

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 旅行部門を担当経験有		
科目名	旅行業法	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	1	前期
授業概要及び到達目標	鉄道業界を目指す基礎知識の習得及び「国内旅行業務取扱管理者」の合格者を前年度以上を目指す。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	旅行業法の入門		基本用語、目的・定義・学習方法等		
2回	旅行業の登録		業務範囲、登録拒否、変更登録等		
3回	営業保証金・旅行業務取扱管理者について		営業保証金の供託・額面、職務等		
4回	取扱料金、標識、取引条件の説明・書面		料金揭示、約款認可基準、揭示、記載等		
5回	進捗確認テストと重要点解説		1～4回までの復習		
6回	広告・旅程管理		表示事項、誇大広告禁止、旅程管理等		
7回	禁止行為、業務改善命令		改善命令や取消・停止		
8回	受託契約、旅行代理業者、協会		協会の役割や受託契約等		
9回	進捗確認テストと重要点解説		6～9回までの復習		
10回	進捗確認テストと重要点解説		1～9回までの復習		
11回	国家試験の出題傾向対策①		旅行業法のまとめ①		
12回	国家試験の出題傾向対策②		旅行業法のまとめ②		
13回	国家試験の出題傾向対策③		直前対策のまとめ		
14回	前期考査(国家試験を想定した問題)		直前対策(試験予測と基本問題の出題)		
15回	国家試験の出題傾向対策④(本試験の最終アドバイス)		直前対策(授業総括の復習)		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 旅行部門を担当経験有		
科目名	旅行業約款	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	1	前期
授業概要及び到達目標	鉄道業界を目指す基礎知識の習得及び「国内旅行業務取扱管理者」の合格者を前年度以上を目指す。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	旅行業約款の入門		基本用語、目的・定義・学習方法等		
2回	標準旅行業約款とは		用語定義、通信契約、旅行契約の内容		
3回	企画旅行契約・締結について		契約の申込み、契約の締結等		
4回	企画旅行契約の変更・解除等		旅行者・旅行者から変更・解除を解説		
5回	進捗確認テストと重要点解説		1～4回までの復習		
6回	団体・旅程管理、保証、責任について		旅程保証、責任の明確化		
7回	特別補償規定並びに旅程保証、責任のまとめ		特別補償等のまとめ		
8回	手配旅行契約、旅行相談契約		手配・旅行相談の解説		
9回	進捗確認テストと重要点解説		6～9回までの復習		
10回	進捗確認テストと重要点解説		1～9回までの復習		
11回	国家試験の出題傾向対策①		旅行業約款のまとめ①		
12回	国家試験の出題傾向対策②		旅行業約款のまとめ②		
13回	国家試験の出題傾向対策③		直前対策のまとめ		
14回	前期考査(国家試験を想定した問題)		直前対策(試験予測と基本問題の出題)		
15回	国家試験の出題傾向対策④(本試験の最終アドバイス)		直前対策(授業総括の復習)		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 旅行部門を担当経験有		
科目名	鉄道旅行企画演習	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	1	後期
授業概要及び 到達目標	鉄道サービス学科の鉄道を主眼においた研修旅行の企画から実施、検証を行う中で、プレゼンテーションや展示パネル作成を行う				
成績評価	総合評価：出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	鉄道旅行研修を前提に旅行企画を作成		趣旨説明、グループ化、全体行程作成		
2回	全体行程策定後に各班の企画を立案		グループでの企画作業		
3回	各班研修企画書作成		グループでの企画作業		
4回	各班研修企画書に基づいてプレゼンテーション作成		グループワーク		
5回	各班プレゼンテーション		グループでのプレゼンテーション		
6回	研修実施		スケジュールは振替		
7回	研修実施		スケジュールは振替		
8回	研修実施		スケジュールは振替		
9回	研修実施後のリフレクション		チームリフレクションとプライベートリフレクション		
10回	パワーポイントによる研修内容まとめ		全体日程及び各班日程の写真構成		
11回	パワーポイントによる研修内容まとめ		全体日程及び各班日程の写真構成		
12回	パワーポイントによるプレゼンテーション		各班からのプレゼンテーション		
13回	パネル展示に向けての作成		全体日程及び各班日程の写真構成		
14回	パネル展示に向けての作成		全体日程及び各班日程の写真構成		
15回	パネル展示		パネルを展示		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 旅行部門を担当経験有		
科目名	国内観光地理	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	1	後期
授業概要及び 到達目標	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技演習等による評価				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	国内観光地理の理解		北海道エリアの観光地		
