保存	戦略的イノベーション力	
		タイピング(10分)	課題アクセプタンス力	
12	文書の編集・印刷	書式設定・字下げと行間・禁則処理	戦略的イノベーション力	
		タイピング(10分)	課題アクセプタンス力	
13	文書の作成	入力オートフォーマット・タブ・インデント	戦略的イノベーション力	
		タイピング(10分)	課題アクセプタンス力	
14	表を使った文書の作成	表の作成と編集・装飾	戦略的イノベーション力	
		タイピング(10分)	課題アクセプタンス力	
15	図形や画像を使った文書の作成	表の作成と編集・装飾	戦略的イノベーション力	
		タイピング(10分)	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	鉄道業界研究	向 明彦	1年 前期	
到達目標	鉄道業界の基礎知識を理解 業界を把握し、就職活動に役立たせる。 鉄道業界が求める人材(人財)とは		実務経験 鉄道会社・旅行部門勤務歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		筆記試験と課題作成発表表による評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	鉄道業界とは「鉄道業界が求める人材とは」	業界の基礎知識の理解	創発的プロジェクト力	
	(鉄道業界の周知認知度)	(学生が現段階で業界の何を知っているか)	課題アクセプタンス力	
2	鉄道事業の形態・事業者種類と「鉄道業界が求める人材とは」	事業内容の把握	創発的プロジェクト力	
	(鉄道業界の周知認知度)	(学生の質問に対応)	課題アクセプタンス力	
3	鉄道職種の基礎知識について①	各職種について	創発的プロジェクト力	
	(各職種内容を具体的に把握)	(具体的仕事内容の理解)	課題アクセプタンス力	
4	鉄道職種の基礎知識について②	各職種について	創発的プロジェクト力	
	(各職種内容を具体的に把握)	(具体的仕事内容の理解)	課題アクセプタンス力	
5	鉄道事業者の現状と課題について①	鉄道会社の事業計画から読み取る	創発的プロジェクト力	
	(コロナ禍後の今後の動向等を理解)	(現状と課題の抽出)	課題アクセプタンス力	
6	鉄道事業者の現状と課題について②	鉄道会社の事業計画から読み取る	創発的プロジェクト力	
	(今後の動向等を理解)	(現状と課題の抽出と取組みを理解)	課題アクセプタンス力	
7	鉄道事業者のプロフィール①	JR各社	創発的プロジェクト力	
	(各鉄道会社の事業内容等の基礎把握)	(基礎知識の把握)	課題アクセプタンス力	
8	鉄道事業者のプロフィール②	大手民鉄16社	創発的プロジェクト力	
	(各鉄道会社の事業内容等の基礎把握)	(基礎知識の把握)	課題アクセプタンス力	
9	鉄道事業者のプロフィール③	地域鉄道会社	創発的プロジェクト力	
	(各鉄道会社の事業内容等の基礎把握)	(基礎知識の把握)	課題アクセプタンス力	
10	鉄道事業者プロフィール総括	各学生が目指す鉄道会社とは	創発的プロジェクト力	
	(各学生の理解度)	(現段階で目指す鉄道会社の洗い出し)	課題アクセプタンス力	
11	鉄道事業者の関連事業とは	事業の必要性	創発的プロジェクト力	
	(非鉄道部門も理解)	(事業や職種の理解)	課題アクセプタンス力	
12	鉄道業界就活対策①	業界で働く心構え	創発的プロジェクト力	
	(鉄道業界で働くことの意義)	(個別指導支援も進めながら)	課題アクセプタンス力	
13	鉄道業界就活対策②	業界で働くポイント	創発的プロジェクト力	
	(鉄道会社の採用体系とは)	(個別指導支援も進めながら)	課題アクセプタンス力	
14	前期考査	鉄道業界を知る	創発的プロジェクト力	
	(業界について理解度の問題)	(各学生が業界で働く役割を理解)	課題アクセプタンス力	
15	鉄道業界の総括と前期復習	鉄道会社が求める人材とは	創発的プロジェクト力	
	(個別指導支援も進めながら)	(各学生の希望鉄道会社把握とアドバイス)	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	まとめと振り返り	創造的コミュニケーション力	
		チームリフレクションとプライベートリフレクション	正対コミュニケーション力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名: 鉄道サービス学科	
教科名 鉄道企業研究		清水 颯太	1年 後期	
到達目標	鉄道会社について造詣を深めて就職活動の一助とする		実務経験 鉄道会社勤務歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		筆記試験と課題作成発表表による評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	JR系鉄道会社	JR北海道、JR東日本、JR東海	創発的プロジェクト力	
	会社概要と事業構成	鉄道部門及び非鉄部門の把握	課題アクセプタンス力	
2	JR系鉄道会社	JR北海道、JR東日本、JR東海	創発的プロジェクト力	
	人事部と会社環境	求める人材像と環境の理解	課題アクセプタンス力	
3	JR系鉄道会社	JR西日本、JR四国、JR九州	創発的プロジェクト力	
	会社概要と事業構成	鉄道部門及び非鉄部門の把握	課題アクセプタンス力	
4	JR系鉄道会社	JR西日本、JR四国、JR九州	創発的プロジェクト力	
	人事部と会社環境	求める人材像と環境の理解	課題アクセプタンス力	
5	JR系鉄道会社	JR貨物とJR各社の関連会社	創発的プロジェクト力	
	会社概要と事業構成	部門の把握	課題アクセプタンス力	
6	JR系鉄道会社	JR貨物とJR各社の関連会社	創発的プロジェクト力	
	人事部と会社環境	求める人材像と環境の理解	課題アクセプタンス力	
7	大手私鉄	指定校以外の大手鉄道会社1	創発的プロジェクト力	
	会社概要と事業構成	鉄道部門及び非鉄部門の把握	課題アクセプタンス力	
8	大手私鉄	指定校以外の大手鉄道会社1	創発的プロジェクト力	
	人事部と会社環境	求める人材像と環境の理解	課題アクセプタンス力	
9	大手私鉄	指定校以外の大手鉄道会社2	創発的プロジェクト力	
	会社概要と事業構成	鉄道部門及び非鉄部門の把握	課題アクセプタンス力	
10	大手私鉄	指定校以外の大手鉄道会社2	創発的プロジェクト力	
	人事部と会社環境	求める人材像と環境の理解	課題アクセプタンス力	
11	ローカル線会社	地域の鉄道会社	創発的プロジェクト力	
	会社概要と事業構成	鉄道部門及び非鉄部門の把握	課題アクセプタンス力	
12	ローカル線会社	地域の鉄道会社	創発的プロジェクト力	
	人事部と会社環境	求める人材像と環境の理解	課題アクセプタンス力	
13	指定校会社	西鉄、東急、阪急、東京メトロ、JR九州	創発的プロジェクト力	
	会社概要と事業構成	鉄道部門及び非鉄部門の把握	課題アクセプタンス力	
14	前期考査	西鉄、東急、阪急、東京メトロ、JR九州	創発的プロジェクト力	
	人事部と会社環境	求める人材像と環境の理解	課題アクセプタンス力	
15	希望調査	希望する鉄道会社を10社抽出	創発的プロジェクト力	
	希望会社徹底調査	エントリーに向けて	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	まとめと振り返り	創造的コミュニケーション力	
		チームリフレクションとプライベートリフレクション	正対コミュニケーション力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	サービス介助士	三島 恵美子	1 年 前期	
到達目標	駅での接客業務などの基本となるサービス介助士の資格取得を目指す		実務経験 サービス介助士有資格者	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創造的コミュニケーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	サービス介助士の基本理念	資格に必要性および今後の流れ	創造的コミュニケーション力	
			非言語コミュニケーション力	
2	ホスピタリティマインド	ホスピタリティについての理解と実践	創造的コミュニケーション力	
			非言語コミュニケーション力	
3	ノーマライゼーション	障害者と健常者の垣根をなくし平等な世の中	創造的コミュニケーション力	
			非言語コミュニケーション力	
4	高齢社会の理解	高齢者についての理解を深める	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
5	高齢者への理解と介助	高齢者への介助について	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
6	障害者への理解	障害者について理解を深める	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
7	障害者への理解と介助	障害者への介助について	創造的コミュニケーション力	
			非言語コミュニケーション力	
8	テスト	理解度チェック	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
9	障害者の自立支援	車椅子操作練習チェック	創造的コミュニケーション力	
			非言語コミュニケーション力	
10	サービス介助士の接遇	一般の接客接遇との違い	創造的コミュニケーション力	
			非言語コミュニケーション力	
11	関連法規及び制度	介助に関わる関連法規や制度について	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
12	総復習 1	本番検定直前復習	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
13	総復習 2	本番検定直前復習	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
14	総復習 3	本番検定直前復習	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
15	テスト	ペーパーテスト	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	サービス介助士ワーク	三島 恵美子	1 年 後期	
到達目標	前期にサービス介助士の資格を取得し、駅接客業務のトレーニングを行い即戦力を目指す 1年次最後に予定されている全国大会「駅接客サービスコンテスト」の優勝を目指す		実務経験 サービス介助士有資格者	32時数 2単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創造的コミュニケーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	ホスピタリティマインド	駅接客業務	創造的コミュニケーション力	
		ホスピタリティとは何かを考察する	課題アクセプタンス力	
2	ホスピタリティマインド	駅接客業務	創造的コミュニケーション力	
		ホスピタリティとは何かを考察する	課題アクセプタンス力	
3	ノーマライゼーション	障害者と健常者の垣根をなくし平等な世の中	創造的コミュニケーション力	
		再認識して考察する	課題アクセプタンス力	
4	ノーマライゼーション	障害者と健常者の垣根をなくし平等な世の中	創造的コミュニケーション力	
		再認識して考察する	課題アクセプタンス力	
5	高齢者への介助	高齢者への介助について	創造的コミュニケーション力	
		白杖者への対応	課題アクセプタンス力	
6	高齢者への介助	高齢者への介助について	創造的コミュニケーション力	
		白杖者への対応	課題アクセプタンス力	
7	障害者への介助	障害者への介助について	創造的コミュニケーション力	
		聴覚障害者対応	課題アクセプタンス力	
8	障害者への介助	障害者への介助について	創造的コミュニケーション力	
		視覚障害者対応	課題アクセプタンス力	
9	障害者への介助	障害者への介助について	創造的コミュニケーション力	
		車椅子対応	課題アクセプタンス力	
10	駅業務における安全確認	総合訓練	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
11	駅業務におけるホスピタリティ	総合訓練	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
12	学内予選準備	駅接客サービスコンテスト学内予選の準備	創造的コミュニケーション力	
		グループを作り、訓練する	課題アクセプタンス力	
13	学内予選準備	駅接客サービスコンテスト学内予選の準備	創造的コミュニケーション力	
		グループを作り、訓練する	課題アクセプタンス力	
14	学内予選準備	駅接客サービスコンテスト学内予選の準備	創造的コミュニケーション力	
		グループを作り、訓練する	課題アクセプタンス力	
15	学内予選	駅接客サービスコンテスト学内予選	創造的コミュニケーション力	
		全国大会出場者を決める	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	国内地理A	向 明彦	1年 前期	
到達目標	「国内旅行業務取扱管理者」の合格者33%以上 (学校で、合格者を過去最高人数を目指す) 地理検定の合格者を前年度以上のクリアを目指す(各学生に合った初級又は中級)		実務経験 鉄道会社・旅行部門勤務歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	地理検定試験&旅行業務取扱管理者の地理について解説	令和5年度国家資格問題を実施	創発的プロジェクト力	
	(高校までの地理との違いを学習)	(各学生のレベルを把握)	課題アクセプタンス力	
2	地理検定並びに国家試験観光・旅行資源対策①	地理検定出題把握、旅行業試験素材	創発的プロジェクト力	
	(観光・旅行資源の学習)	(地理検定過去問と旧国名・都道府県の合致)	課題アクセプタンス力	
3	地理検定並びに国家試験観光・旅行資源対策③	地理検定出題把握、旅行業試験素材	創発的プロジェクト力	
	(観光・旅行資源の学習)	(地理検定過去問題と名数、国立公園)	課題アクセプタンス力	
4	地理検定並びに国家試験観光・旅行資源対策⑤	地理検定出題把握、旅行業試験素材	創発的プロジェクト力	
	(観光・旅行資源の学習)	(祭り・民謡)	課題アクセプタンス力	
5	地理検定並びに国家試験観光・旅行資源対策⑦	地理検定出題把握、旅行業試験素材	創発的プロジェクト力	
	(観光・旅行資源の学習)	(郷土料理・特産品・文学作品の舞台)	課題アクセプタンス力	
6	地理検定並びに国家試験観光・旅行資源対策⑨	地理検定出題把握、旅行業試験素材	創発的プロジェクト力	
	(観光・旅行資源の学習)	(島・半島)	課題アクセプタンス力	
7	地理検定並びに国家試験観光・旅行資源対策⑪	地理検定出題把握、旅行業試験素材	創発的プロジェクト力	
	(観光・旅行資源の学習)	(社寺・城跡)	課題アクセプタンス力	
8	進捗確認テストと重要点解説	1～7回までの復習	創発的プロジェクト力	
	(確認テスト60点クリア)	(弱点対策(資源を覚える))	課題アクセプタンス力	
9	観光・旅行素材を活用した旅行作成	各地の旅行ルート	創発的プロジェクト力	
	(旅行作成の学習)	(北海道・東北・関東・甲信越)	課題アクセプタンス力	
10	進捗確認テストと重要点解説	重要点の復習	創発的プロジェクト力	
	(確認テスト60点クリア)	(弱点対策)	課題アクセプタンス力	
11	国家試験の出題傾向対策①	重要点の復習	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(理解度確認)	課題アクセプタンス力	
12	国家試験の出題傾向対策②	重要点の復習	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(理解度確認)	課題アクセプタンス力	
13	国家試験の出題傾向対策③	直前対策のまとめ	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
14	前期考査(国家試験を想定した問題)	直前対策(試験予測と基本問題の出題)	創発的プロジェクト力	
	(過去問題や予測問題の学習)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
15	国家試験の出題傾向対策④(本試験の最終アドバイス)	直前対策(授業総括の復習)	創発的プロジェクト力	
	(過去問題や予測問題の学習)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	国内地理B	向 明彦	1年 前期	
到達目標	「国内旅行業務取扱管理者」の合格者33%以上 (学校で、合格者を過去最高人数を目指す) 地理検定の合格者を前年度以上のクリアを目指す(各学生に合った初級又は中級)		実務経験 鉄道会社・旅行部門勤務歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	地理検定試験&旅行業務取扱管理者の地理について解説	令和5年度問題の解答と解説	創発的プロジェクト力	
	(国家試験過去問題地理を実施し、各学生のレベル判定)	(各学生のレベルを把握)	課題アクセプタンス力	
2	地理検定並びに国家試験観光・旅行資源対策②	地理検定出題把握、国家試験素材	創発的プロジェクト力	
	(旅行・観光素材を学習)	(温泉98か所)	課題アクセプタンス力	
3	地理検定並びに国家試験観光・旅行資源対策④	地理検定出題把握、旅行業試験素材	創発的プロジェクト力	
	(各学生レベル判定により、地理検定の初級・中級受験選別)	(世界遺産、ラムサール条約)	課題アクセプタンス力	
4	地理検定並びに国家試験観光・旅行資源対策⑥	地理検定出題把握、旅行業試験素材	創発的プロジェクト力	
	(観光・旅行資源の学習)	(伝統工芸品と産地)	課題アクセプタンス力	
5	地理検定並びに国家試験観光・旅行資源対策⑧	地理検定出題把握、旅行業試験素材	創発的プロジェクト力	
	(観光・旅行資源の学習)	(山・高原・渓谷)	課題アクセプタンス力	
6	地理検定並びに国家試験観光・旅行資源対策⑩	地理検定出題把握、旅行業試験素材	創発的プロジェクト力	
	(観光・旅行資源の学習)	(湖・川・滝・鍾乳洞)	課題アクセプタンス力	
7	地理検定並びに国家試験観光・旅行資源対策⑫	地理検定出題把握、旅行業試験素材	創発的プロジェクト力	
	(観光・旅行資源の学習)	(主な観光地・テーマパーク)	課題アクセプタンス力	
8	進捗確認テストと重要点解説	1～7回までの復習	創発的プロジェクト力	
	(確認テスト60点クリア)	(弱点対策)	課題アクセプタンス力	
9	観光・旅行素材を活用した旅行作成	各地の旅行ルート	創発的プロジェクト力	
	(旅行作成の学習)	(中部・近畿・中国・四国・九州・沖縄)	課題アクセプタンス力	
10	進捗確認テストと重要点解説	1～7回までの復習	創発的プロジェクト力	
	(確認テスト60点クリア)	(弱点対策(資源を覚える))	課題アクセプタンス力	
11	国家試験の出題傾向対策①	重要点の復習	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(理解度確認)	課題アクセプタンス力	
12	国家試験の出題傾向対策②	重要点の復習	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(理解度確認)	課題アクセプタンス力	
13	国家試験の出題傾向対策③	直前対策のまとめ	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
14	前期考査(国家試験を想定した問題)	直前対策(試験予測と基本問題の出題)	創発的プロジェクト力	
	(過去問題や予測問題の学習)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
15	国家試験の出題傾向対策④(本試験の最終アドバイス)	直前対策(授業総括の復習)	創発的プロジェクト力	
	(過去問題や予測問題の学習)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	国内地理C	向 明彦	1年 前期	
到達目標	「国内旅行業務取扱管理者」の合格者33%以上 (学校で、合格者を過去最高人数を目指す) 地理検定の合格者を前年度以上のクリアを目指す(各学生に合った初級又は中級)		実務経験 鉄道会社・旅行部門勤務歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	地理検定試験&旅行業務取扱管理者の地理について解説	令和5年度問題の解答と解説	創発的プロジェクト力	
	(国家試験過去問題地理を実施し、学生本来の実力レベル判定)	(出題傾向を把握)	課題アクセプタンス力	
2	都道府県別の観光・旅行資源①	九州7県	創発的プロジェクト力	
	(九州7県を学習)	(課題内容の重要観光・旅行地とは)	課題アクセプタンス力	
3	都道府県別の観光・旅行資源②	沖縄&四国4県	創発的プロジェクト力	
	(沖縄&四国4県を学習)	(課題内容の重要観光・旅行地とは)	課題アクセプタンス力	
4	都道府県別の観光・旅行資源③	中国5県	創発的プロジェクト力	
	(中国5県を学習)	(課題内容の重要観光・旅行地とは)	課題アクセプタンス力	
5	都道府県別の観光・旅行資源④	近畿1府・3県	創発的プロジェクト力	
	(近畿1府・3県を学習)	(課題内容の重要観光・旅行地とは)	課題アクセプタンス力	
6	都道府県別の観光・旅行資源⑤並びに地理検定対策	京都・奈良、地理検定初級テスト	創発的プロジェクト力	
	(京都・奈良並びに地理検定の学習)	(地理検定理解度把握)	課題アクセプタンス力	
7	確認テスト並びに地理検定総括	①～⑥までの復習、地理検定確認テスト	創発的プロジェクト力	
	(進捗度の把握)	(国家試験と地理検定確認テスト理解)	課題アクセプタンス力	
8	都道府県別の観光・旅行資源⑥	中部4県、北陸3県	創発的プロジェクト力	
	(中部4県、北陸3県の学習)	(課題内容の重要観光・旅行地とは)	課題アクセプタンス力	
9	都道府県別の観光・旅行資源⑦	甲信越3件、関東1都・6県	創発的プロジェクト力	
	(甲信越3件、関東1都・6県の学習)	(課題内容の重要観光・旅行地とは)	課題アクセプタンス力	
10	都道府県別の観光・旅行資源⑧	東北6県	創発的プロジェクト力	
	(東北6県の学習)	(課題内容の重要観光・旅行地とは)	課題アクセプタンス力	
11	都道府県別の観光・旅行資源⑨	北海道	創発的プロジェクト力	
	(北海道を学習)	(課題内容の重要観光・旅行地とは)	課題アクセプタンス力	
12	確認テスト	⑧～⑪までの復習	創発的プロジェクト力	
	(進捗度の把握)	(国家試験確認テスト理解)	課題アクセプタンス力	
13	国家試験の出題傾向対策	直前対策のまとめ	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
14	前期考査(国家試験を想定した問題)	直前対策(試験予測と基本問題の出題)	創発的プロジェクト力	
	(過去問題や予測問題の学習)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
15	国家試験の出題傾向対策(本試験の最終アドバイス)	直前対策(授業総括の復習)	創発的プロジェクト力	
	(過去問題や予測問題の学習)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	国内地理D	向 明彦	1年 前期	
到達目標	「国内旅行業務取扱管理者」の合格者33%以上(合格者の過去最高人数を目指す) 地理検定の合格者を前年度以上のクリアを目指す(各学生に合った初級又は中級) 国内地理A・B・Cの総括として、復習し、知識の擦り込み(深度化)		実務経験 鉄道会社・旅行部門勤務歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	国内地理A・B・Cからの基礎重要地理素材の習得①	国家試験出題頻度が高い素材の学習	創発的プロジェクト力	
	(基礎重要素材への問題意識の維持)	(世界遺産・旧国名)	課題アクセプタンス力	
2	国内地理A・B・Cからの基礎重要地理素材の習得②	国家試験出題頻度が高い素材の学習	創発的プロジェクト力	
	(基礎重要素材への問題意識の維持)	(国立公園・祭り)	課題アクセプタンス力	
3	国内地理A・B・Cからの基礎重要地理素材の習得③	国家試験出題頻度が高い素材の学習	創発的プロジェクト力	
	(基礎重要素材への問題意識の維持)	(伝統工芸品・郷土料理・特産品)	課題アクセプタンス力	
4	2024年国内おすすめ20選について①	北・東日本編	創発的プロジェクト力	
	(トレンドを把握)	(何故推薦するかを理解)	課題アクセプタンス力	
5	2024年国内おすすめ20選について②	中部・西日本編	創発的プロジェクト力	
	(トレンドを把握)	(何故推薦するかを理解)	課題アクセプタンス力	
6	観光地理ものしり入門知識①	日本にあるもの全てが観光地理素材の発見	創発的プロジェクト力	
	(クイズ形式のトレーニングによる理解度)	(クイズ出題で問題を解く)	課題アクセプタンス力	
7	観光地理ものしり入門知識②	日本にあるもの全てが観光地理素材の発見	創発的プロジェクト力	
	(クイズ形式のトレーニングによる理解度)	(クイズ出題で問題を解く)	課題アクセプタンス力	
8	国内観光地理めぐり①	北海道	創発的プロジェクト力	
	(観光地理の楽しさを理解)	(知識深度化)	課題アクセプタンス力	
9	国内観光地理めぐり②	東北・関東	創発的プロジェクト力	
	(観光地理の楽しさを理解)	(知識深度化)	課題アクセプタンス力	
10	国内観光地理めぐり③	甲信越・北陸	創発的プロジェクト力	
	(観光地理の楽しさを理解)	(知識深度化)	課題アクセプタンス力	
11	国内観光地理めぐり④	中部・関西	創発的プロジェクト力	
	(観光地理の楽しさを理解)	(知識深度化)	課題アクセプタンス力	
12	国内観光地理めぐり⑤	中国・四国	創発的プロジェクト力	
	(観光地理の楽しさを理解)	(知識深度化)	課題アクセプタンス力	
13	国内観光地理めぐり⑥	九州・沖縄	創発的プロジェクト力	
	(観光地理の楽しさを理解)	(知識深度化)	課題アクセプタンス力	
14	後期考査実施	後期の観光地理総括試験問題	創発的プロジェクト力	
	(観光地理の基礎編理解度)	(60点以上クリア出来るか)	課題アクセプタンス力	
15	国家試験の出題傾向対策(本試験の最終アドバイス)	直前対策(授業総括の復習)	創発的プロジェクト力	
	(過去問題や予測問題の理解度)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	旅行業法	向 明彦	1年 前期	
到達目標	「国内旅行業務取扱管理者」の合格者33%以上 (学校で、合格者を過去最高人数を目指す) 鉄道・旅行業界を目指す基礎知識の習得		実務経験 鉄道会社・旅行部門勤務歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	旅行業法の入門	基本用語、目的・定義・学習方法等	創発的プロジェクト力	
	(国家試験合格への認識)	(何故取得が必要なのかを説く)	課題アクセプタンス力	
2	旅行業の登録	業務範囲、登録拒否、変更登録等	創発的プロジェクト力	
	(登録の理解)	(業法基礎理解)	課題アクセプタンス力	
3	営業保証金・旅行業務取扱管理者について	営業保証金の供託・額面、職務等	創発的プロジェクト力	
	(保証金、取扱管理者役割の学習)	(課題内容の理解)	課題アクセプタンス力	
4	取扱料金、標識、取引条件の説明・書面	料金揭示、約款認可基準、揭示、記載等	創発的プロジェクト力	
	(取扱料金、標識、取引条件の説明・書面をの学習)	(課題内容の理解)	課題アクセプタンス力	
5	進捗確認テストと重要点解説	1～4回までの復習	創発的プロジェクト力	
	(確認テスト60点クリア)	(弱点対策)	課題アクセプタンス力	
6	広告・旅程管理	表示事項、誇大広告禁止、旅程管理等	創発的プロジェクト力	
	(広告・旅程管理の学習)	(課題内容の理解)	課題アクセプタンス力	
7	禁止行為、業務改善命令	改善命令や取消・停止	創発的プロジェクト力	
	(禁止行為、業務改善命令の学習)	(課題内容の理解)	課題アクセプタンス力	
8	受託契約、旅行代理業者、協会	協会の役割や受託契約等	創発的プロジェクト力	
	(受託契約、旅行代理業者、協会の学習)	(課題内容の理解)	課題アクセプタンス力	
9	進捗確認テストと重要点解説	6～9回までの復習	創発的プロジェクト力	
	(確認テスト60点クリア)	(弱点対策)	課題アクセプタンス力	
10	進捗確認テストと重要点解説	1～9回までの復習	創発的プロジェクト力	
	(確認テスト60点クリア)	(弱点対策)	課題アクセプタンス力	
11	国家試験の出題傾向対策①	旅行業法のまとめ①	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(理解度確認)	課題アクセプタンス力	
12	国家試験の出題傾向対策②	旅行業法のまとめ②	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(理解度確認)	課題アクセプタンス力	
13	国家試験の出題傾向対策③	直前対策のまとめ	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
14	前期考査(国家試験を想定した問題)	直前対策(試験予測と基本問題の出題)	創発的プロジェクト力	
	(過去問題や予測問題の学習)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
15	国家試験の出題傾向対策④(本試験の最終アドバイス)	直前対策(授業総括の復習)	創発的プロジェクト力	
	(過去問題や予測問題の学習)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	旅行業約款	向 明彦	1年 前期	
到達目標	「国内旅行業務取扱管理者」の合格者33%以上 (学校で、合格者を過去最高人数を目指す) 鉄道・旅行業界を目指す基礎知識の習得		実務経験 鉄道会社・旅行部門勤務歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	旅行業約款の入門	基本用語、目的・定義・学習方法等	創発的プロジェクト力	
	(国家試験合格への認識)	(何故取得が必要なのかを説く)	課題アクセプタンス力	
2	標準旅行業約款とは	用語定義、通信契約、旅行契約の内容	創発的プロジェクト力	
	(約款の基礎を学習)	(約款の基礎理解)	課題アクセプタンス力	
3	企画旅行契約・締結について	契約の申込み、契約の締結等	創発的プロジェクト力	
	(企画旅行等の学習)	(企画旅行内容の理解)	課題アクセプタンス力	
4	企画旅行契約の変更・解除等	旅行者・旅行者から変更・解除を解説	創発的プロジェクト力	
	(企画旅行契約の理解)	(課題内容の理解)	課題アクセプタンス力	
5	進捗確認テストと重要点解説	1～4回までの復習	創発的プロジェクト力	
	(確認テスト60点クリア)	(弱点対策)	課題アクセプタンス力	
6	団体・旅程管理、保証、責任について	旅程保証、責任の明確化	創発的プロジェクト力	
	(団体・旅程管理、保証、責任の学習)	(課題内容の理解)	課題アクセプタンス力	
7	特別補償規定並びに旅程保証、責任のまとめ	特別補償等のまとめ	創発的プロジェクト力	
	(特別補償規定並びに旅程保証、責任の学習)	(課題内容の理解)	課題アクセプタンス力	
8	手配旅行契約、旅行相談契約	手配・旅行相談の解説	創発的プロジェクト力	
	(手配旅行契約、旅行相談契約の学習)	(課題内容の理解)	課題アクセプタンス力	
9	進捗確認テストと重要点解説	6～9回までの復習	創発的プロジェクト力	
	(確認テスト60点クリア)	(弱点対策)	課題アクセプタンス力	
10	進捗確認テストと重要点解説	1～9回までの復習	創発的プロジェクト力	
	(確認テスト60点クリア)	(弱点対策)	課題アクセプタンス力	
11	国家試験の出題傾向対策①	旅行業約款のまとめ①	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(理解度確認)	課題アクセプタンス力	
12	国家試験の出題傾向対策②	旅行業約款のまとめ②	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(理解度確認)	課題アクセプタンス力	
13	国家試験の出題傾向対策③	直前対策のまとめ	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
14	前期考査(国家試験を想定した問題)	直前対策(試験予測と基本問題の出題)	創発的プロジェクト力	
	(過去問題や予測問題の学習)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
15	国家試験の出題傾向対策④(本試験の最終アドバイス)	直前対策(授業総括の復習)	創発的プロジェクト力	
	(過去問題や予測問題の学習)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	各種約款	向 明彦	1年 前期	
到達目標	「国内旅行業務取扱管理者」の合格者33%以上 (学校で、合格者を過去最高人数を目指す) 鉄道・旅行業界を目指す基礎知識の習得		実務経験 鉄道会社・旅行部門勤務歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	各種約款の入門	貸切バス・フェリー・宿泊・国内航空・JR	創発的プロジェクト力	
	(国家試験合格への認識)	(学習方法を説く)	課題アクセプタンス力	
2	貸切バス	運送の引受け、責任・旅行者との関係	創発的プロジェクト力	
	(運賃・料金計算との関連性を学習)	(貸切バス約款の理解)	課題アクセプタンス力	
3	貸切バス	運賃・料金並びに違約料の計算	創発的プロジェクト力	
	(運賃・料金計算との関連性を学習)	(約款と計算との関連性の理解)	課題アクセプタンス力	
4	フェリー	旅客運送、受託手荷物、自動車航送等	創発的プロジェクト力	
	(運賃・料金計算との関連性を学習)	(約款と計算との関連性の理解)	課題アクセプタンス力	
5	宿泊	契約申込みと成立、宿泊条件、責任	創発的プロジェクト力	
	(運賃・料金計算との関連性を学習)	(約款と計算との関連性の理解)	課題アクセプタンス力	
6	宿泊	宿泊計算と約款の復習	創発的プロジェクト力	
	(過去問題を解いて学習)	(約款と計算との関連性の理解)	課題アクセプタンス力	
7	国内航空	運賃・料金施策について	創発的プロジェクト力	
	(計算前の基礎知識を学習)	(JAL・ANAとの違いを理解)	課題アクセプタンス力	
8	国内航空	運賃・料金、払戻し等の計算	創発的プロジェクト力	
	(過去問題の計算を学習)	(計算方法の習得)	課題アクセプタンス力	
9	進捗確認テストと重要点解説	1～8回までの復習	創発的プロジェクト力	
	(確認テスト60点クリア)	(弱点対策)	課題アクセプタンス力	
10	JR運賃・料金と重点約款の復習	JR規約並びに重要点の復習	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(弱点対策)	課題アクセプタンス力	
11	国家試験の出題傾向対策①	各種約款のまとめ①	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	理解度確認	課題アクセプタンス力	
12	国家試験の出題傾向対策②	各種約款のまとめ②	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(理解度確認)	課題アクセプタンス力	
13	国家試験の出題傾向対策③	直前対策のまとめ	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
14	前期考査(国家試験を想定した問題)	直前対策(試験予測と基本問題の出題)	創発的プロジェクト力	
	(過去問題や予測問題の学習)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
15	国家試験の出題傾向対策④(本試験の最終アドバイス)	直前対策(授業総括の復習)	創発的プロジェクト力	
	(過去問題や予測問題の学習)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	国内運賃・料金	向 明彦	1年 前期	
到達目標	「国内旅行業務取扱管理者」の合格者33%以上 (学校で、合格者を過去最高人数を目指す) 鉄道・旅行業界を目指す基礎知識の習得		実務経験 鉄道会社・旅行部門勤務歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	運賃・料金の入門	基本用語、目的・定義・学習方法等	創発的プロジェクト力	
	(国家試験合格への認識)	(学習方法を説く)	課題アクセプタンス力	
2	貸切バス	運賃・料金の考え方	創発的プロジェクト力	
	(計算前の基礎知識を学習)	(計算条件の知識習得)	課題アクセプタンス力	
3	貸切バス	運賃・料金並びに違約料の計算	創発的プロジェクト力	
	(過去問題の計算を学習)	(計算方法の習得)	課題アクセプタンス力	
4	フェリー	運賃や自動車航送並びに払戻し計算	創発的プロジェクト力	
	(過去問題の計算を学習)	(計算方法の習得)	課題アクセプタンス力	
5	宿泊	料金、取消・減員の計算	創発的プロジェクト力	
	(過去問題の計算を学習)	(計算方法の習得)	課題アクセプタンス力	
6	国内航空	予約・搭乗、運賃・料金考え方、変更等	創発的プロジェクト力	
	(計算前の基礎知識を学習)	(JAL・ANAとの違いを理解)	課題アクセプタンス力	
7	国内航空	運賃・料金、払戻し等の計算	創発的プロジェクト力	
	(過去問題の計算を学習)	(計算方法の習得)	課題アクセプタンス力	
8	進捗確認テストと重要点解説	1～7回までの復習	創発的プロジェクト力	
	(確認テスト60点クリア)	(弱点対策)	課題アクセプタンス力	
9	JR運賃・料金の復習	JR規約並びに重要点の復習	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(弱点対策)	課題アクセプタンス力	
10	進捗確認テストと重要点解説	1～9回までの復習	創発的プロジェクト力	
	(確認テスト60点クリア)	(弱点対策)	課題アクセプタンス力	
11	国家試験の出題傾向対策①	各種運賃・料金のまとめ①	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(理解度確認)	課題アクセプタンス力	
12	国家試験の出題傾向対策②	各種運賃・料金のまとめ②	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(理解度確認)	課題アクセプタンス力	
13	国家試験の出題傾向対策③	直前対策のまとめ	創発的プロジェクト力	
	(理解度進捗の把握)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
14	前期考査(国家試験を想定した問題)	直前対策(試験予測と基本問題の出題)	創発的プロジェクト力	
	(過去問題や予測問題の学習)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
15	国家試験の出題傾向対策④(本試験の最終アドバイス)	直前対策(授業総括の復習)	創発的プロジェクト力	
	(過去問題や予測問題の学習)	(過去問題や予測問題の理解)	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	JR規約	向 明彦	1年 前期	
到達目標	「国内旅行業務取扱管理者」の合格者33%以上 国家試験JR7問出題程度の内、5問以上クリアを目指す。 鉄道・旅行業界を目指す基礎知識の習得		実務経験 鉄道会社・旅行部門勤務歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	JR運賃・料金の計算前の入門	JRの現状や入門知識の理解	創発的プロジェクト力	
	(国家試験対策の心構え)	(学生への質疑応答)	課題アクセプタンス力	
2	JR運賃計算の基本①	JR6社の運賃算出	創発的プロジェクト力	
	(運賃計算のしくみの理解)	(例題の算出)	課題アクセプタンス力	
3	JR運賃計算の基本②	JR6社の運賃算出	創発的プロジェクト力	
	(運賃計算のしくみの理解)	(例題の算出)	課題アクセプタンス力	
4	JR運賃計算の特例と割引	4特例と3割引や算出方	創発的プロジェクト力	
	(計算の特例や個人割引の理解度)	(復習小テストで確認)	課題アクセプタンス力	
5	JR料金の基本	料金種別の把握	創発的プロジェクト力	
	(料金種別や考え方の理解)	(特急料金の在来線と新幹線の相違)	課題アクセプタンス力	
6	運賃と料金の復習	1～5回までの総括	創発的プロジェクト力	
	(各学生の理解度進捗把握)	(練習問題の実施)	課題アクセプタンス力	
7	JR料金の特例①	新幹線内乗継(東海道・山陽・九州)	創発的プロジェクト力	
	(新幹線関連の理解)	(新幹線乗継の例題対処)	課題アクセプタンス力	
8	JR料金の特例②	新幹線内乗継(東北・北海道・北陸)	創発的プロジェクト力	
	(新幹線関連の理解)	(新幹線乗継の例題対処)	課題アクセプタンス力	
9	JR料金の特例③	新幹線内乗継(全線の総括)	創発的プロジェクト力	
	(新幹線関連の理解)	(新幹線乗継の例題対処)	課題アクセプタンス力	
10	団体運賃・料金&払戻し①	種別・割引・変更・払戻し	創発的プロジェクト力	
	(団体種別や変更払戻しの理解)	(例題による理解)	課題アクセプタンス力	
11	JR運賃・料金の払戻し②&総括	払戻し等の再整理	創発的プロジェクト力	
	(国家試験問題傾向の理解)	(例題による理解)	課題アクセプタンス力	
12	過去5年間のJR国家試験出題傾向対策	過去問題を解く	創発的プロジェクト力	
	(過去問題を解いて傾向を掴めるか)	(問題の8割以上を理解)	課題アクセプタンス力	
13	JR運賃・料金の総括①	過去10年間の出題から分析	創発的プロジェクト力	
	(国家試験問題傾向の理解)	(問題の解説)	課題アクセプタンス力	
14	国家試験を想定した前期考査	試験予測と基本問題の出題	創発的プロジェクト力	
	(過去出題問題の理解度)	(基本問題の理解)	課題アクセプタンス力	
15	JR運賃・料金の総括②	過去10年間の出題から分析	創発的プロジェクト力	
	(国家試験問題傾向の理解)	(問題の解説)	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	鉄道業務基礎	清水 颯太	1年 後期	
到達目標	鉄道業務の基礎について理解 執務の厳正についての理解 体調管理の重要性についての理解向上		実務経験 鉄道会社勤務歴有	64時数 4単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	戦略的イノベーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	駅業務	指差確認	戦略的イノベーション力	
	(駅業務理解)	(確認の励行)	課題アクセプタンス力	
2	駅業務	確認会話のトレーニング	戦略的イノベーション力	
	(駅業務理解)	(確認の励行)	課題アクセプタンス力	
3	駅業務	改札業務	戦略的イノベーション力	
	(駅業務理解)	(改札口の仕事について理解)	課題アクセプタンス力	
4	駅業務	精算・払戻し業務	戦略的イノベーション力	
	(駅業務理解)	(切符の取扱い方)	課題アクセプタンス力	
5	駅業務	お身体の不自由なお客様の対応方	戦略的イノベーション力	
	(駅業務理解)	(介助方の理解)	課題アクセプタンス力	
6	駅業務	券売機締切	戦略的イノベーション力	
	(駅業務理解)	(営業事故に関する理解)	課題アクセプタンス力	
7	駅業務	構内清掃	戦略的イノベーション力	
	(駅業務理解)	(駅巡回の重要性)	課題アクセプタンス力	
8	駅業務	ポスター管理・チラシ管理	戦略的イノベーション力	
	(駅業務理解)	(情報発信、広告の重要性)	課題アクセプタンス力	
9	駅業務	遺失物	戦略的イノベーション力	
	(駅業務理解)	(預かり証、権利について)	課題アクセプタンス力	
10	乗務員	勤務形態	戦略的イノベーション力	
	(乗務員業務理解)	(不規則勤務に対する理解)	課題アクセプタンス力	
11	乗務員	お酒との付き合い方	戦略的イノベーション力	
	(乗務員業務理解)	(体調管理)	課題アクセプタンス力	
12	乗務員	ドア扱い	戦略的イノベーション力	
	(乗務員業務理解)	(宇治駅ドア挟み事故について)	課題アクセプタンス力	
13	乗務員	列車防護	戦略的イノベーション力	
	(乗務員業務理解)	(異常時対応について)	課題アクセプタンス力	
14	乗務員	車掌の仕事	戦略的イノベーション力	
	(乗務員業務理解)	(車掌の仕事理解)	課題アクセプタンス力	
15	乗務員	運転士・指令について	戦略的イノベーション力	
	(乗務員業務理解)	(連携の強化)	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名: 鉄道サービス学科	
教科名	鉄道接客基礎	清水 颯太	1年 後期	
到達目標	鉄道業界の現場レベルでの接客における基礎と訓練 全国大会「駅接客サービスコンテスト」の接客パートにおける訓練を行う サービス介助士ワークとも連動また2年前期の鉄道英会話基礎とも連動		実務経験 鉄道会社勤務歴有及び旅行業務有資格者	64時数 4単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創造的コミュニケーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	自己紹介	・絶客の現場での自分の紹介を考える	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
2	業務での挨拶	・挨拶で使う単語について	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
3	英語が喋れる場合の説明	・英語ができる方は英語ができる告知	創造的コミュニケーション力	
	英語が喋れない場合の説明	・英語ができない方はできない告知	正対コミュニケーション力	
4	場面を想定した接客 1	・道を尋ねられたら	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
5	場面を想定した接客 2	・ホテルでの会話	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
6	場面を想定した接客 3	・レストランでの会話	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
7	場面を想定した接客 4	・旅行や旅行会社で使う英会話	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
8	場面を想定した接客 5	・商業施設での館内案内	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
9	鉄道での業務中に発生する場面 1	・次の駅や乗り換え場面	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
10	鉄道での業務中に発生する場面 2	・行きたい場所(観光地等)への道案内	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
11	鉄道での業務中に発生する場面 3	・切符の種類と購入	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
12	鉄道での業務中に発生する場面 4	・切符の払いもどし	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
13	鉄道での業務中に発生する場面 5	・駅構内(遅延案内、エスカレータ注意	創造的コミュニケーション力	
		喚起、ホームでの列車近接注意など)	正対コミュニケーション力	
14	鉄道での業務中に発生する場面 6	・車内案内(シートナンバーや売店案内	創造的コミュニケーション力	
		乗り換え案内、車内放送など	正対コミュニケーション力	
15	鉄道での業務中に発生する場面 7	・トラブルやお困りごと、ご意見に対する	創造的コミュニケーション力	
		説明など	正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名:	国内観光地理	清水 颯太	1年 後期	
到達目標	就職直前の心構え 仕事についての考察を深め就業時から積極的に活躍できるように		実務経験	32時数 2単位
			鉄道会社勤務歴有及び旅行業務有資格者	
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異業種コラボレーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	国内観光地理	北海道エリアの観光地	異業種コラボレーション力	
	(北海道エリア 理解)	(観光地理解)	正対コミュニケーション力	
2	国内観光地理	東北エリアの観光地	異業種コラボレーション力	
	(東北エリア 理解)	(観光地理解)	正対コミュニケーション力	
3	国内観光地理	関東エリアの観光地	異業種コラボレーション力	
	(関東エリア 理解)	(観光地理解)	正対コミュニケーション力	
4	国内観光地理	北陸エリアの観光地	異業種コラボレーション力	
	(北陸エリア 理解)	(観光地理解)	正対コミュニケーション力	
5	国内観光地理	中部エリアの観光地	異業種コラボレーション力	
	(中部エリア 理解)	(観光地理解)	正対コミュニケーション力	
6	国内観光地理	近畿エリアの観光地	異業種コラボレーション力	
	(近畿エリア 理解)	(観光地理解)	正対コミュニケーション力	
7	国内観光地理	中国エリアの観光地	異業種コラボレーション力	
	(中国エリア 理解)	(観光地理解)	正対コミュニケーション力	
8	国内観光地理	四国エリアの観光地	異業種コラボレーション力	
	(四国エリア 理解)	(観光地理解)	正対コミュニケーション力	
9	国内観光地理	九州エリアの観光地	異業種コラボレーション力	
	(九州エリア 理解)	(観光地理解)	正対コミュニケーション力	
10	国内観光地理	沖縄エリアの観光地	異業種コラボレーション力	
	(沖縄エリア 理解)	(観光地理解)	正対コミュニケーション力	
11	旅行業法	旅行業法	異業種コラボレーション力	
	(旅行業法 理解)	(旅行業法テキスト)	正対コミュニケーション力	
12	宿泊約款	宿泊約款	異業種コラボレーション力	
	(宿泊約款 理解)	(約款テキスト)	正対コミュニケーション力	
13	国際運送約款	国際運送約款	異業種コラボレーション力	
	(国際運送約款 理解)	(約款テキスト)	正対コミュニケーション力	
14	国内旅客運送約款	国内旅客運送約款	異業種コラボレーション力	
	(国内旅客運送約款 理解)	(約款テキスト)	正対コミュニケーション力	
15	バス約款、フェリー約款	バス約款、フェリー約款	異業種コラボレーション力	
	(約款理解)	(約款テキスト)	正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名:鉄道教養基礎		大野 茂男	1年 後期	
到達目標	鉄道会社で出題される一般教養問題を習得し就職試験に対応できるようになる		実務経験 大学講師・塾講師経験有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	戦略的イノベーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	鉄道会社の受験に伴う教養履修	・世の中の出来事 ・漢字の読みと意味	戦略的イノベーション力	
		・四字熟語/ことわざ	課題アクセプタンス力	
2	鉄道会社の受験に伴う教養履修	・世の中の出来事 ・漢字の読みと意味	戦略的イノベーション力	
		・四字熟語/ことわざ	課題アクセプタンス力	
3	鉄道会社の受験に伴う教養履修	・世の中の出来事 ・漢字の読みと意味	戦略的イノベーション力	
		・四字熟語/ことわざ	課題アクセプタンス力	
4	鉄道会社の受験に伴う教養履修	・世の中の出来事 ・漢字の読みと意味	戦略的イノベーション力	
		・四字熟語/ことわざ	課題アクセプタンス力	
5	鉄道会社の受験に伴う教養履修	・世の中の出来事 ・漢字の読みと意味	戦略的イノベーション力	
		・四字熟語/ことわざ	課題アクセプタンス力	
6	鉄道会社の受験に伴う教養履修	・世の中の出来事 ・漢字の読みと意味	戦略的イノベーション力	
		・四字熟語/ことわざ	課題アクセプタンス力	
7	鉄道会社の受験に伴う教養履修	・世の中の出来事 ・漢字の読みと意味	戦略的イノベーション力	
		・四字熟語/ことわざ	課題アクセプタンス力	
8	鉄道会社の受験に伴う教養履修	・世の中の出来事 ・漢字の読みと意味	戦略的イノベーション力	
		・四字熟語/ことわざ	課題アクセプタンス力	
9	鉄道会社の受験に伴う教養履修	・世の中の出来事 ・漢字の読みと意味	戦略的イノベーション力	
		・四字熟語/ことわざ	課題アクセプタンス力	
10	鉄道会社の受験に伴う教養履修	・世の中の出来事 ・漢字の読みと意味	戦略的イノベーション力	
		・四字熟語/ことわざ	課題アクセプタンス力	
11	鉄道会社の受験に伴う教養履修	・世の中の出来事 ・漢字の読みと意味	戦略的イノベーション力	
		・四字熟語/ことわざ	課題アクセプタンス力	
12	鉄道会社の受験に伴う教養履修	・世の中の出来事 ・漢字の読みと意味	戦略的イノベーション力	
		・四字熟語/ことわざ	課題アクセプタンス力	
13	SPI試験について	・言語	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
14	SPI試験について	・非言語	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
15	SPI試験について	・総合問題	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	鉄道アナウンス基礎	清水 颯太	1 年 後期	
到達目標	鉄道業務の一つであるアナウンスについて学ぶ		実務経験	32時数 2単位
			鉄道会社勤務歴有及び旅行業務有資格者	
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創造的コミュニケーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	この授業の目的と到達目標 鉄道アナウンス概要		創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
2	駅務におけるアナウンスの目的と概要と種類		創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
3	駅務アナウンスロープレⅠ	グループワーク発表準備	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
4	駅務アナウンスロープレⅡ	グループワーク発表	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
5	車掌におけるアナウンスの目的と概要と種類		創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
6	車掌アナウンスロープレⅠ		創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
7	車掌アナウンスロープレⅡ	グループワーク発表準備	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
8	車掌アナウンスロープレⅢ	グループワーク発表	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
9	駅務における緊急事態の対応		創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
10	駅務緊急事態アナウンスロープレⅠ	グループワーク発表準備	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
11	駅務緊急事態アナウンスロープレⅡ	グループワーク発表	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
12	車掌における緊急事態の対応		創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
13	車掌緊急事態アナウンスロープレⅠ	グループワーク発表準備	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
14	車掌緊急事態アナウンスロープレⅡ	グループワーク発表	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	
15	鉄道各社の各種アナウンスの特徴		創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	鉄道ゼミナール	清水 颯太	1年 前期	
到達目標	鉄道業務知識の向上		実務経験	32時数 2単位
	チームワーク力の向上			
	コミュニケーション力向上			
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	戦略的イノベーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	鉄道営業知識	JR九州エリアの駅	戦略的イノベーション力	
	(JR九州エリア 理解)	(主要駅とその観光地)	正対コミュニケーション力	
2	鉄道営業知識	切符の種類	戦略的イノベーション力	
	(JR営業制度の理解)	(切符について)	正対コミュニケーション力	
3	鉄道営業知識	運賃の出し方	戦略的イノベーション力	
	(JR営業制度の理解)	(本線と地方交通線の違い)	正対コミュニケーション力	
4	鉄道営業知識	料金について	戦略的イノベーション力	
	(JR営業制度の理解)	(A特急とB特急の違い)	正対コミュニケーション力	
5	鉄道営業知識	大都市近郊区間制度	戦略的イノベーション力	
	(JR営業制度の理解)	(大都市近郊区間制度)	正対コミュニケーション力	
6	鉄道営業知識	選択乗車	戦略的イノベーション力	
	(JR営業制度の理解)	(選択乗車について)	正対コミュニケーション力	
7	鉄道営業知識	特定都区市内制度	戦略的イノベーション力	
	(JR営業制度の理解)	(特定都区市内制度について)	正対コミュニケーション力	
8	鉄道営業知識	払戻し	戦略的イノベーション力	
	(JR営業制度の理解)	(乗車券の払戻し)	正対コミュニケーション力	
9	鉄道営業知識	払戻し	戦略的イノベーション力	
	(JR営業制度の理解)	(料金券の払戻し)	正対コミュニケーション力	
10	鉄道営業知識	払戻し	戦略的イノベーション力	
	(JR営業制度の理解)	(異常時の払戻し)	正対コミュニケーション力	
11	鉄道営業知識	控除	戦略的イノベーション力	
	(JR営業制度の理解)	(払戻しと控除の違い)	正対コミュニケーション力	
12	鉄道営業知識	乗車券類変更について	戦略的イノベーション力	
	(JR営業制度の理解)	(乗車券類変更について)	正対コミュニケーション力	
13	鉄道営業知識	区間変更について	戦略的イノベーション力	
	(JR営業制度の理解)	(区間変更について)	正対コミュニケーション力	
14	鉄道営業知識	方向変更について	戦略的イノベーション力	
	(JR営業制度の理解)	(方向変更について)	正対コミュニケーション力	
15	鉄道営業知識	ICカードについて	戦略的イノベーション力	
	(JR営業制度の理解)	(プリペイドとポストペイの違い)	正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名: 鉄道サービス学科	
教科名:	鉄道ゼミナール	向 明彦	1 年 後期	
到達目標	鉄道会社への商品企画の提案をおこなう プレゼンテーション能力の開発 地域活性化の学習		実務経験 鉄道会社・旅行部門勤務歴有	32時数 2単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)		課題内容 (授業時間内での設定課題)	資料
1	鉄道会社への商品提案	鉄道会社への新たな視点による商品提	創発的プロジェクト力	
		案や利便性向上などの提案を考察する	課題アクセプタンス力	
2	鉄道会社への商品提案	様々な情報を収集し自分たちで提案先	創発的プロジェクト力	
		を選定しプランを作成	課題アクセプタンス力	
3	鉄道会社への商品提案	様々な情報を収集し自分たちで提案先	創発的プロジェクト力	
		を選定しプランを作成	課題アクセプタンス力	
4	鉄道会社への商品提案	個人で作成したプランを全体で検討する	創発的プロジェクト力	
		為にプレゼンテーションを行う	課題アクセプタンス力	
5	鉄道会社への商品提案	グループ編成、ディスカッションにより具	創発的プロジェクト力	
		体的な提案内容を絞り込む	課題アクセプタンス力	
6	鉄道会社への商品提案	プレゼンテーション準備	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
7	鉄道会社への商品提案	プレゼンテーション準備	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
8	鉄道会社へのプレゼンテーション	プレゼンテーションが評価対象	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
9	鉄道を基軸にした活性化提案	鉄道を基軸とした会社の売上に貢献と	創発的プロジェクト力	
		地域の活性化プランを考察し提案する	課題アクセプタンス力	
10	鉄道を基軸にした活性化提案	鉄道を基軸とした会社の売上に貢献と	創発的プロジェクト力	
		地域の活性化プランを考察し提案する	課題アクセプタンス力	
11	鉄道を基軸にした活性化提案	鉄道を基軸とした会社の売上に貢献と	創発的プロジェクト力	
		地域の活性化プランを考察し提案する	課題アクセプタンス力	
12	鉄道を基軸にした活性化提案	個人で作成したプランを全体で検討する	創発的プロジェクト力	
		為にプレゼンテーションを行う	課題アクセプタンス力	