2回	国内観光地理の理解		東北エリアの観光地		
3回	国内観光地理の理解		関東エリアの観光地		
4回	国内観光地理の理解		北陸エリアの観光地		
5回	国内観光地理の理解		中部エリアの観光地		
6回	国内観光地理の理解		近畿エリアの観光地		
7回	国内観光地理の理解		中国エリアの観光地		
8回	国内観光地理の理解		四国エリアの観光地		
9回	国内観光地理の理解		九州エリアの観光地		
10回	国内観光地理の理解		沖縄エリアの観光地		
11回	旅行業法		旅行業法		
12回	宿泊約款		宿泊約款		
13回	国際運送約款		国際運送約款		
14回	国内旅客運送約款		国内旅客運送約款		
15回	バス約款、フェリー約款		バス約款、フェリー約款		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名		鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
			三島恵美子	サービス介助士の指導資格有		
科目名		サービス介助士	授業方法	単位	学年	学期
			実習	1	1	前期
授業概要及び到達目標		駅での接客業務などの基本となるサービス介助士の資格取得を目指す				
成績評価		総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)			
1回	導入授業					
2回	①介助士の基本理念		オリジナル問題 答え合わせ			
3回	②ホスピタリティーマインド		オリジナル問題 答え合わせ			
4回	③ノーマライゼーションとは？ 車椅子操作練習		オリジナル問題 答え合わせ			
5回	④高齢社会の理解 車椅子操作練習		オリジナル問題 答え合わせ			
6回	⑤高齢者への理解と介助 車椅子操作練習		オリジナル問題 答え合わせ			
7回	⑥障がい者への理解と介助 車椅子操作練習		オリジナル問題 答え合わせ			
8回	⑦障がい者の自立支援 車椅子操作練習		オリジナル問題 答え合わせ			
9回	⑧サービス介助士の接遇 車椅子操作練習		オリジナル問題 答え合わせ			
10回	⑨関連法規および制度車椅子操作練習		オリジナル問題 答え合わせ			
11回	⑩総復習		オリジナル問題 答え合わせ			
12回	障害者ケア実践練習		オリジナル問題 答え合わせ			
13回	車椅子操作練習		オリジナル問題 答え合わせ			
14回	車椅子操作練習		オリジナル問題 答え合わせ			
15回	クールテスト					
教材・資材等 その他備考						
オリジナルプリント及び指定教本などを使用						

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 旅行部門を担当経験有		
科目名	鉄道ゼミナール A	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	1	後期
授業概要及び 到達目標	鉄道会社に商品企画の提案をおこなうこととプレゼンテーション能力の開発、地域活性化の学び				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	鉄道会社への商品提案		鉄道会社への新たな視点による商品提		
2回	鉄道会社への商品提案		様々な情報を収集し自分たちで提案先		
3回	鉄道会社への商品提案		様々な情報を収集し自分たちで提案先		
4回	鉄道会社への商品提案		個人で作成したプランを全体で検討する		
5回	鉄道会社への商品提案		グループ編成、ディスカッションにより具		
6回	鉄道会社への商品提案		プレゼンテーション準備		
7回	鉄道会社への商品提案		プレゼンテーション準備		
8回	鉄道会社へのプレゼンテーション		プレゼンテーションが評価対象		
9回	鉄道を基軸にした活性化提案		売上に貢献することを前提とする提案		
10回	鉄道を基軸にした活性化提案		鉄道を基軸とした会社の売上に貢献する施策		
11回	鉄道を基軸にした活性化提案		鉄道を基軸とした会社の売上に貢献する施策		
12回	鉄道を基軸にした活性化提案		個人で作成したプランを全体で検討する		
13回	鉄道を基軸にした活性化提案		プレゼンテーション準備		
14回	鉄道を基軸にした活性化提案		プレゼンテーション準備		
15回	鉄道を基軸にした会社へのプレゼンテーション		プレゼンテーションが評価対象		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 旅行部門を担当経験有		
科目名	鉄道ゼミナール B	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	1	後期
授業概要及び 到達目標	鉄道業務知識の向上と実践ポイントの把握				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	鉄道営業知識		JR九州エリアの駅		
2回	鉄道営業知識		切符の種類		
3回	鉄道営業知識		運賃の出し方		
4回	鉄道営業知識		料金について		
5回	鉄道営業知識		大都市近郊区間制度		
6回	鉄道営業知識		選択乗車		
7回	鉄道営業知識		特定都区市内制度		
8回	鉄道営業知識		払戻し		
9回	鉄道営業知識		払戻し		
10回	鉄道営業知識		払戻し		
11回	鉄道営業知識		控除		
12回	鉄道営業知識		乗車券類変更について		
13回	鉄道営業知識		区間変更について		
14回	鉄道営業知識		方向変更について		