13	鉄道を基軸にした活性化提案	グループ編成、ディスカッションにより具	創発的プロジェクト力	
		体的な提案内容を絞り込む	課題アクセプタンス力	
14	鉄道を基軸にした活性化提案	プレゼンテーション準備	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
15	鉄道を基軸にした活性化提案	プレゼンテーション準備	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名:鉄道旅行企画基礎		清水 颯太	1 年 前期	
到達目標	自分たちの研修旅行の企画から行程及び冊子を作成し実行する プレゼンテーションスキルの養成と企画したことを実際に行い検証する		実務経験 鉄道会社勤務歴有及び旅行業務有資格者	32時数 2単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	研修旅行冊子作成	各個別班行程づくり	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
2	研修旅行冊子作成	各個別班行程づくり	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
3	研修旅行冊子作成	各個別班行程づくり	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
4	研修旅行冊子作成	各個別班行程づくり	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
5	研修旅行冊子作成	各個別班行程づくり	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
6	研修旅行冊子作成	各個別班行程づくり	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
7	研修旅行冊子作成	シートアサイメント	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
8	研修旅行冊子作成	シートアサイメント	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
9	研修旅行冊子作成	各班毎に行程表をイラストレータなどを 使って作成	創発的プロジェクト力 課題アクセプタンス力	
10	研修旅行冊子作成	各班毎に行程表をイラストレータなどを 使って作成	創発的プロジェクト力 課題アクセプタンス力	
11	研修旅行冊子作成	各班毎に行程表をイラストレータなどを 使って作成	創発的プロジェクト力 課題アクセプタンス力	
12	研修旅行冊子作成	各班毎に行程表をイラストレータなどを 使って作成	創発的プロジェクト力 課題アクセプタンス力	
13	研修旅行冊子作成	各班毎に行程表をイラストレータなどを 使って作成	創発的プロジェクト力 課題アクセプタンス力	
14	研修旅行冊子作成	各班毎に行程表をイラストレータなどを 使って作成	創発的プロジェクト力 課題アクセプタンス力	
15	冊子をつかったプレゼンテーション	作成物とプレゼンテーション力を評価	創発的プロジェクト力	
	確認テスト		課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名:鉄道旅行企画演習		清水 颯太	1 年 後期	
到達目標	自分たちの研修旅行の企画から行程及び冊子を作成し実行する プレゼンテーションスキルの養成と企画したことを実際に行い検証する		実務経験 鉄道会社勤務歴有及び旅行業務有資格者	32時数 2単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	研修旅行について	最終的なミーティング	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
2	研修旅行についての反省	グループディスカッションからの発表	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
3	研修旅行についての反省	グループディスカッションからの発表	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
4	研修旅行レポート作成	PowerPointにまとめる作業	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
5	研修旅行レポート作成	PowerPointにまとめる作業	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
6	研修旅行レポート作成	PowerPointにまとめる作業	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
7	研修旅行レポート作成	PowerPointにまとめる作業	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
8	研修旅行レポート作成	PowerPointにまとめる作業	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
9	研修旅行レポート作成	PowerPointにまとめる作業	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
10	研修旅行パネル化	パネルとして作成	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
11	研修旅行パネル化	パネルとして作成	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
12	研修旅行パネル化	パネルとして作成	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
13	研修旅行映像化	映像作品として作成	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
14	研修旅行映像化	映像作品として作成	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
15	研修旅行実施結果プレゼンテーション	プレゼンツールを使ったグループ発表	創発的プロジェクト力	
		パネル展示と動画展示	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	国内旅行業務セミナー	清水 颯太	1年 前期	
到達 目標	国内観光地理検定 初級合格		実務経験	64時数 4単位
	国内旅行業務取扱管理者も視野にいれての履修			
			鉄道会社勤務歴有及び旅行業務有資格者	
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	戦略的イノベーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	国内観光地理	温泉	戦略的イノベーション力	
	(観光地 理解)	(日本の温泉)	課題アクセプタンス力	
2	国内観光地理	山・川	戦略的イノベーション力	
	(観光地 理解)		課題アクセプタンス力	
3	国内観光地理	(日本の山・川)	戦略的イノベーション力	
	(観光地 理解)		課題アクセプタンス力	
4	国内観光地理	寺・神社	戦略的イノベーション力	
	(観光地 理解)	(日本の寺・神社)	課題アクセプタンス力	
5	国内観光地理	56回過去問	戦略的イノベーション力	
	(過去問)	(56回過去問)	課題アクセプタンス力	
6	国内観光地理	55回過去問	戦略的イノベーション力	
	(過去問)	(55回過去問)	課題アクセプタンス力	
7	国内観光地理	54回過去問	戦略的イノベーション力	
	(過去問)	(54回過去問)	課題アクセプタンス力	
8	旅行業法	旅行業法	戦略的イノベーション力	
	(旅行業法)	(旅行業法ポイント)	課題アクセプタンス力	
9	旅行業法約款	旅行業法約款	戦略的イノベーション力	
	(旅行業法約款)	(旅行業法約款ポイント)	課題アクセプタンス力	
10	法改正ポイント	法改正ポイント	戦略的イノベーション力	
	(法改正)	(法改正ポイント)	課題アクセプタンス力	
11	過去問演習(国内旅行)	R5過去問	戦略的イノベーション力	
	(過去問)	(R5過去問)	課題アクセプタンス力	
12	過去問演習(国内旅行)	R4過去問	戦略的イノベーション力	
	(過去問)	(R4過去問)	課題アクセプタンス力	
13	過去問演習(国内旅行)	R3過去問	戦略的イノベーション力	
	(過去問)	(R3過去問)	課題アクセプタンス力	
14	過去問演習(国内旅行)	R2過去問	戦略的イノベーション力	
	(過去問)	(R2過去問)	課題アクセプタンス力	
15	過去問演習(国内旅行)	R元年過去問	戦略的イノベーション力	
	(過去問)		創発的プロジェクト力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	時事問題研究	大野 茂男	2年 前期	
到達目標	世界情勢を知る		実務経験	32時数 2単位
	時事問題を考える			
	オリジナル問題による就職対策試験に備える			
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	戦略的イノベーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	今後の流れ 紹介	今後の目標、就職試験時の必要性	創造的コミュニケーション力	
	紹介	今後の問題のアドバイス 流れ説明	課題アクセプタンス力	オリジナル
2	世界の情勢説明①	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明 A3サイズ	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
3	世界の情勢説明②	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
4	世界のニュースを知る① 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
5	世界のニュースを知る② 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
6	紛争問題① 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
7	紛争問題② 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
8	大統領選挙① 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
9	大統領選挙② 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
10	北朝鮮問題③ 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
11	北朝鮮問題① 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
12	総合問題① 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
13	総合問題② 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
14	総合問題③ 問題	学生解く→考える→解説聞く	創造的コミュニケーション力	
	オリジナルプリント説明	解説 答えあわせ アドバイス	課題アクセプタンス力	オリジナル
15	クールテスト			
				オリジナル
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名: 鉄道サービス学科	
教科名	サービス接遇	姫地 徳子	2年 前期	
到達目標	サービス業務に対する心構え、対人心理の理解、対応の技術、 振る舞いなどを学びサービス接遇2級・準1級検定合格を目指す		実務経験 マナー講師歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創造的コミュニケーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	接遇とは	自己紹介	創造的コミュニケーション力	サービス接遇教科書
	サービススタッフの資質	伝言ゲーム	正対コミュニケーション力	P14-44
2	サービススタッフの資質	必要とされる要件を確認	創造的コミュニケーション力	〃
	面接ロールプレイング視聴	面接試験に向けて	正対コミュニケーション力	P14-44
3	サービススタッフの資質	従業要件を確認	創造的コミュニケーション力	〃
		良識行動、適切な協調御性行動を学ぶ	正対コミュニケーション力	P14-44
4	サービススタッフの資質	従業要件を確認	創造的コミュニケーション力	〃
		忍耐力のある行動を学ぶ	正対コミュニケーション力	P14-44
5	専門知識 サービス知識	サービスの意義・機能を理解する	創造的コミュニケーション力	〃
		過去問題	正対コミュニケーション力	P46-58
6	専門知識 サービス知識	サービスの種類を理解する	創造的コミュニケーション力	〃
		過去問題	正対コミュニケーション力	P46-58
7	専門知識 従業知識	商業活動について理解する	創造的コミュニケーション力	〃
		過去問題	正対コミュニケーション力	P59-66
8	専門知識 従業知識	経済活動について理解する	創造的コミュニケーション力	〃
		過去問題	正対コミュニケーション力	P59-66
9	専門知識 従業知識	商業用語、経済用語を学ぶ	創造的コミュニケーション力	〃
	面接ロールプレイングパネル練習	面接試験に向けて実践	正対コミュニケーション力	P59-66
10	対人技能 接遇知識	顧客心理について理解する	創造的コミュニケーション力	〃
	面接ロールプレイングパネル練習	面接試験に向けて実践	正対コミュニケーション力	P59-66
11	面接試験対策	面接試験に向けて実践	創造的コミュニケーション力	サービス接遇
			正対コミュニケーション力	準1級テキスト
12	一般知識	社会常識を学ぶ	創造的コミュニケーション力	サービス接遇2級テキスト
		過去問題	正対コミュニケーション力	P68-78
13	一般知識	時事問題を学ぶ	創造的コミュニケーション力	〃
		過去問題	正対コミュニケーション力	P68-78
14	対人技能 話し方	接遇用語を学ぶ	創造的コミュニケーション力	〃
		過去問題	正対コミュニケーション力	P68-78
15	対人技能 服装	適切な服装を学ぶ	創造的コミュニケーション力	〃
		過去問題	正対コミュニケーション力	P68-78
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	サービス接遇	姫地 徳子	2年 後期	
到達目標	サービス業務に対する心構え、対人心理の理解、対応の技術、 振る舞いなどを学びサービス接遇2級・準1級検定合格を目指す		実務経験 マナー講師歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創造的コミュニケーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	ホスピタリティとは	ホスピタリティとサービスの違い	創造的コミュニケーション力	
		ホスピタリティ業界	正対コミュニケーション力	
2	ビジネスマナーはホスピタリティの第一歩	マナー・挨拶	創造的コミュニケーション力	
		挨拶の意義・仕方	正対コミュニケーション力	
3	ホスピタリティ=おもてなしのゴール	顧客満足度につなげる	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
4	ビジネスマナーを身につける	身だしなみ	創造的コミュニケーション力	
		メラビアンの法則	正対コミュニケーション力	
5	印象が良くなる人になるための話し方	顔の印象	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
6	ホスピタリティが仕事に与えるものとは	おきやくさまの喜びとやりがい	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
7	ホスピタリティ精神を身につける	ホスピタリティを身につけるとはどんなこと	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
8	テスト	復習	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
9	第1章 店頭・販売編 1～3	各項目 読解 キーポイントを抑え	創造的コミュニケーション力	
		意見を述べる	正対コミュニケーション力	
10	店頭・販売編 4～6	各項目 読解 キーポイントを抑え	創造的コミュニケーション力	
		意見を述べる	正対コミュニケーション力	
11	店頭・販売編 7～9	各項目 読解 キーポイントを抑え	創造的コミュニケーション力	
		意見を述べる	正対コミュニケーション力	
12	店頭・販売編 10～12	各項目 読解 キーポイントを抑え	創造的コミュニケーション力	
		意見を述べる	正対コミュニケーション力	
13	店頭・販売編 13～15	各項目 読解 キーポイントを抑え	創造的コミュニケーション力	
		意見を述べる	正対コミュニケーション力	
14	店頭・販売編 16～19	各項目 読解 キーポイントを抑え	創造的コミュニケーション力	
		意見を述べる	正対コミュニケーション力	
15	第2章 営業・渉外編 20～22	各項目 読解 キーポイントを抑え	創造的コミュニケーション力	
		意見を述べる	正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	PCスキル	阿座上 剛	2年 前期	
到達目標	イラストレーターやフォトショップの基礎を学ぶ		実務経験 デザイン会社勤務歴有	32時数 2単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	戦略的イノベーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	イラストレーターの基礎	ツールの使い方	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
2	イラストレーターの基礎	ツールの使い方	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
3	イラストレーターの基礎	ツールの使い方	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
4	イラストレーターの基礎	課題作成	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
5	イラストレーターの基礎	課題作成	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
6	フォトショップの基礎	ツールの使い方	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
7	フォトショップの基礎	ツールの使い方	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
8	フォトショップの基礎	ツールの使い方	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
9	フォトショップの基礎	課題作成	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
10	フォトショップの基礎	課題作成	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
11	課題作成	ポスター作成	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
12	課題作成	HPデザイン	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
13	課題作成	DM作成	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
14	課題作成	チラシ作成	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
15	図形や画像を使った文書の作成	POP作成	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	PCワーク	阿座上 剛	2年 後期	
到達目標	プレミアプロを使い動画編集の基礎を学ぶ		実務経験 デザイン会社勤務歴有	32時数 2単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	戦略的イノベーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	動画編集の基礎	編集用語・素材	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
2	動画編集の基礎	編集用語・素材	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
3	動画編集ソフトの基礎	プレミアプロの基礎	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
4	動画編集ソフトの基礎	プレミアプロの基礎	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
5	動画編集ソフトの基礎	プレミアプロの基礎	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
6	動画編集ソフトの基礎	プレミアプロの基礎	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
7	動画編集ソフトの基礎	プレミアプロの基礎	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
8	動画編集	課題作成	戦略的イノベーション力	
		写真構成の作品	課題アクセプタンス力	
9	動画編集	課題作成	戦略的イノベーション力	
		写真構成の作品	課題アクセプタンス力	
10	動画編集	課題発表会	戦略的イノベーション力	
		上映会	課題アクセプタンス力	
11	動画編集	課題作成	戦略的イノベーション力	
		動画構成の作品	課題アクセプタンス力	
12	動画編集	課題作成	戦略的イノベーション力	
		動画構成の作品	課題アクセプタンス力	
13	動画編集	課題作成	戦略的イノベーション力	
		動画構成の作品	課題アクセプタンス力	
14	動画編集	課題作成	戦略的イノベーション力	
		動画構成の作品	課題アクセプタンス力	
15	動画編集	課題発表会	戦略的イノベーション力	
		上映会	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	キャリアナビゲーション	木 藪 香	2 年 前期	
到達目標	内定者による就職準備のアドバイスによりモチベーションアップを目指す エントリー、履歴書の準備等 再確認から各自活動のスピードを上げる 就職内定 10月までに100%を目指す・企業説明会開催		実務経験 キャリアコンサルタント資格有	32時数 2単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	戦略的イノベーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	就職活動の必要性、今後の目的再確認	今後のカリキュラム紹介	戦略的イノベーション力	
	内定者による就職活動で必要なこと、ステップ	今後の目標紹介/今後の準備	課題アクセプタンス力	
2	内定者による 今までの準備内容紹介	今までの取り組みの振り返り	戦略的イノベーション力	
	内定者による自己PR/志望動機 紹介 3-4人	TEAMSでの添削用ward準備	課題アクセプタンス力	
3	内定者による 今までの経験紹介	就職に必要な身嗜み確認	戦略的イノベーション力	
	チームで Q & A 練習	髪型、化粧、シャツ、スーツ、バック、ヒール	課題アクセプタンス力	
4	内定者による 今までの準備紹介	面接用 印象に残る自己PR/説得のある志望動機	戦略的イノベーション力	
	業界EXPO企業の活用方法	準備ステップの紹介/添削依頼方法	課題アクセプタンス力	
5	面接Q & A練習 発想力を鍛える	キャリア先生からのアドバイス講座	戦略的イノベーション力	
	短い表現で挑戦してみよう	免税店、ホテル、GS,その他	課題アクセプタンス力	
6	ハローワーク/INDEED/校内採用募集使い方	検索方法、応募ステップ	戦略的イノベーション力	
	就職活動のステップ紹介	業界迷い? 目標見えない? 問題解決ワーク	課題アクセプタンス力	
7	敬語ワークシート、好感度のある話し方講座	エントリー・履歴書準備の違い	戦略的イノベーション力	
	面接練習 自己PR	自己PRベアワーク	課題アクセプタンス力	
8	企業研究のポイント(多業種共通)	気になる企業をピックアップ	戦略的イノベーション力	
	企業名、業種リサーチ	自身で求められる人材像を考える	課題アクセプタンス力	
9	自己PRエントリー・履歴書準備の違い	各自 今までの準備内容確認	戦略的イノベーション力	
	志望動機エントリー・履歴書準備の違い	自己PR/志望動機	課題アクセプタンス力	
10	面接での敬語表現練習	面接で求められる表現、動作、リズム	戦略的イノベーション力	
	面接練習 自己の経験を入れ話す練習	ベアワーク Q & A 練習	課題アクセプタンス力	
11	面接での敬語表現練習	面接で求められる表現、動作、リズム	戦略的イノベーション力	
	説得力のある話し方	ベアワーク Q & A 練習	課題アクセプタンス力	
12	面接での敬語表現練習	面接で求められる表現、動作、リズム	戦略的イノベーション力	
	一緒に働きたいと思わせる表現	ベアワーク Q & A 練習	課題アクセプタンス力	
13	面接での敬語表現練習	面接で求められる表現、動作、リズム	戦略的イノベーション力	
	目線、うなずき、共感力、アイコンタクト	ベアワーク Q & A 練習	課題アクセプタンス力	
14	面接での敬語表現練習	面接で求められる表現、動作、リズム	戦略的イノベーション力	
	敬語ワークシート 再挑戦	ベアワーク Q & A 練習	課題アクセプタンス力	
15	テスト	確認テスト	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名 鉄道研究		清水 颯太	2年 前期	
到達目標	鉄道の安全向上スキル		実務経験	32時数 2単位
	コンセンサス、パシリテーション力の強化			
	創造性の強化			
鉄道会社勤務歴有				
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの	戦略的イノベーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	KYTトレーニング	学校内の危険を見つける	戦略的イノベーション力	
	(安全に対する態度向上)	(学校の設備の写真)	課題アクセプタンス力	
2	KYTトレーニング	駅 改札口での危険を見つける	戦略的イノベーション力	
	(安全に対する態度向上)	(駅改札の写真)	課題アクセプタンス力	
3	KYTトレーニング	駅 ホームでの危険を見つける	戦略的イノベーション力	
	(安全に対する態度向上)	(駅 ホームの写真を見せる)	課題アクセプタンス力	
4	KYTトレーニング	駅 ESでの危険を見つける	戦略的イノベーション力	
	(安全に対する態度向上)	(駅 ESの写真を見つける)	課題アクセプタンス力	
5	業務研究発表内容の勉強	業務研究について	戦略的イノベーション力	
	(他山の石への意識づけ)	(業務研究発表内容を見て、感じた事をレポート)	課題アクセプタンス力	
6	クラスの課題について	クラスとして、この一年の振り返り	戦略的イノベーション力	
	(課題解決能力)	(プリントに自分の考えを記入)	課題アクセプタンス力	
7	クラスの課題について	班ごとに意見交換	戦略的イノベーション力	
	(課題解決能力)	(一枚の紙にまとめる)	課題アクセプタンス力	
8	クラスの課題について	班発表	戦略的イノベーション力	
	(課題解決能力)	(それぞれの発表についての感想を記入)	課題アクセプタンス力	
9	今後の鉄道について	今後の鉄道について	戦略的イノベーション力	
	(課題解決能力)	(プリントに自分の考えを記入)	課題アクセプタンス力	
10	今後の鉄道について	班ごとに意見交換	戦略的イノベーション力	
	(課題解決能力)	(班ごとに一枚の紙にまとめる)	課題アクセプタンス力	
11	今後の鉄道について	班発表	戦略的イノベーション力	
	(課題解決能力)	(それぞれの発表についての感想を記入)	課題アクセプタンス力	
12	今後の鉄道について	今後の鉄道について	戦略的イノベーション力	
	(課題解決能力)	(振り返り)	課題アクセプタンス力	
13	CS向上について	鉄道のCS向上について	戦略的イノベーション力	
	(課題解決能力)	(プリントに自分の考えを記入)	課題アクセプタンス力	
14	CS向上について	班ごとに意見交換	戦略的イノベーション力	
	(課題解決能力)	(一枚の紙にまとめる)	課題アクセプタンス力	
15	CS向上について	班発表	戦略的イノベーション力	
	(課題解決能力)	(それぞれの発表についての感想を記入)	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名 鉄道研究		清水 颯太	2年 後期	
到達目標	グループワークにより、鉄道の車両研究を行い発表する		実務経験 鉄道会社勤務歴有	32時数 2単位
	チームワーク力の向上			
	鉄道車両の理解			
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	グループ研究	JRが所有する車両の研究	創発的プロジェクト力	
		在来線(普通)	課題アクセプタンス力	
2	グループ研究	JRが所有する車両の研究	創発的プロジェクト力	
		在来線(急行・特急)	課題アクセプタンス力	
3	グループ研究	JRが所有する車両の研究	創発的プロジェクト力	
		在来線(寝台車)	課題アクセプタンス力	
4	グループ研究	JRが所有する車両の研究	創発的プロジェクト力	
		在来線(貨物・SL)	課題アクセプタンス力	
5	グループ研究	JRが所有する車両の研究	創発的プロジェクト力	
		新幹線	課題アクセプタンス力	
6	グループ研究	JRが所有する車両の研究	創発的プロジェクト力	
		新幹線	課題アクセプタンス力	
7	グループ研究	JRの未来	創発的プロジェクト力	
		リニアモーターカー	課題アクセプタンス力	
8	グループ研究	私鉄大手が所有する車両の研究	創発的プロジェクト力	
		普通・急行	課題アクセプタンス力	
9	グループ研究	私鉄大手が所有する車両の研究	創発的プロジェクト力	
		特急・寝台	課題アクセプタンス力	
10	グループ研究	地方ローカル会社が所有する車両の研究	創発的プロジェクト力	