15回	鉄道営業知識		ICカードについて		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 旅行部門を担当経験有		
科目名	鉄道ゼミナール C	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	1	後期
授業概要及び 到達目標	鉄道の沿線について考察し、地域創生について企画、プレゼンテーションを行う				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	九州内の鉄道沿線についての考察		福岡、佐賀の鉄道沿線の課題と問題点		
2回	九州内の鉄道沿線についての考察		長崎、熊本の鉄道沿線の課題と問題点		
3回	九州内の鉄道沿線についての考察		大分、宮崎の鉄道沿線の課題と問題点		
4回	九州内の鉄道沿線についての考察		鹿児島、沖縄の鉄道沿線の課題と問題点		
5回	企画する地域を絞り込み企画策定		グループで整理し、企画を起こす		
6回	企画する地域を絞り込み企画策定		グループで整理し、企画を起こす		
7回	企画する地域を絞り込み企画策定		グループで整理し、企画を起こす		
8回	企画する地域を絞り込み企画策定		グループで整理し、企画を起こす		
9回	企画書作成		グループで企画書作成し、発表		
10回	企画書作成		グループで企画書作成し、発表		
11回	プレゼンテーション準備		グループによるPowerPoint作成		
12回	プレゼンテーション準備		グループによるPowerPoint作成		
13回	プレゼンテーション準備		グループによるPowerPoint作成		
14回	プレゼンテーション		発表		
15回	リフレクション		振り返り、ネクストアクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		仮屋睦幸	専門学校講師歴40年		
科目名	マイ・カンパニーワークショップⅠ	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	1	後期
授業概要及び到達目標	21世紀アカデメイア全校共通ガイドブック「マイ・カンパニーへの旅」を教科書に学園が提言する「力」を実習を通して体得するきっかけを創る。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及び各回プレゼンテーション、志ビジネス、体験レポートなどによる				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	オリエンテーション		マイ・カンパニーの理解と実践について		
2回	はじまりの国		人生を振り返ってみよう(1)(2)あなたの性格、理念、ビジョンを考えてみよう		
3回	はじまりの国		パートナーの話を聞いてみよう 発表とリフレクション		
4回	はじまりの国		理念、ビジョンを書いてみよう パートナーの話を聞いてみよう		
5回	マイ・カンパニー 7つの国の概要説明		アカデメイアが提言する「力」を意識する		
6回	第1商品開発の国、第2付加価値の国		考察、発表、ヒアリング、リフレクション		
7回	第3営業販売の国、第4提携協働の国		考察、発表、ヒアリング、リフレクション		
8回	第5海外展開の国、第6対外広報の国		考察、発表、ヒアリング、リフレクション		
9回	第7社会貢献の国、まとめ作業		考察、発表、ヒアリング、リフレクション		
10回	マイ・カンパニーを紹介しよう!		プレゼンテーション		
11回	みんなのマイ・カンパニーから学んだこと、自分のマイ・カンパニーに取り入れたいこと		プレゼンテーションを拝聴してからのリフレクション		
12回	志ビジネス		ビジュアルイメージと記入シート作成		
13回	志ビジネス		発表～リフレクション		
14回	ユニーク・ビジネス・アカデミー		顧客目線力、現場研究力		
15回	ユニーク・ビジネス・アカデミー		体験レポート完成提出		
教材・資材等 その他備考					
21世紀アカデメイア全校共通ガイドブック「マイ・カンパニーへの旅」					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		仮屋睦幸	専門学校講師歴40年		
科目名	マイ・カンパニーワークショップⅡ	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	2	前期
授業概要及び到達目標	リフレクションの理解と実践を学ぶ。学園が提唱しているリフレクション技法をベースに5つの人間関係力を考察し、実践的に学ぶ。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技実習等による				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	自分の人生においていかに成長されることができるか		成長するために必要なことは。リフレクション		
2回	リフレクション技法の実践		プライベートリフレクション。これまでの人生の振り返りを行ってみよう		
3回	リフレクション技法の実践		人生の棚卸しについて(自己分析へ)		
4回	リフレクション技法の実践		棚卸しから導かれる物語、エピソード		
5回	リフレクション技法の実践		エピソードの発表、リフレクション		
6回	PDCAの理解		一般社会における活用法		
7回	会議に参加すること		チームリフレクション		
8回	会議に必要な能力として		正対コミュニケーション力		
9回	会議に必要な能力として		非言語コミュニケーション力		