		第三セクター	課題アクセプタンス力	
11	グループ研究	地方ローカル会社が所有する車両の研究	創発的プロジェクト力	
		地域の鉄道会社	課題アクセプタンス力	
12	グループ研究	地方ローカル会社が所有する車両の研究	創発的プロジェクト力	
		市内電車	課題アクセプタンス力	
13	グループ研究	地方ローカル会社が所有する車両の研究	創発的プロジェクト力	
		モノレール	課題アクセプタンス力	
14	グループ研究	フェリー、バスについて	創発的プロジェクト力	
		鉄道会社が所有するフェリー、バスの研究	課題アクセプタンス力	
15	グループ発表	プレゼンテーション	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名 鉄道教養		清水 颯太	2年 前期	
到達目標	鉄道業務における規程・ルールが出来た背景への理解		実務経験 鉄道会社勤務歴有	32時数 2単位
	執務の厳正についての理解			
	規程の遵守についての理解			
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	戦略的イノベーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	安全綱領	安全綱領 暗記	戦略的イノベーション力	
	(綱領 暗記)	(安全綱領 唱和)	課題アクセプタンス力	
2	安全綱領	安全綱領 暗記	戦略的イノベーション力	
	(綱領 暗記)	(安全綱領 唱和)	課題アクセプタンス力	
3	安全綱領	安全綱領 暗記	戦略的イノベーション力	
	(綱領 暗記)	(安全綱領 唱和)	課題アクセプタンス力	
4	一般準則	一般準則の内容を理解	戦略的イノベーション力	
	(一般準則 暗記)	(一般準則 唱和)	課題アクセプタンス力	
5	一般準則	一般準則の内容を理解	戦略的イノベーション力	
	(一般準則 暗記)	(一般準則 唱和)	課題アクセプタンス力	
6	一般準則	一般準則の内容を理解	戦略的イノベーション力	
	(一般準則 暗記)	(一般準則 唱和)	課題アクセプタンス力	
7	鉄道 事故研究	三河島駅構内列車衝突事故	戦略的イノベーション力	
	(事故 理解)	(事故内容理解)	課題アクセプタンス力	
8	鉄道 事故研究	取手駅列車衝突事故	戦略的イノベーション力	
	(事故 理解)	(事故内容理解)	課題アクセプタンス力	
9	鉄道 事故研究	土佐くろしお列車衝突事故	戦略的イノベーション力	
	(事故 理解)	(事故内容理解)	課題アクセプタンス力	
10	鉄道 事故研究	JR九州海老津駅～教育大前駅列車衝突事故	戦略的イノベーション力	
	(事故 理解)	(事故内容理解)	課題アクセプタンス力	
11	鉄道 事故研究	JR東日本大月駅構内列車衝突事故	戦略的イノベーション力	
	(事故 理解)	(事故内容理解)	課題アクセプタンス力	
12	鉄道 事故研究	京福電鉄列車衝突事故	戦略的イノベーション力	
	(事故 理解)	(事故内容理解)	課題アクセプタンス力	
13	鉄道 事故研究	飯田線 北殿駅列車衝突事故	戦略的イノベーション力	
	(事故 理解)	(事故内容理解)	課題アクセプタンス力	
14	鉄道 事故研究	福知山線列車脱線事故	戦略的イノベーション力	
	(事故 理解)	(事故内容理解)	課題アクセプタンス力	
15	鉄道 事故研究	確認テスト	戦略的イノベーション力	
	(事故 理解)	(事故と規程の結びつきについての理解)	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名 鉄道教養		清水 颯太	2年 後期	
到達目標	鉄道の法律を理解する		実務経験 鉄道会社勤務歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	戦略的イノベーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	鉄道事業法	総則、鉄道事業	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
2	鉄道事業法	索道事業、専用鉄道	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
3	鉄道事業法	削除、雑則、罰則	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
4	鉄道営業法	第一章	戦略的イノベーション力	
		鉄道ノ設備及運送	課題アクセプタンス力	
5	鉄道営業法	第二章	戦略的イノベーション力	
		鉄道係員	課題アクセプタンス力	
6	鉄道営業法	第三章	戦略的イノベーション力	
		旅客及公衆	課題アクセプタンス力	
7	鉄道営業法	附則	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
8	軌道法	本則すべて	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
9	鉄道に関する用語	鉄道の業務用語について	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
10	鉄道に関する用語	鉄道の業務用語について	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
11	鉄道に関する用語	鉄道の業務用語について	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
12	海上輸送法	フェリーに関する法律	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
13	船舶法	日本船舶に対する行政的保護と取り締まり	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
14	道路運送法等関係法令	バスやタクシーに関する法律	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
15	テスト	確認テスト	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名: 鉄道サービス学科	
教科名	鉄道英会話基礎	井本 和浩	2年 前期	
到達目標	英語での会話の基本と鉄道での英会話の基本を学ぶ 全国大会「駅接客サービスコンテスト」での英語パートの基礎を習得		実務経験 語学講師歴及び海外渡航歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創造的コミュニケーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	自己紹介	・自分なりに英語で自己紹介をしてみる	創造的コミュニケーション力	
		ことから始める	正対コミュニケーション力	
2	簡単な英会話フレーズを覚えよう	・単語について	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
3	挨拶英会話	・さまざまな挨拶をしっかりとマスター	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
4	場面を想定したフレーズを覚えよう 1	・道を尋ねられたら	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
5	場面を想定したフレーズを覚えよう 2	・ホテルでの会話	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
6	場面を想定したフレーズを覚えよう 3	・レストランでの会話	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
7	場面を想定したフレーズを覚えよう 4	・旅行や旅行会社で使う英会話	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
8	場面を想定したフレーズを覚えよう 4	・商業施設での館内案内	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
9	鉄道での業務中に発生する場面 1	・次の駅や乗り換え場面	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
10	鉄道での業務中に発生する場面 2	・行きたい場所(観光地等)への道案内	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
11	鉄道での業務中に発生する場面 3	・切符の種類と購入	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
12	鉄道での業務中に発生する場面 4	・切符の払いもどし	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
13	鉄道での業務中に発生する場面 5	・駅構内(遅延案内、エスカレータ注意 喚起、ホームでの列車近接注意など)	創造的コミュニケーション力 正対コミュニケーション力	
14	鉄道での業務中に発生する場面 6	・車内案内(シートナンバーや売店案内 乗り換え案内、車内放送など)	創造的コミュニケーション力 正対コミュニケーション力	
15	鉄道での業務中に発生する場面 7	・トラブルやお困りごと、ご意見に対する 説明など	創造的コミュニケーション力 正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名: 鉄道サービス学科	
教科名	鉄道英会話演習	井本 和浩	2年 前期	
到達目標	英語での会話の基本と鉄道での英会話の基本を学ぶ 全国大会「駅接客サービスコンテスト」での英語パートの基礎を習得		実務経験 語学講師歴及び海外渡航歴有	32時数 2単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創造的コミュニケーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	自己紹介を深くしてみる	・自分なりに英語で自己紹介を深く	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
2	よく使う英会話フレーズを覚えよう	・慣用句	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
3	挨拶英会話応用	・さまざまな挨拶をしっかりとマスター	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
4	鉄道での業務中に発生する場面ロープレ 1	・次の駅や乗り換え場面	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
5	鉄道での業務中に発生する場面ロープレ 2	・行きたい場所(観光地等)への道案内	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
6	鉄道での業務中に発生する場面ロープレ 3	・切符の種類と購入	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
7	鉄道での業務中に発生する場面ロープレ 4	・切符の払いもどし	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
8	鉄道での業務中に発生する場面ロープレ 5	・駅構内(遅延案内、エスカレータ注意 喚起、ホームでの列車近接注意など)	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
9	鉄道での業務中に発生する場面ロープレ 6	・車内案内(シートナンバーや売店案内 乗り換え案内、車内放送など)	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
10	鉄道での業務中に発生する場面ロープレ 7	・トラブルやお困りごと、ご意見に対する 説明など	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
11	場面に対応する英語接客ロープレ 1	グループワーク/チームビルディング	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
12	場面に対応する英語接客ロープレ 2	グループワーク/チームビルディング	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
13	場面に対応する英語接客ロープレ 3	グループワーク/チームビルディング	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
14	場面に対応する英語接客ロープレ 4	グループワーク/チームビルディング	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
15	全国大会概要と評価ポイントの解説	全国大会優勝を目指して	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名 鉄道業務		清水 颯太	2年 前期	
到達目標	鉄道会社の戦略と業務理解を深める		実務経験	64時数 4単位
	就職先としての企業研究の一環(特に指定校となっている会社に注意)			
	鉄道企業研究との連動し深く掘り下げる			
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	戦略的イノベーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	JR九州の企業戦略と特徴	業務内容の把握	戦略的イノベーション力	
	JR西日本の企業戦略と特徴	研究ノート整備(業界EXPOノートとの併用)	課題アクセプタンス力	
2	東京メトロの企業戦略と特徴	業務内容の把握	戦略的イノベーション力	
	東急電鉄の企業戦略と特徴	研究ノート整備(業界EXPOノートとの併用)	課題アクセプタンス力	
3	JR東海の企業戦略と特徴	業務内容の把握	戦略的イノベーション力	
	JR東日本の企業戦略と特徴	研究ノート整備(業界EXPOノートとの併用)	課題アクセプタンス力	
4	JR北海道の企業戦略と特徴	業務内容の把握	戦略的イノベーション力	
	JR四国の企業戦略と特徴	研究ノート整備(業界EXPOノートとの併用)	課題アクセプタンス力	
5	阪急電鉄の企業戦略と特徴	業務内容の把握	戦略的イノベーション力	
	西日本鉄道の企業戦略と特徴(筑豊電鉄含む)	研究ノート整備(業界EXPOノートとの併用)	課題アクセプタンス力	
6	小田急電鉄の企業戦略と特徴	業務内容の把握	戦略的イノベーション力	
	京王電鉄の企業戦略と特徴	研究ノート整備(業界EXPOノートとの併用)	課題アクセプタンス力	
7	京浜急行の企業戦略と特徴	業務内容の把握	戦略的イノベーション力	
	京成電鉄/新京成電鉄の企業戦略と特徴	研究ノート整備(業界EXPOノートとの併用)	課題アクセプタンス力	
8	東武鉄道の企業戦略と特徴	業務内容の把握	戦略的イノベーション力	
	西武鉄道の企業戦略と特徴	研究ノート整備(業界EXPOノートとの併用)	課題アクセプタンス力	
9	東京都営地下鉄の企業戦略と特徴	業務内容の把握	戦略的イノベーション力	
	東京モノレールの企業戦略と特徴	研究ノート整備(業界EXPOノートとの併用)	課題アクセプタンス力	
10	近畿日本鉄道の企業戦略と特徴	業務内容の把握	戦略的イノベーション力	
	南海電鉄の企業戦略と特徴	研究ノート整備(業界EXPOノートとの併用)	課題アクセプタンス力	
11	京阪電鉄の企業戦略と特徴	業務内容の把握	戦略的イノベーション力	
	広島電鉄の企業戦略と特徴	研究ノート整備(業界EXPOノートとの併用)	課題アクセプタンス力	
12	名古屋鉄道の企業戦略と特徴	業務内容の把握	戦略的イノベーション力	
	京丹後鉄道の企業戦略と特徴	研究ノート整備(業界EXPOノートとの併用)	課題アクセプタンス力	
13	高松琴平電鉄の企業戦略と特徴	業務内容の把握	戦略的イノベーション力	
	平成筑豊鉄道の企業戦略と特徴	研究ノート整備(業界EXPOノートとの併用)	課題アクセプタンス力	
14	熊本電鉄の企業戦略と特徴	業務内容の把握	戦略的イノベーション力	
	長崎電気軌道の企業戦略と特徴	研究ノート整備(業界EXPOノートとの併用)	課題アクセプタンス力	
15	九州内のローカル線の企業戦略と特徴	業務内容の把握	戦略的イノベーション力	
	(希望する会社を選んで研究)	研究ノート整備(業界EXPOノートとの併用)	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名 鉄道業務		清水 颯太	2年 後期	
到達目標	鉄道業務の基礎について理解		実務経験 鉄道会社勤務歴有	32時数 2単位
	執務の厳正についての理解			
	体調管理の重要性についての理解向上			
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	戦略的イノベーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	運行管理	司令所の仕事	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
2	運行管理	司令所の仕事	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
3	運行管理	助役の仕事	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
4	運行管理	助役の仕事	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
5	輸送計画	運行ダイヤについて	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
6	輸送計画	運行ダイヤについて	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
7	輸送計画	運行ダイヤについて	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
8	車両の整備	車両整備士の仕事	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
9	車両の整備	車両整備士の仕事	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
10	車両の整備	車両整備士の仕事	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
11	保線業務	保線の仕事	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
12	保線業務	保線の仕事	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
13	電気	電気設備について	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
14	施設	駅設備について	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
15	車両について	編成について	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名 鉄道ゼミナール		清水 颯太	2年 前期	
到達目標	鉄道業務におけるコミュニケーション力の強化		実務経験	64時数 4単位
	チームワーク力の向上			
	社会貢献に関する意識の向上			
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創造的コミュニケーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	鉄道会社で働く人材像を研究	エントリーシート	創造的コミュニケーション力	
	(コミュニケーション力)	(志望動機を考える)	正対コミュニケーション力	
2	鉄道会社で働く人材像を研究	エントリーシート	創造的コミュニケーション力	
	(コミュニケーション力)	(鉄道会社が求める人物像について)	正対コミュニケーション力	
3	鉄道会社で働く人材像を研究	エントリーシート	創造的コミュニケーション力	
	(コミュニケーション力)	(学生時代に力を入れたこと)	正対コミュニケーション力	
4	鉄道会社で働く人材像を研究	面接	創造的コミュニケーション力	
	(コミュニケーション力)	(人事の気持ちについて考える)	正対コミュニケーション力	
5	伊豆箱根鉄道の企業研究	伊豆箱根鉄道について	創造的コミュニケーション力	
	(鉄道業界理解)	(レポート)	正対コミュニケーション力	
6	就職活動	面接	創造的コミュニケーション力	
	(コミュニケーション力)	(人事の気持ちについて考える)	正対コミュニケーション力	
7	安全について	鉄道において安全とは	創造的コミュニケーション力	
	(鉄道の仕事についての理解)	(安全の重要性)	正対コミュニケーション力	
8	鉄道の職種理解	鉄道の職種は何があるか	創造的コミュニケーション力	
	(チームワークの重要性についての理解)	(一人で仕事はしていない事に関する理解)	正対コミュニケーション力	
9	規程の背景	規定の出来た理由	創造的コミュニケーション力	
	(ルール厳守についての理解)	(過去の事故について)	正対コミュニケーション力	
10	マナーとは	マナーについて考える	創造的コミュニケーション力	
	(良い職場環境についての理解)	(共有部分の使い方について)	正対コミュニケーション力	
11	ありがとうについて	ありがとうの意味について	創造的コミュニケーション力	
	(当たり前ではない事についての理解)	(感謝はなぜいるのか)	正対コミュニケーション力	
12	都市鉄道について	都市に必要な交通機関	創造的コミュニケーション力	
	(鉄道業務についての理解)	(鉄道の有効性について)	正対コミュニケーション力	
13	ローカル鉄道について	過疎地域に必要な交通機関	創造的コミュニケーション力	
	(鉄道業務についての理解)	(鉄道の有効性について)	正対コミュニケーション力	
14	海外鉄道について	海外に必要な交通機関	創造的コミュニケーション力	
	(鉄道業務についての理解)	(国を選択して、有効な鉄道を考える)	正対コミュニケーション力	
15	総まとめ	振り返り	創造的コミュニケーション力	
	(鉄道業務についての理解)	(鉄道について理解)	正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	鉄道ゼミナール	清水 颯太	2年 後期	
到達目標	鉄道についての考察を深めプレゼンテーションスキルを高める 社会人としてのスキルを高める		実務経験 鉄道会社勤務歴有	32時数 2単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	九州内の鉄道沿線についての考察	プレゼンの目的・プレゼンの対象者	創発的プロジェクト力	
		グループ分け	課題アクセプタンス力	
2	九州内の鉄道沿線についての考察	九州の魅力・各県の魅力調べる	創発的プロジェクト力	
		鉄道沿線を調べ対象地を絞り込む	課題アクセプタンス力	
3	九州内の鉄道沿線についての考察	九州の魅力・各県の魅力調べる	創発的プロジェクト力	
		鉄道沿線を調べ対象地を絞り込む	課題アクセプタンス力	
4	九州内の鉄道沿線についての考察	九州の魅力・各県の魅力調べる	創発的プロジェクト力	
		鉄道沿線を調べ対象地を絞り込む	課題アクセプタンス力	
5	プレゼンする内容を絞る	グループワーク	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
6	プレゼンする内容を絞る	グループワーク	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
7	プレゼンする内容を絞る	グループワーク	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
8	プレゼンする内容を絞る	グループワーク	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
9	原稿作成	ストーリー性を持って原稿を作流	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
10	パワーポイント作成	原稿を元にパワーポイントを作成	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
11	パワーポイント作成	原稿を元にパワーポイントを作成	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
12	パワーポイント作成	原稿を元にパワーポイントを作成	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
13	パワーポイント作成	原稿を元にパワーポイントを作成	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
14	プレゼンのリハーサル	修正	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
15	発表	プレゼンテーション	創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	グローバル	日高 邦博	2年 前期	
到達目標	①日本以外の国々の位置、首都、観光地、文化の学習 ②グループ活動による協調性と自己主張を身につける ③グローバルな感覚を身につける		実務経験 世界各国での業務歴有	32時数 2単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリストカ		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	アイスブレイク	グローバルの授業内容の説明	異文化グローバリストカ	
	自分をアピール	自分の事を他者に知ってもらう。		
2	世界のニュース(毎回最新的话题を紹介)		異文化グローバリストカ	
	グローバルとステレオタイプ/ASEAN諸国	固定概念を脱却。フィリピンの観光地		
3	ASEAN諸国 タイ王国/ベトナム社会主義共和国		異文化グローバリストカ	
	国の位置、首都、産業、文化を学ぶ			
4	GWの課題発表会	韓国に関する課題の発表	異文化グローバリストカ	
		書籍・映画・文化に関する発表		
5	グループ活動(各テーブル毎に作業)①	それぞれが考えた韓国ツアー	創造的コミュニケーション力	
	私たちだったらこの内容で観光する「韓国」			
6	グループ活動(各テーブル毎に作業)②	それぞれが考えた韓国ツアー	創造的コミュニケーション力	
	私たちだったらこの内容で観光する「韓国」			
7	それぞれの韓国ツアー発表	グループで作業したそれぞれの韓国	創造的コミュニケーション力	
		の発表会		
8	ヨーロッパの国々①		異文化グローバリストカ	
	イギリス	イギリス観光		
9	ヨーロッパの国々②		異文化グローバリストカ	
	フランス	フランス観光		
10	ヨーロッパの国々③		異文化グローバリストカ	
	ドイツ	ドイツ観光		
11	ヨーロッパの国々④		異文化グローバリストカ	
	イタリア・スペイン	イタリア・スペイン観光		
12	ヨーロッパの国々⑤	北欧のノルウェー、デンマーク、	異文化グローバリストカ	
	スカンジナビア諸国	フィンランド		
13	世界の主要国の位置、首都の確認	基本的な国々の位置関係を確認する	異文化グローバリストカ	
14	前期のまとめ試験			
15	前期のまとめ試験フィードバック			
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	グローバル	日高 邦博	2 年 後期	
到達目標	①世界各国の主要国・主要都市の場所の確認 ②グローバルな感覚を身につける ③旅行資源を考える力を養う		実務経験 世界各国での業務歴有	32時数 2単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリストカ		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	アイスブレイク(最新の話題ニュース)		異文化グローバリストカ	
	社会人へ向けての意気込み・自分アピール	相手に自分を印象付ける工夫をする		
2	ASEAN諸国 フィリピン共和国		異文化グローバリストカ	
	ベトナム社会主義共和国	白地図にフィリピン・ベトナムの位置確認		
3	ASEAN諸国から インドネシア	首都移転計画など	異文化グローバリストカ	
	外国人から見た日本	インバンド増加から見る日本文化		
4	ASEAN諸国から マレーシア	日本人居住者が多い理由	創発的プロジェクトカ	
	自分たちの韓国ツアー(作業 ①)	グループに分かれて作況		
5	ASEAN諸国から カンボジア	歴史文化・世界遺産の紹介	創発的プロジェクトカ	
	自分たちの韓国ツアー(作業 ②)	グループに分かれて作況		
6	ASEAN諸国から ブルネイ	ASEAN諸国でも馴染みの薄い国は・・	創発的プロジェクトカ	
	自分たちの韓国ツアー(作業 ③)	グループに分かれて作況		
7	自分たちの韓国ツアー発表会	6つのグループの成果発表	戦略的イノベーションカ	
8	アメリカの主要都市の位置の確認	SFO/ LAX/ NYCなどの主要としの確認	異文化グローバリストカ	
		白地図にプロットできる様にする		
9	ヨーロッパの主要都市の位置の確認 ①	イギリス・フランス・ドイツ・スペイン	異文化グローバリストカ	
		白地図にプロットできる様にする		
10	ヨーロッパの主要都市の位置の確認 ②	北欧3カ国・オランダ・スイス・イタリア	異文化グローバリストカ	
		白地図にプロットできる様にする		
11	世界のクイズ①	世界各国の基本情報に沿ったクイズ	異文化グローバリストカ	
	代表的な世界遺産の確認			
12	世界のクイズ②	世界各国の基本情報に沿ったクイズ	異文化グローバリストカ	
	代表的な世界遺産の確認			
13	前期に学習した項目の総まとめ	世界主要国の位置が確認できること	異文化グローバリストカ	
	試験に備えての振り返り			
14	前期のまとめ試験			
15	前期のまとめ試験フィードバック			
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	国内観光資源	向 明彦	2 年 前期	
到達目標	国内観光資源について考察する 国内観光資源を活かす方法を探る インバウンドを意識しての資源開発 (COOL JAPANとして紹介)		実務経験 鉄道会社・旅行部門勤務歴有	32時数 2単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創造的コミュニケーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	グループディスカッション	国内観光資源について	創造的コミュニケーション力	
	北海道	1年で学んだ国内地理をベースに観光資源を探る	課題アクセプタンス力	
2	グループディスカッション	国内観光資源について	創造的コミュニケーション力	
	東北	1年で学んだ国内地理をベースに観光資源を探る	課題アクセプタンス力	
3	グループディスカッション	国内観光資源について	戦略的イノベーション力	
	関東	1年で学んだ国内地理をベースに観光資源を探る	課題アクセプタンス力	
4	グループディスカッション	国内観光資源について	創造的コミュニケーション力	
	東京	1年で学んだ国内地理をベースに観光資源を探る	課題アクセプタンス力	
5	グループディスカッション	国内観光資源について	創造的コミュニケーション力	
	北陸	1年で学んだ国内地理をベースに観光資源を探る	課題アクセプタンス力	
6	グループディスカッション	国内観光資源について	創造的コミュニケーション力	
	関西	1年で学んだ国内地理をベースに観光資源を探る	課題アクセプタンス力	
7	グループディスカッション	国内観光資源について	創造的コミュニケーション力	
	四国	1年で学んだ国内地理をベースに観光資源を探る	課題アクセプタンス力	
8	グループディスカッション	国内観光資源について	創発的プロジェクト力	
	山陰	1年で学んだ国内地理をベースに観光資源を探る	課題アクセプタンス力	
9	グループディスカッション	国内観光資源について	創発的プロジェクト力	
	山陽	1年で学んだ国内地理をベースに観光資源を探る	課題アクセプタンス力	
10	グループディスカッション	国内観光資源について	創発的プロジェクト力	
	九州	1年で学んだ国内地理をベースに観光資源を探る	課題アクセプタンス力	
11	グループディスカッション	国内観光資源について	創発的プロジェクト力	
	沖縄	1年で学んだ国内地理をベースに観光資源を探る	課題アクセプタンス力	
12	グループディスカッション	国内観光資源について	創造的コミュニケーション力	
	離島	1年で学んだ国内地理をベースに観光資源を探る	課題アクセプタンス力	
13	グループディスカッション	国内観光資源について	創造的コミュニケーション力	
	福岡	1年で学んだ国内地理をベースに観光資源を探る	課題アクセプタンス力	
14	魅力ある観光資源のプレゼンテーション	グループプレゼンテーション	創造的コミュニケーション力	
	グループで発表するための制作	インバウンドにささること	課題アクセプタンス力	
15	魅力ある観光資源のプレゼンテーション	グループプレゼンテーション	創発的プロジェクト力	
	グループで発表	インバウンドにささること	和解アクション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	国内観光資源	向 明彦	2 年 後期	
到達目標	国内観光資源について考察する 国内観光資源を活かす方法を探る インバウンドを意識しての資源開発 (COOL JAPANとして紹介)		実務経験 鉄道会社・旅行部門勤務歴有	32時数 2単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	グループディスカッション	日本全国をテーマ別にセグメントして魅力を発見	創発的プロジェクト力	
	食文化	各テーマ毎にベスト3を選出しプレゼン準備	課題アクセプタンス力	
2	グループディスカッション	日本全国をテーマ別にセグメントして魅力を発見	創発的プロジェクト力	
	城	各テーマ毎にベスト3を選出しプレゼン準備	課題アクセプタンス力	
3	グループディスカッション	日本全国をテーマ別にセグメントして魅力を発見	創発的プロジェクト力	
	神社・仏閣	各テーマ毎にベスト3を選出しプレゼン準備	課題アクセプタンス力	
4	グループディスカッション	日本全国をテーマ別にセグメントして魅力を発見	創発的プロジェクト力	
	祭り	各テーマ毎にベスト3を選出しプレゼン準備	課題アクセプタンス力	
5	グループディスカッション	日本全国をテーマ別にセグメントして魅力を発見	創発的プロジェクト力	
	山・海	各テーマ毎にベスト3を選出しプレゼン準備	課題アクセプタンス力	
6	グループディスカッション	日本全国をテーマ別にセグメントして魅力を発見	創発的プロジェクト力	
	河川・湖	各テーマ毎にベスト3を選出しプレゼン準備	課題アクセプタンス力	
7	グループディスカッション	日本全国をテーマ別にセグメントして魅力を発見	創発的プロジェクト力	
	工芸品	各テーマ毎にベスト3を選出しプレゼン準備	課題アクセプタンス力	
8	グループディスカッション	日本全国をテーマ別にセグメントして魅力を発見	創発的プロジェクト力	
	産地	各テーマ毎にベスト3を選出しプレゼン準備	課題アクセプタンス力	
9	グループディスカッション	日本全国をテーマ別にセグメントして魅力を発見	創発的プロジェクト力	
	アニメ・映画	各テーマ毎にベスト3を選出しプレゼン準備	課題アクセプタンス力	
10	グループディスカッション	日本全国をテーマ別にセグメントして魅力を発見	創発的プロジェクト力	
	カルチャー	各テーマ毎にベスト3を選出しプレゼン準備	課題アクセプタンス力	
11	グループディスカッション	日本全国をテーマ別にセグメントして魅力を発見	創発的プロジェクト力	
	文化	各テーマ毎にベスト3を選出しプレゼン準備	課題アクセプタンス力	
12	グループディスカッション	日本全国をテーマ別にセグメントして魅力を発見	創発的プロジェクト力	
	音楽	各テーマ毎にベスト3を選出しプレゼン準備	課題アクセプタンス力	
13	グループディスカッション	日本全国をテーマ別にセグメントして魅力を発見	創発的プロジェクト力	
	スポーツ	各テーマ毎にベスト3を選出しプレゼン準備	課題アクセプタンス力	
14	グループディスカッション	日本全国をテーマ別にセグメントして魅力を発見	創発的プロジェクト力	
	建築	各テーマ毎にベスト3を選出しプレゼン準備	課題アクセプタンス力	
15	グループディスカッション	日本全国をテーマ別にセグメントして魅力を発見	創発的プロジェクト力	
	鉄道	各テーマ毎にベスト3を選出しプレゼン準備	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	社会システム概論	大野 茂男	2年 後期	
到達目標	社会の流れや動きを把握し、世の中の仕組みを理解して 社会人としてのスキルを高める		実務経験 大学講師及び塾講師歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	戦略的イノベーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	仕事の流れ、社会人としての理解①	オリジナルプリント	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	オリジナル
2	仕事の流れ、社会人としての理解②	オリジナルプリント	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	オリジナル
3	仕事の流れ、社会人としての理解③	オリジナルプリント	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	オリジナル
4	仕事の流れ、社会人としての理解④	オリジナルプリント	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	オリジナル
5	仕事の流れ、社会人としての理解⑤	オリジナルプリント	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	オリジナル
6	オフィス専門用語 紹介①	オリジナルプリント	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	オリジナル
7	オフィス専門用語 紹介②	オリジナルプリント	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	オリジナル
8	オフィス専門用語 紹介③	オリジナルプリント	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	オリジナル
9	オフィス専門用語 紹介④	オリジナルプリント	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	オリジナル
10	オフィス専門用語 紹介⑤	オリジナルプリント	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	オリジナル
11	政治の流れ、理解を深める①	オリジナルプリント	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	オリジナル
12	政治の流れ、理解を深める②	オリジナルプリント	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	オリジナル
13	政治の流れ、理解を深める③	オリジナルプリント	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	オリジナル
14	政治の流れ、理解を深める④	オリジナルプリント	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	オリジナル
15	テスト	オリジナルテスト	創造的コミュニケーション力	
			課題アクセプタンス力	オリジナル
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名:キャリアデザイン		木 薙 香	2年 後期	
到達目標	就職直前の心構え 仕事についての考察を深め就業時から積極的に活躍できるように		実務経験 キャリアコンサルタント有資格者	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創造的コミュニケーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	仕事の報酬とは何か	第1話 目に見えない2つの報酬	創造的コミュニケーション力	
			自我マネジメント力	
2	仕事の報酬とは何か	第1話 能力について	創造的コミュニケーション力	
		第2話 いかにして腕を磨くか	自我マネジメント力	
3	仕事についての映画	"マイインターン"	創造的コミュニケーション力	
			自我マネジメント力	
4	仕事の報酬とは何か	第3話 いかにして師を得るか	創造的コミュニケーション力	
		第4話 仕事を残すことの喜び	自我マネジメント力	
5	仕事の報酬とは何か	第5話 位階して仕事を残すか	創造的コミュニケーション力	
		第6話 人間を高めることの喜び	自我マネジメント力	
6	仕事についての映画	ハドソン川の奇跡	創造的コミュニケーション力	
			自我マネジメント力	
7	仕事の報酬とは何か	第7話 いかにして人間を高めるか	創造的コミュニケーション力	
		第8話 決して失われぬ報酬	自我マネジメント力	
8	テスト	復習	創造的コミュニケーション力	
			自我マネジメント力	
9	入社1年目の教科書	仕事において大切な2つの原則	創造的コミュニケーション力	
			自我マネジメント力	
10	入社1年目の教科書	何があっても遅刻はするな	創造的コミュニケーション力	
		朝の挨拶はハキハキと	自我マネジメント力	
11	入社1年目の教科書	"なんのために"で世界は変わる	創造的コミュニケーション力	
		質問はメモを見せながら	自我マネジメント力	
12	入社1年目の教科書	単純作業こそ"仕組み化""ゲーム化"	創造的コミュニケーション力	
		頼まれなくても議事録をかけ	自我マネジメント力	
13	入社1年目の教科書	仕事の効率は"最後の4分"で決まる	創造的コミュニケーション力	
		仕事は盗んで、真似るもの	自我マネジメント力	
14	入社1年目の教科書	予習・本番・復習は3:3:2	創造的コミュニケーション力	
			自我マネジメント力	
15	テスト	復習	復習	
			自我マネジメント力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	TOEIC	井本 和浩	1年 前期	
到達目標	TOEICテストを理解し、500点以上取得できるようになる		実務経験 語学講師及び海外渡航歴有	32時数 2単位
	※半期毎の選択授業のため 前期・後期は同じ内容			
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバルスタカ		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	TOEICの問題を理解する TOEIC Bridgeの問題にチャレンジ	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
2	Part 1の基礎知識を理解する 写真描写問題のリスニングポイントを理解する	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
3	Part 2の基礎知識を理解する 短文応答問題のリスニングポイントを理解する	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
4	Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける 文の要素と品詞、動詞	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
5	Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける 形容詞・副詞、前置詞	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
6	Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける 動名詞・不定詞・分詞	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
7	Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける 名詞・代名詞、つなぐ言葉(接続詞・前置詞)	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
8	Part 1の問題に慣れる 同音異義語、言い換えの表現に注意する	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
9	Part 3の基礎知識を理解する 音声聞きながら英文を読む練習	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
10	Part 6の基礎知識を理解する 長文の読解ポイントと文挿入問題の対策	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
11	Part 7の基礎知識(シングル・パッセージ) 記事の種類を理解する	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
12	Part 7の基礎知識(マルチプル・パッセージ) 図表を見比べながら情報を探すスキルを身につける	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
13	TOEICリーディング・セクション(75分)模試	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
14	Part 3・4の問題に慣れる 問題回答&解説	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
15	TOEICリスニング・セクション(45分)模試&解答	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	TOEIC	井本 和浩	1年 後期	
到達目標	TOEICテストを理解し、500点以上取得できるようになる		実務経験	32時数
	※半期毎の選択授業のため 前期・後期は同じ内容		語学講師及び海外渡航歴有	2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバルスタカ		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	TOEICの問題を理解する TOEIC Bridgeの問題にチャレンジ	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
2	Part 1の基礎知識を理解する 写真描写問題のリスニングポイントを理解する	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
3	Part 2の基礎知識を理解する 短文応答問題のリスニングポイントを理解する	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
4	Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける 文の要素と品詞、動詞	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
5	Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける 形容詞・副詞、前置詞	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
6	Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける 動名詞・不定詞・分詞	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
7	Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける 名詞・代名詞、つなぐ言葉(接続詞・前置詞)	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
8	Part 1の問題に慣れる 同音異義語、言い換えの表現に注意する	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
9	Part 3の基礎知識を理解する 音声を聞きながら英文を読む練習	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
10	Part 6の基礎知識を理解する 長文の読解ポイントと文挿入問題の対策	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
11	Part 7の基礎知識(シングル・パッセージ) 記事の種類を理解する	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
12	Part 7の基礎知識(マルチプル・パッセージ) 図表を見比べながら情報を探すスキルを身につける	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
13	TOEICリーディング・セクション(75分)模試	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
14	Part 3・4の問題に慣れる 問題回答&解説	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
15	TOEICリスニング・セクション(45分)模試&解答	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	TOEIC	井本 和浩	2年 前期	
到達目標	TOEICテストを理解し、600点にチャレンジできるレベルになる 卒業後、接客の場においてお客様が言っている内容を聞き取れる ※半期毎の選択授業のため 前期・後期は同じ内容		実務経験 語学講師及び海外渡航歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバルスタカ		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	Part 1の応用知識を理解する 写真描写問題のリスニングポイントを理解する	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
2	Part 2の応用知識を理解する 短文応答問題のリスニングポイントを理解する	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
3	Part 2の応用知識を理解する 短文応答問題のリスニングポイントを理解する	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
4	Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける 文の要素と品詞、動詞	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
5	Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける 文の要素と品詞、動詞	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
6	Part 4の応用知識を理解する アナウンス音声聞きながら英文を読む練習	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
7	Part 4の応用知識を理解する アナウンス音声聞きながら英文を読む練習	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
8	Part 3の応用知識を理解する 対話音声聞きながら英文を読む練習	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
9	Part 3の応用知識を理解する 対話音声聞きながら英文を読む練習	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
10	Part 6の応用知識を理解する 長文の読解ポイントと文挿入問題の対策	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
11	Part 7の応用知識(シングル・パッセージ) 記事の種類を理解する	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
12	Part 7の応用知識(マルチプル・パッセージ) 図表を見比べながら情報を探すスキルを身につける	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
13	TOEICリーディング・セクション(75分)模試	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
14	Part 3・4の問題に慣れる 問題回答&解説	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
15	TOEICリスニング・セクション(45分)模試&解答	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	TOEIC	井本 和浩	2年 後期	
到達目標	TOEICテストを理解し、600点にチャレンジできるレベルになる 卒業後、接客の場においてお客様が言っている内容を聞き取れる ※半期毎の選択授業のため 前期・後期は同じ内容		実務経験 語学講師及び海外渡航歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバルスタカ		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	Part 1の応用知識を理解する 写真描写問題のリスニングポイントを理解する	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
2	Part 2の応用知識を理解する 短文応答問題のリスニングポイントを理解する	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
3	Part 2の応用知識を理解する 短文応答問題のリスニングポイントを理解する	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
4	Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける 文の要素と品詞、動詞	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
5	Part 5 短文穴埋め問題の語彙と文法知識を身につける 文の要素と品詞、動詞	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
6	Part 4の応用知識を理解する アナウンス音声聞きながら英文を読む練習	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
7	Part 4の応用知識を理解する アナウンス音声聞きながら英文を読む練習	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
8	Part 3の応用知識を理解する 対話音声聞きながら英文を読む練習	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
9	Part 3の応用知識を理解する 対話音声聞きながら英文を読む練習	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
10	Part 6の応用知識を理解する 長文の読解ポイントと文挿入問題の対策	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
11	Part 7の応用知識(シングル・パッセージ) 記事の種類を理解する	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
12	Part 7の応用知識(マルチプル・パッセージ) 図表を見比べながら情報を探すスキルを身につける	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
13	TOEICリーディング・セクション(75分)模試	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
14	Part 3・4の問題に慣れる 問題回答&解説	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
15	TOEICリスニング・セクション(45分)模試&解答	未習得単語を覚える	異文化グローバルスタカ	
			正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	英検	福原 恵	1年 前期	
到達目標	英語検定2級を目指す		実務経験 国際線CA・GSとしての勤務有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリスト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	英検3級問題 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
2	英検3級問題 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
3	英検3級問題 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
4	英検3級問題 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
5	英検準2級 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
6	英検準2級 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
7	英検準2級 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
8	英検準2級 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
9	英検2級 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
10	英検2級 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
11	英検2級 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
12	英検2級 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
13	英検2級 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
14	英検2級 ライティング対策	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
15	英検2級 2次面接対策	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	英検	福原 恵	1年 後期	
到達目標	英語検定2級を目指す		実務経験 国際線CA・GSとしての勤務有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリスト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	英検3級問題 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
2	英検3級問題 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
3	英検3級問題 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
4	英検3級問題 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
5	英検準2級 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
6	英検準2級 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
7	英検準2級 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
8	英検準2級 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
9	英検2級 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
10	英検2級 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
11	英検2級 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
12	英検2級 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