10回	会議に必要な能力として		課題アクセプタンス力		
11回	会議に必要な能力として		和解アクション力		
12回	会議に必要な能力として		自我マネジメント力		
13回	グループディスカッション(課題設定)		5つの人間関係力を意識した参加		
14回	リフレクション		プライベートリフレクション、チームリフレクション		
15回	所感提出		成果整理、リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリントなどを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		仮屋睦幸	専門学校講師歴40年		
科目名	マイ・カンパニーワークショップⅡ	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	2	前期
授業概要及び到達目標	学園が提唱している5つのプロフェッショナル力を考察し、実践的に学ぶとともに11月から始まる就職活動の自己PRのための自己分析を行う。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技実習等による				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	自己PRにおけるあなたの「価値」を探る		5つのプロフェッショナル力を理解しよう		
2回	会議の場における力		創造的コミュニケーション力		
3回	チームに分かれて、課題に対するブレインストーミング～発表～リフレクション		創造的コミュニケーション力		
4回	福岡サミットに参加している中での感想とリフレクション		異業種コラボレーション力		
5回	興味がある分野とは？		異業種コラボレーション力		
6回	福岡サミットに参加している中での感想とリフレクション		共感的チームワーク力		
7回	チームワークとは何？		共感的チームワーク力		
8回	どんな時、チームワークを感じたか？		棚卸しからエピソードへ、発表		
9回	これまでの人生でリーダーになった経験は？		成長場リーダーシップ力		
10回	これまでの人生でリーダーになった経験は？		棚卸しからエピソードへ、発表		
11回	様々なところでプロジェクトを運営した経験は？		創発的プロジェクト力		
12回	様々なところでプロジェクトを運営した経験は？		棚卸しからエピソードへ、発表		
13回	自分の付加価値をどうアピールしていくのか		5つの力の理解と発信		
14回	これまでの自分とこれからの自分		発表		
15回	総括		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリントなどを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名		鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
			仮屋睦幸	専門学校講師歴40年		
科目名	マイ・カンパニーワークショップⅡ	授業方法	単位	学年	学期	
		実習	1	2	後期	
授業概要及び到達目標		人生100年時代を見据えたロードマップを作成してみよう。また、将来に備えてユニーク・ビジネスを考察してみよう。				
成績評価		総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技実習等による				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)			
1回	人生100年時代のライフプラン		人生のロードマップ PPTで作成			
2回	人生100年時代のライフプラン		人生のロードマップ PPTで作成			
3回	人生100年時代のライフプラン		人生のロードマップ PPTで作成			
4回	人生100年時代のライフプラン		プレゼンテーション			
5回	ユニーク・ビジネス		将来的にビジネスをしたら PPTで作成			
6回	ユニーク・ビジネス		将来的にビジネスをしたら PPTで作成			
7回	ユニーク・ビジネス		将来的にビジネスをしたら PPTで作成			
8回	ユニーク・ビジネス		プレゼンテーション			
9回	人生のマネープランを考察してみよう		生活にいくらかかるのか グループディスカッション			
10回	人生のマネープランを考察してみよう		税制と年金と生命保険等 グループディスカッション			
11回	人生のマネープランを考察してみよう		結婚から葬式までの一般的知識 グループディスカッション			
12回	人生のマネープランを考察してみよう		住宅は賃貸と持ち家はどちらが有利？ グループディスカッション			
13回	マイ・カンパニー理念		社会貢献について具体的に グループディスカッション			
14回	マイ・カンパニービジョン		仕事を通じて実現したい夢を具体的に グループディスカッションに			
15回	リフレクション		プライベートリフレクション、チームリフレクション			
教材・資材等 その他備考						
オリジナルプリントなどを使用						

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		母里隆之	専門学校講師 20年		
科目名	一般教養	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	1	前期
授業概要及び到達目標	一般知識を身につける。SPI対策としてオリジナル問題により、就職試験に備える				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	今後の流れ 紹介		今後の目標、就職試験時の必要性		