13	英検2級 回答と解説	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
14	英検2級 ライティング対策	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
15	英検2級 2次面接対策	単語・熟語:英検2級レベル	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	英検	福原 恵	2年 前期	
到達目標	英語検定2級を目指す		実務経験 国際線CA・GSとしての勤務有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリスト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	レベルチェックテスト		異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
2	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
3	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検3級
			正対コミュニケーション力	テキスト
4	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
5	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
6	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検3級
			正対コミュニケーション力	テキスト
7	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
8	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
9	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
10	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
11	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
12	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
13	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
14	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
15	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	英検	福原 恵	2年 後期	
到達目標	英語検定2級を目指す		実務経験 国際線CA・GSとしての勤務有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリスト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	レベルチェックテスト		異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
2	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
3	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検3級
			正対コミュニケーション力	テキスト
4	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
5	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
6	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検3級
			正対コミュニケーション力	テキスト
7	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
8	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
9	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
10	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
11	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
12	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
13	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
14	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
15	文法基礎振り返り、練習問題、解説	練習問題プリント 単語テスト	異文化グローバリスト力	英検2級
			正対コミュニケーション力	テキスト
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名: 鉄道サービス学科	
教科名	英会話	福原 恵	1 年 前期	
到達目標	英語の音に慣れ親しむ 今後の留学オンラインに向けてのリスニング力を向上させる 外国人のスピードに慣れる		実務経験 国際線CA・GSとしての勤務有	32時数 2単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創造的コミュニケーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	英語で自己紹介	自分のことを話そう	異文化グローバリスト力	
	英語のリスニング苦手意識確認	今後の目標紹介	非言語コミュニケーション力	
2	英語で他己紹介	友人のことを紹介しよう	異文化グローバリスト力	
	英語のリスニング苦手意識確認	今後の目標紹介	非言語コミュニケーション力	
3	リスニングテキスト流す CD	テキスト1-4p	異文化グローバリスト力	CD
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
4	リスニングテキスト流す CD	テキスト1-4p	異文化グローバリスト力	CD
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
5	リスニングテキスト流す CD	テキスト5-9p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
6	リスニングテキスト流す CD	テキスト5-9p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
7	リスニングテキスト流す CD	テキスト10-14p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
8	リスニングテキスト流す CD	テキスト10-14p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
9	リスニングテキスト流す CD	テキスト15-19p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
10	リスニングテキスト流す CD	テキスト15-19p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
11	リスニングテキスト流す CD	テキスト20-24p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
12	リスニングテキスト流す CD	テキスト20-24p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
13	リスニングテキスト流す CD	テキスト25-29p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
14	リスニングテキスト流す CD	テキスト25-29p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
15	テスト	確認テスト		
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	英会話	福原 恵	1年 後期	
到達目標	英語の音に慣れ親しむ 今後の留学オンラインに向けてのリスニング力を向上させる 外国人のスピードに慣れる		実務経験 国際線CA・GSとしての勤務有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創造的コミュニケーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	リスニングテキスト流す CD	テキスト30-34p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
2	リスニングテキスト流す CD	テキスト30-34p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
3	リスニングテキスト流す CD	テキスト35-39p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
4	リスニングテキスト流す CD	テキスト35-39p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
5	リスニングテキスト流す CD	テキスト40-44p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
6	リスニングテキスト流す CD	テキスト40-44p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
7	リスニングテキスト流す CD	テキスト45-49p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
8	リスニングテキスト流す CD	テキスト45-49p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
9	リスニングテキスト流す CD	テキスト50-54p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
10	リスニングテキスト流す CD	テキスト50-54p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
11	リスニングテキスト流す CD	テキスト55-59p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
12	リスニングテキスト流す CD	テキスト55-59p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
13	リスニングテキスト流す CD	テキスト60-64p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
14	リスニングテキスト流す CD	テキスト60-64p	異文化グローバリスト力	
	単語テスト、法、熟語、答えあわせ、コツ紹介	今日の振り返り リフレクション	非言語コミュニケーション力	
15	テスト	確認テスト		
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	英会話	福原 恵	2年 前期	
到達目標	英会話を楽しく実践的に学ぶ ブレストなど協議方法を用い、一般的なスキルを身につける		実務経験 国際線CA・GSとしての勤務有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリストカ		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
2	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
3	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
4	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
5	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
6	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
7	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
8	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
9	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
10	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
11	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
12	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
13	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
14	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
15	筆記試験	筆記テストと答え合わせ	異文化グローバリストカ	
			正対コミュニケーションカ	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	英会話	福原 恵	2年 後期	
到達目標	英会話を楽しく実践的に学ぶ ブレストなど協議方法を用い、一般的なスキルを身につける		実務経験 国際線CA・GSとしての勤務有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリストカ		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
2	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
3	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
4	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
5	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
6	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
7	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
8	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
9	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
10	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
11	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
12	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
13	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
14	応用英会話	ロールプレイを行い実践的に身につける	異文化グローバリストカ	
		二人組	正対コミュニケーションカ	
15	筆記試験	筆記テストと答え合わせ	異文化グローバリストカ	
			正対コミュニケーションカ	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名: 鉄道サービス学科	
教科名	中国語	向坂 ていか	1年 前期	
到達目標	接客業において会話ができるように		実務経験 大学・中学校で講師歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリスト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	授業の目的		異文化グローバリスト力	
	自己紹介		正対コミュニケーション力	
2	今後の目標設定	単語テスト1	異文化グローバリスト力	
	今後の勉強内容 説明		正対コミュニケーション力	
3	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト2	異文化グローバリスト力	
	挨拶		正対コミュニケーション力	
4	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト3	異文化グローバリスト力	
	現在形 過去形		正対コミュニケーション力	
5	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト4	異文化グローバリスト力	
	未来形		正対コミュニケーション力	
6	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト5	異文化グローバリスト力	
	比較級		正対コミュニケーション力	
7	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト6	異文化グローバリスト力	
	形容詞の使い方		正対コミュニケーション力	
8	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト7	異文化グローバリスト力	
	能願動詞		正対コミュニケーション力	
9	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト8	異文化グローバリスト力	
	疑問文		正対コミュニケーション力	
10	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト9	異文化グローバリスト力	
	否定形		正対コミュニケーション力	
11	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト10	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
12	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト11	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
13	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト12	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
14	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト13	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
15	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト14	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	中国語	向坂 ていか	1年 後期	
到達目標	接客業において会話ができるように		実務経験 大学・中学校で講師歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリスト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	授業の目的		異文化グローバリスト力	
	自己紹介		正対コミュニケーション力	
2	今後の目標設定	単語テスト15	異文化グローバリスト力	
	今後の勉強内容 説明		正対コミュニケーション力	
3	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト16	異文化グローバリスト力	
	挨拶		正対コミュニケーション力	
4	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト17	異文化グローバリスト力	
	現在形 過去形		正対コミュニケーション力	
5	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト18	異文化グローバリスト力	
	未来形		正対コミュニケーション力	
6	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト19	異文化グローバリスト力	
	比較級		正対コミュニケーション力	
7	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト20	異文化グローバリスト力	
	形容詞の使い方		正対コミュニケーション力	
8	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト21	異文化グローバリスト力	
	能願動詞		正対コミュニケーション力	
9	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト22	異文化グローバリスト力	
	疑問文		正対コミュニケーション力	
10	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト23	異文化グローバリスト力	
	否定形		正対コミュニケーション力	
11	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト24	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
12	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト25	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
13	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト26	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
14	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト27	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
15	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト28	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	中国語	向坂 ていか	2年 前期	
到達目標	接客業において会話ができるように		実務経験 大学・中学校で講師歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリスト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	授業の目的		異文化グローバリスト力	
	自己紹介		正対コミュニケーション力	
2	今後の目標設定	単語テスト29	異文化グローバリスト力	
	今後の勉強内容 説明		正対コミュニケーション力	
3	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト30	異文化グローバリスト力	
	挨拶		正対コミュニケーション力	
4	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト31	異文化グローバリスト力	
	現在形 過去形		正対コミュニケーション力	
5	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト32	異文化グローバリスト力	
	未来形		正対コミュニケーション力	
6	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト33	異文化グローバリスト力	
	比較級		正対コミュニケーション力	
7	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト34	異文化グローバリスト力	
	形容詞の使い方		正対コミュニケーション力	
8	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト35	異文化グローバリスト力	
	能願動詞		正対コミュニケーション力	
9	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト36	異文化グローバリスト力	
	疑問文		正対コミュニケーション力	
10	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト37	異文化グローバリスト力	
	否定形		正対コミュニケーション力	
11	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト38	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
12	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト39	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
13	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト40	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
14	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト41	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
15	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト42	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	中国語	向坂 ていか	2年 後期	
到達目標	接客業において会話ができるように		実務経験 大学・中学校で講師歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリスト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	授業の目的		異文化グローバリスト力	
	自己紹介		正対コミュニケーション力	
2	今後の目標設定	単語テスト43	異文化グローバリスト力	
	今後の勉強内容 説明		正対コミュニケーション力	
3	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト44	異文化グローバリスト力	
	挨拶		正対コミュニケーション力	
4	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト45	異文化グローバリスト力	
	現在形 過去形		正対コミュニケーション力	
5	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト46	異文化グローバリスト力	
	未来形		正対コミュニケーション力	
6	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト47	異文化グローバリスト力	
	比較級		正対コミュニケーション力	
7	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト48	異文化グローバリスト力	
	形容詞の使い方		正対コミュニケーション力	
8	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト49	異文化グローバリスト力	
	能願動詞		正対コミュニケーション力	
9	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト50	異文化グローバリスト力	
	疑問文		正対コミュニケーション力	
10	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト51	異文化グローバリスト力	
	否定形		正対コミュニケーション力	
11	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト52	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
12	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト53	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
13	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト54	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
14	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト55	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
15	ピンイン紹介、文法解説、発音練習	単語テスト56	異文化グローバリスト力	
	リスニング		正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	韓国語	御厨 かおり	1年 前期	
到達目標	韓国・朝鮮語の入門として、ハングルや単語の読み方など発音の基礎を学ぶ		実務経験 韓国旅行社勤務・大学講師歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリスト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	アイスブレイク・基本母音字(10個)、挨拶1	母音暗記	異文化グローバリスト力	
		簡単な挨拶	正対コミュニケーション力	
2	基本子音字(1):平音(9個)	母音・子音・平音の暗記	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
3	基本子音字(2):激音(5個)、合成子音字:濃音(5個)	子音・激音・合成子音とうの暗記	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
4	合成母音字(11個)	合成母音の暗記	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
5	ハングルの読み書き総合(1)	ハングルの基礎テスト	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
6	終声子音字(1):3種	終声子音の暗記	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
7	終声子音字(2):4種	終声子音の暗記	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
8	発音の法則(1):連音化法則、口蓋音化法則	正しい発音の習得	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
9	発音の法則(2):流音化法則、鼻音化法則、激音化法則	正しい発音の習得	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
10	ハングルの読み書き総合(2)	ハングルの基礎テスト	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
11	丁寧形:イムニダ体・助詞	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
12	丁寧形:アニムニダ体・否定形	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
13	基本会話①:挨拶	文型暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
14	基本会話②:質問	文型暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
15	テスト	確認テスト	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	韓国語	御厨 かおり	1年 後期	
到達目標	基礎的名詞および動詞や形容詞を中心にする 100語程度の基本語彙、20項目ほどの基礎文法を身につける		実務経験 韓国旅行社勤務・大学講師歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリスト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	指示詞 이,그,저(こ、そ、あ)	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
2	「イッスムニダ体」の表現	文型暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
3	「イッソヨ体」の表現	文型暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
4	漢字語数詞・固有数詞	語彙の補足・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
5	固有語の数詞を用いた年月日	語彙の補足・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
6	漢字語の数字と指示代名詞の表現	語彙の補足・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
7	曜日・時間の表現と用言の不可能形	文型暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
8	用言の「ハムニダ体」の練習と否定形	文型暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
9	用言の「ヘヨ体」の練習と確認法	文型暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
10	尊敬形の比較学習	文型暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
11	仮定を表す表現と尊敬形で尋ねる表現	文型暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
12	用言の否定文の表現	文型暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
13	基本会話①:挨拶	文型暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
14	基本会話③:自己紹介	語彙の補足・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
15	総合テスト	筆記・発音・会話等	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	韓国語	御厨 かおり	2年 前期	
到達目標	基礎的名詞および動詞や形容詞を中心にする 200語程度の基本語彙、40項目ほどの基礎文法を身につける		実務経験 韓国旅行社勤務・大学講師歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリスト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	オリエンテーション(挨拶・教室のことは説明)	会話訓練	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
2	動詞の現在連体形/先行動作の用法	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
3	形容詞の現在連体形	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
4	理由や根拠の表現と並列の表現	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
5	並列や動作の先行の表現	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
6	用言の変則活用	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
7	不規則活用(1)～(3)	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
8	動詞・存在詞の現在連体形と否定の表現	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
9	逆接の意味を表す表現	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
10	動詞・存在詞の未来連体形	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
11	動詞の過去連体形	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
12	理由や推量の表現	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
13	基本会話①:挨拶	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
14	基本会話④:コミュニケーション	会話訓練	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
15	総合テスト	筆記・発音・会話等	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	韓国語	御厨 かおり	2年 後期	
到達目標	これまでの習得語彙を用いた短文の読み書き、聞きとり、そして会話上の運用を可能にする。 観光業に特化した単語・フレーズを習得する。		実務経験 韓国旅行社勤務・大学講師歴有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリスト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	用言の変則活用	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
2	不可能の表現	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
3	根拠と義務を表す表現	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
4	義務や必要、相談と試図の表現	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
5	可能・不可能の表現	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
6	意図の表現と禁止の表現	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
7	推測を表す表現	文法暗記・活用練習	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
8	観光会話Lesson1シチュエーション別挨拶・スキット練習・観光単語レッスン	スキット練習・まとめ	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
9	観光会話Lesson2自己紹介・スキット練習・観光単語レッスン	スキット練習・まとめ	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
10	観光会話Lesson3旅行フレーズ①:空港・入国審査・スキット練習・観光単語レッスン	スキット練習・まとめ	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
11	観光会話Lesson4旅行フレーズ②:ホテル・観光・スキット練習・観光単語レッスン	スキット練習・まとめ	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
12	観光会話Lesson5生活フレーズ①:飲食店・味の表現・スキット練習・観光単語レッスン	スキット練習・まとめ	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
13	基本会話①:挨拶	スキット練習・まとめ	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
14	観光会話Lesson7スキット発表・ロールプレイ	スキット練習・まとめ	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
15	総合テスト	筆記・発音・スピーチ発表	異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:旅行学科	
教科名	選択ゼミナールA	御厨 かおり	1年 前期	
到達目標	韓国語ベーシック: はじめて韓国語を学ぶ学生を対象に、韓国語の基本的なコミュニケーションに必要な会話を習得することを目標とします。		実務経験 韓国旅行社勤務・大学講師歴有	32時数 2単位
授業方法	プリント・口頭指導		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリスト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	ガイダンス—授業計画、受講の心得、授業を受けるルール		異文化グローバリスト力	
			課題アクセプタンス力	
2	第1課 母音 I		異文化グローバリスト力	
			課題アクセプタンス力	
3	第2課 子音(1)		異文化グローバリスト力	
			課題アクセプタンス力	
4	第2課 子音(2-3)		異文化グローバリスト力	
			課題アクセプタンス力	
5	第3課 母音 II		異文化グローバリスト力	
			非言語コミュニケーション力	
6	第4課 パッチム		異文化グローバリスト力	
			課題アクセプタンス力	
7	第5課 発音の変化(1-6)		異文化グローバリスト力	
			課題アクセプタンス力	
8	あいさつ+基礎のまとめ テスト		異文化グローバリスト力	
			課題アクセプタンス力	
9	第6課 ～は～です		異文化グローバリスト力	
			課題アクセプタンス力	
10	第7課 ～が～あります		異文化グローバリスト力	
			課題アクセプタンス力	
11	第8課 ～を～します		異文化グローバリスト力	
			課題アクセプタンス力	
12	第9課 ～ません		異文化グローバリスト力	
			課題アクセプタンス力	
13	日韓交流会		異文化グローバリスト力	
			非言語コミュニケーション力	
14	日韓交流会		異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
15	まとめテスト		異文化グローバリスト力	
			正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:旅行学科	
教科名	選択ゼミナールA	財津 麻衣	1年 後期	
到達目標	ブライダル業務ベーシック: ブライダルフェア・アイテムフェアについてチームで 提案実践する		実務経験 ブライダル会社勤務有	32時数 2単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	前期スケジュール・目標共有		創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
2	ブライダルフェアとは		創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
3	ブライダルフェアのコンセプト		創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
4	ブライダルフェア企画		創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
5	ブライダルフェア企画		創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
6	ブライダルフェア企画		創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
7	ブライダルフェア企画		創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
8	ブライダルフェア企画		創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
9	ブライダルフェア企画		創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
10	ブライダルフェア企画		創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
11	ブライダルフェア企画		創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
12	ブライダルフェア企画		創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
13	ブライダルフェア企画		創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
14	ブライダルフェア企画		創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
15	ブライダルフェア実践		創発的プロジェクト力	
			課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:旅行学科	
教科名	選択ゼミナールA	福原 恵	2年 前期	
到達目標	エアライン業務ベーシック: エアライン航空業界の最新情報、大手、子会社、外資系、国内のエアライン研究 就職時エントリー準備の概要の説明 大手航空会社を目指す		実務経験 国際線CA・GSとしての勤務有	32時数 2単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	戦略的イノベーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	今後の授業の目的を紹介	今後のカリキュラム紹介	戦略的イノベーション力	
		今後の目標紹介	課題アクセプタンス力	
2	航空業界研究の説明	業界を知り準備をしていく	戦略的イノベーション力	
		現役客室乗務員講話 (エールフランス)	課題アクセプタンス力	
3	大企業と子会社の特徴	大手航空会社とは?	戦略的イノベーション力	
		現役客室乗務員講話(キャセイ・パシフィック)	課題アクセプタンス力	
4	JAL 研究、CA ,GS	JALの歴史、東京研修の目的	戦略的イノベーション力	
		JALの求める人材像	課題アクセプタンス力	
5	ANA研究 CA, GS	今後のANAの未来は?	戦略的イノベーション力	
		ANAの歴史、路線、サービス研究	課題アクセプタンス力	
6	LCCの会社を知ろう	LCCとは? 特徴を調べる	戦略的イノベーション力	
	どう違うの?特徴は?	LCC会社をしよう!!	課題アクセプタンス力	
7	国内エアライン研究	国内航空会社の魅力	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
8	外資系エアライン 研究	外資系航空会社の紹介	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
9	CAの職種はどこに所属会社?	CAの就職試験、業務内容、ベース、	戦略的イノベーション力	
		フライトスケジュール紹介	課題アクセプタンス力	
10	GSの職種はどこに所属会社?	GSの就職試験、業務内容、ベース、	戦略的イノベーション力	
		勤務スケジュール紹介	課題アクセプタンス力	
11	会社別 フラッグ、ベース地	様々な企業紹介	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
12	外資系と国内会社の違い	国内航空会社のルール、働き方紹介	戦略的イノベーション力	
		外資航空会社のルール、働き方紹介	課題アクセプタンス力	
13	外資系航空会社 研究	外資系航空会社の魅力は?	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
14	最近のAL気になるニュース	グループ発表	戦略的イノベーション力	
			課題アクセプタンス力	
15	テスト			
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当	学科名:旅行学科	
教科名	選択ゼミナールA	内田 俊秀	2年 後期	
到達目標	ホテル業務ベーシック: ホテル業務(料飲サービスの基本)を学びサービスのスキルを上げる		実務経験 ホテル勤務有	32時数 2単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創造的コミュニケーション力		総合評価	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	オリエンテーション	授業内容、評価方法	異業種コラボレーション力	
	自己紹介		正対コミュニケーション力	
2	ホテル概論①		異業種コラボレーション力	
			正対コミュニケーション力	
3	ホテル概論②		異業種コラボレーション力	
			非言語コミュニケーション力	
4	料飲サービスの基本	テーブルマナーを含めて学習する	異業種コラボレーション力	
	西洋料理		課題アクセプタンス力	
5	料飲サービスの基本	和食のマナー	異業種コラボレーション力	
	日本料理		課題アクセプタンス力	
6	料飲サービスの基本	中華のマナー	異業種コラボレーション力	
	中華料理		課題アクセプタンス力	
7	料飲サービスの基本	BARでのマナー	異業種コラボレーション力	
	BAR①		課題アクセプタンス力	
8	宿泊業務		異業種コラボレーション力	
	BAR②		非言語コミュニケーション力	
9	宿泊業務①		異業種コラボレーション力	
			非言語コミュニケーション力	
10	宿泊業務②		異業種コラボレーション力	
			非言語コミュニケーション力	
11	ブライダル		異業種コラボレーション力	
			非言語コミュニケーション力	
12	専門用語(ホテル用語)		異業種コラボレーション力	
			非言語コミュニケーション力	
13	基本技術の習得	シルバーウェアの取扱い方	異業種コラボレーション力	
			課題アクセプタンス力	
14	基本技術の習得	トレー・お皿の持ち方、下げ方	異業種コラボレーション力	
			課題アクセプタンス力	
15	前期まとめ		異業種コラボレーション力	
			課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		ゼミナール担当	学科名:旅行学科	
教科名	選択ゼミナールB	木 薮 香	1年 前期	
到達目標	接客敬語: 敬語の大切さを見直し、社会そして就職に活用する 求められる接客人の敬語使いを学ぶ		実務経験 鉄道会社CA及びホテル勤務歴有	64時数 4単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	創造的コミュニケーション力		総合評価	
回	ゼミナール内容 (評価ポイント)	課題内容 (ゼミナール時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	自己紹介	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
2	今後の内容説明、目標設定	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
3	敬語の基礎知識紹介	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
4	敬語の基礎知識紹介	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
5	敬語の基礎知識紹介	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
6	敬語の基礎知識紹介	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
7	敬語の基礎知識紹介	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
8	敬語の理解 解説	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
9	敬語の理解 解説	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
10	敬語の理解 解説	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
11	敬語の理解 解説	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
12	敬語の理解 解説	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
13	敬語練習	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
14	敬語練習	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
15	テスト	確認テスト	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		ゼミナール担当	学科名:旅行学科	
教科名	選択ゼミナールB	木 薮 香	1年 後期	
到達目標	接客敬語: 敬語の大切さを見直し、社会そして就職に活用する 求められる接客人の敬語使いを学ぶ		実務経験 鉄道会社CA及びホテル勤務歴有	64時数 4単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリスタ		総合評価	
回	ゼミナール内容 (評価ポイント)	課題内容 (ゼミナール時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	敬語練習 ロールプレイ 仕事場で	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
2	敬語練習 ロールプレイ 仕事場で	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
3	敬語練習 ロールプレイ 仕事場で	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
4	敬語練習 ロールプレイ 仕事場で	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
5	敬語練習 ロールプレイ 仕事場で	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
6	敬語練習 ロールプレイ 仕事場で	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
7	敬語練習 ロールプレイ 仕事場で	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
8	敬語練習 ロールプレイ 接客時	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
9	敬語練習 ロールプレイ 接客時	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
10	敬語練習 ロールプレイ 接客時	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
11	敬語練習 ロールプレイ 接客時	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
12	敬語練習 ロールプレイ 接客時	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
13	敬語練習 ロールプレイ 接客時	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
14	敬語練習 ロールプレイ 接客時	基礎知識 プリント解説	創造的コミュニケーション力	
		練習	正対コミュニケーション力	
15	テスト	確認テスト	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		ゼミナール担当	学科名:旅行学科	
教科名	選択ゼミナールB	福原 恵	2年 前期	
到達目標	マナー: プロトコールの基礎知識を復習し2級合格を目指す		実務経験 CA・GSとしての勤務及び業務指導歴有	64時数 4単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバルスタカ		総合評価	
回	ゼミナール内容 (評価ポイント)	課題内容 (ゼミナール時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	自己紹介とFHAスタンダード	FHAスタンダードの理解	創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
2	マナーとは何か?	今後の流れ、宿題 説明	創造的コミュニケーション力	
	マナーとは? 礼儀、作法の違い		正対コミュニケーション力	
3	マナーの歴史		創造的コミュニケーション力	
	テキストの説明	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
4	国際人としてのプロトコール		創造的コミュニケーション力	
	国旗、イベント その他	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
5	ビジネスシーンのマナー		創造的コミュニケーション力	
	電話応対 付け加え	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
6	食事のマナー		創造的コミュニケーション力	
	お酒のマナー	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
7	冠のしきたり		創造的コミュニケーション力	
	宗教、仏式、キリスト教、葬儀	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
8	テスト ⇒答え合わせ、解説 再テスト		創造的コミュニケーション力	
	振り返り	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
9	祭のしきたり		創造的コミュニケーション力	
	年間行事	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
10	宗教の違い		創造的コミュニケーション力	
	解説	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
11	贈答のマナー		創造的コミュニケーション力	
	解説	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
12	敬語ワーク		創造的コミュニケーション力	
	解説	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
13	社内、社外文章		創造的コミュニケーション力	
	解説	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
14	席次、マナー		創造的コミュニケーション力	
	解説	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
15	テスト	確認テスト	創造的コミュニケーション力	
	解説		正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		ゼミナール担当	学科名:旅行学科	
教科名	選択ゼミナールB	福原 恵	2年 後期	
到達目標	マナー: プロトコールの基礎知識を復習し2級合格を目指す		実務経験 CA・GSとしての勤務及び業務指導歴有	64時数 4単位
授業方法	講義		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバルスタカ		総合評価	
回	ゼミナール内容 (評価ポイント)	課題内容 (ゼミナール時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	前期の確認		創造的コミュニケーション力	
			正対コミュニケーション力	
2	マナーとは何か?	今後の流れ、宿題 説明	創造的コミュニケーション力	
	マナーとは? 礼儀、作法の違い		正対コミュニケーション力	
3	マナーの歴史		創造的コミュニケーション力	
	テキストの説明	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
4	国際人としてのプロトコール		創造的コミュニケーション力	
	国旗、イベント その他	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
5	ビジネスシーンのマナー		創造的コミュニケーション力	
	電話応対 付け加え	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
6	食事のマナー		創造的コミュニケーション力	
	お酒のマナー	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
7	冠のしきたり		創造的コミュニケーション力	
	宗教、仏式、キリスト教、葬儀	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
8	テスト ⇒答え合わせ、解説 再テスト		創造的コミュニケーション力	
	振り返り	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
9	祭のしきたり		創造的コミュニケーション力	
	年間行事	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
10	宗教の違い		創造的コミュニケーション力	
	解説	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
11	贈答のマナー		創造的コミュニケーション力	
	解説	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
12	敬語ワーク		創造的コミュニケーション力	
	解説	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
13	社内、社外文章		創造的コミュニケーション力	
	解説	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
14	席次、マナー		創造的コミュニケーション力	
	解説	解説、答えあわせ、プリント	正対コミュニケーション力	
15	テスト	確認テスト	創造的コミュニケーション力	
	解説		正対コミュニケーション力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	企業研修	清水 颯太	1年 前期	
到達目標	企業でのインターンシップを経験することで自らの課題を見つけて 改善を行い、就職及び就業に備える 受験企業の業務を体験する		実務経験 鉄道会社勤務歴有	128時数 8単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		企業からの評価表等	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
2	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
3	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
4	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
5	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
6	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
7	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
8	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
9	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
10	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
11	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
12	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
13	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
14	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
15	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	企業研修	清水 颯太	1年 後期	
到達目標	企業でのインターンシップを経験することで自らの課題を見つけて 改善を行い、就職及び就業に備える 受験企業の業務を体験する		実務経験 鉄道会社勤務歴有	128時数 8単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		企業からの評価表等	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
2	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
3	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
4	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
5	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
6	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
7	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
8	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
9	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
10	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
11	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
12	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
13	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
14	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
15	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	企業研修	清水 颯太	2年 前期	
到達目標	企業でのインターンシップを経験することで自らの課題を見つけて 改善を行い、就職及び就業に備える 受験企業の業務を体験する		実務経験 鉄道会社勤務歴有	128時数 8単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		企業からの評価表等	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
2	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
3	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
4	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
5	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
6	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
7	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
8	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
9	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
10	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
11	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
12	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
13	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
14	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
15	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	企業研修	清水 颯太	2年 後期	
到達目標	企業でのインターンシップを経験することで自らの課題を見つけて 改善を行い、就職及び就業に備える 受験企業の業務を体験する		実務経験 鉄道会社勤務歴有	128時数 8単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		企業からの評価表等	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
2	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
3	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
4	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
5	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
6	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
7	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
8	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
9	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
10	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
11	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
12	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
13	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
14	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
15	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	企業研修	清水 颯太	1年 前期	
到達目標	企業で早期就業としての企業研修		実務経験 鉄道会社勤務歴有	240時数 15単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		企業からの評価表等	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
2	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
3	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
4	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
5	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
6	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
7	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
8	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
9	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
10	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
11	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
12	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
13	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
14	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
15	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	企業研修	清水 颯太	1年 後期	
到達目標	企業で早期就業としての企業研修		実務経験 鉄道会社勤務歴有	240時数 15単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		企業からの評価表等	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
2	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
3	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
4	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
5	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
6	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
7	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
8	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
9	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
10	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
11	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
12	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
13	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
14	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
15	企業へのインターンシップ	インターンシップにより実務経験	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	企業研修	清水 颯太	2年 前期	
到達目標	企業で早期就業としての企業研修		実務経験 鉄道会社勤務歴有	240時数 15単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		企業からの評価表等	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
2	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
3	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
4	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
5	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
6	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
7	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
8	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
9	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
10	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
11	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
12	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
13	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
14	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
15	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	企業研修	清水 颯太	2年 後期	
到達目標	企業で早期就業としての企業研修		実務経験 鉄道会社勤務歴有	240時数 15単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	創発的プロジェクト力		企業からの評価表等	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
2	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
3	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
4	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
5	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
6	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
7	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
8	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
9	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
10	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
11	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
12	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
13	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
14	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
15	早期就業	実際の内定先において業務をおこなう	創発的プロジェクト力	
		・企業の中で自分の課題を見つけて改善	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	留学研修	清水 颯太	1年 前期	
到達目標	留学先での履修 ・留学先の学校で単位取得		実務経験 鉄道会社勤務歴有	240時数 15単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリストカ		留学先での評価表等	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナルカ該当項目 5つの人間関係カ該当項目	資材
1	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
2	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
3	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
4	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
5	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
6	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
7	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
8	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
9	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
10	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
11	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
12	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
13	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
14	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
15	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係カ	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナルカ	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	留学研修	清水 颯太	1年 後期	
到達目標	留学先での履修 ・留学先の学校で単位取得		実務経験 鉄道会社勤務歴有	240時数 15単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリストカ		留学先での評価表等	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
2	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
3	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
4	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
5	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
6	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
7	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
8	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
9	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
10	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
11	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
12	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
13	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
14	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
15	留学	留学先の授業	異文化グローバリストカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	留学研修	清水 颯太	2年 前期	
到達目標	留学先での履修 ・留学先の学校で単位取得		実務経験 鉄道会社勤務歴有	240時数 15単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバルスタカ		留学先での評価表等	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	留学	留学先の授業	異文化グローバルスタカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
2	留学	留学先の授業	異文化グローバルスタカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
3	留学	留学先の授業	異文化グローバルスタカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
4	留学	留学先の授業	異文化グローバルスタカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
5	留学	留学先の授業	異文化グローバルスタカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
6	留学	留学先の授業	異文化グローバルスタカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
7	留学	留学先の授業	異文化グローバルスタカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
8	留学	留学先の授業	異文化グローバルスタカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
9	留学	留学先の授業	異文化グローバルスタカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
10	留学	留学先の授業	異文化グローバルスタカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
11	留学	留学先の授業	異文化グローバルスタカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
12	留学	留学先の授業	異文化グローバルスタカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
13	留学	留学先の授業	異文化グローバルスタカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
14	留学	留学先の授業	異文化グローバルスタカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
15	留学	留学先の授業	異文化グローバルスタカ	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンスカ	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	

福岡ホスピタリティ・アカデミー		授業担当者名	学科名:鉄道サービス学科	
教科名	留学研修	清水 颯太	2年 後期	
到達目標	留学先での履修 ・留学先の学校で単位取得		実務経験 鉄道会社勤務歴有	240時数 15単位
授業方法	演習		成績評価の方法・基準	
5つの力	異文化グローバリスト力		留学先での評価表等	
回	授業内容 (評価ポイント)	課題内容 (授業時間内での設定課題)	5つのプロフェッショナル力該当項目 5つの人間関係力該当項目	資材
1	留学	留学先の授業	異文化グローバリスト力	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンス力	
2	留学	留学先の授業	異文化グローバリスト力	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンス力	
3	留学	留学先の授業	異文化グローバリスト力	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンス力	
4	留学	留学先の授業	異文化グローバリスト力	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンス力	
5	留学	留学先の授業	異文化グローバリスト力	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンス力	
6	留学	留学先の授業	異文化グローバリスト力	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンス力	
7	留学	留学先の授業	異文化グローバリスト力	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンス力	
8	留学	留学先の授業	異文化グローバリスト力	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンス力	
9	留学	留学先の授業	異文化グローバリスト力	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンス力	
10	留学	留学先の授業	異文化グローバリスト力	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンス力	
11	留学	留学先の授業	異文化グローバリスト力	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンス力	
12	留学	留学先の授業	異文化グローバリスト力	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンス力	
13	留学	留学先の授業	異文化グローバリスト力	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンス力	
14	留学	留学先の授業	異文化グローバリスト力	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンス力	
15	留学	留学先の授業	異文化グローバリスト力	
		・コミュニケーション力を身につける	課題アクセプタンス力	
16	リフレクション	プライベートリフレクション	5つの人間関係力	
		チームリフレクション	5つのプロフェッショナル力	