2回	国語① 問題		学生解く→考える→解説聞く		
3回	国語② 問題		学生解く→考える→解説聞く		
4回	数学① 問題		学生解く→考える→解説聞く		
5回	数学② 問題		学生解く→考える→解説聞く		
6回	社会① 問題		学生解く→考える→解説聞く		
7回	社会② 問題		学生解く→考える→解説聞く		
8回	四字熟語① 問題		学生解く→考える→解説聞く		
9回	四字熟語② 問題		学生解く→考える→解説聞く		
10回	四字熟語③ 問題		学生解く→考える→解説聞く		
11回	総合問題① 問題		学生解く→考える→解説聞く		
12回	総合問題② 問題		学生解く→考える→解説聞く		
13回	総合問題③ 問題		学生解く→考える→解説聞く		
14回	総合問題④ 問題		学生解く→考える→解説聞く		
15回	テスト		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリントなどを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		母里隆之	専門学校講師 20年		
科目名	一般常識	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	1	後期
授業概要及び到達目標	一般常識を身につける。SPI対策としてオリジナル問題により、就職試験に備える				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	政治問題		今後の目標、就職試験時の必要性		
2回	政治問題		学生解く→考える→解説聞く		
3回	最近のニュース		学生解く→考える→解説聞く		
4回	数学		学生解く→考える→解説聞く		
5回	四字熟語		学生解く→考える→解説聞く		
6回	社会		学生解く→考える→解説聞く		
7回	国語		学生解く→考える→解説聞く		
8回	歴史		学生解く→考える→解説聞く		
9回	4字熟語		学生解く→考える→解説聞く		
10回	国語		学生解く→考える→解説聞く		
11回	数学		学生解く→考える→解説聞く		
12回	社会		学生解く→考える→解説聞く		
13回	地理		学生解く→考える→解説聞く		
14回	四字熟語		学生解く→考える→解説聞く		
15回	テスト		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリントなどを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		姫地徳子	サービス接遇会社代表		
科目名	ホスピタリティ基礎	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	1	前期
授業概要及び到達目標	サービス業務に対する心構え、対人心理の理解、応対の技術、振る舞いなどを学びサービス接遇2級・準1級検定合格を目指す				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	接遇とは、検定説明:面接試験に向けて		自己紹介、伝言ゲーム		
2回	サービススタッフの資質(～P44):過去問チャレンジ		過去問チャレンジ		
3回	専門知識(～P83):記述式問題チャレンジ		前回の過去問チャレンジ小テスト		
4回	専門知識(～P108):過去問チャレンジ		専門知識・小テスト		
5回	一般知識(～P144)		前回の過去問チャレンジ小テスト		
6回	対人技能:人間関係・接遇知識		一般知識・小テスト		
7回	対人技能:話し方		敬語テスト		
8回	対人技能:話し方		敬語テスト		
9回	対人技能(～P222):服装		過去問チャレンジ		
10回	実務技能:問題処理・環境装備・金品管理・金品搬送		過去問チャレンジ		
11回	実務技能:社交業務		過去問チャレンジ		
12回	前期テスト		小テストより		
13回	記述式問題		過去問題チャレンジ		
14回	記述式問題		過去問題チャレンジ		
15回	記述式問題		過去問題チャレンジ		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		姫地徳子	サービス接遇会社代表		
科目名	ホスピタリティ実習	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	1	後期
授業概要及び到達目標	サービス業全般に渡り、ホスピタリティの考察及び実践を行う。サービスパーソンとして即戦力を養成する。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	後期スケジュール・目標		今後の授業の進め方を知る。		
2回	企業法務の知識		企業の仕組みについて理解する。		
3回	清算管理・マーケティング		用語を理解する。		
4回	カタカナ用語・略語		用語を理解する。		
5回	郵便知識		用語を理解する。		
6回	グラフ作成		作成しながら体験的に学ぶ		
7回	ファイリング		実践しながら体験的に学ぶ		
8回	資料収集		実践しながら体験的に学ぶ		
9回	日程管理・オフィス環境		作成しながら体験的に学ぶ		
10回	慶事マナー		マナーを体験的に理解する		
11回	弔事マナー		マナーを体験的に理解する		
12回	贈答マナー		マナーを体験的に理解する		
13回	話し方・聴き方		話す		
14回	断り方・苦情対応		解説・問題		
15回	テスト		総まとめ		
教材・資材等　その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		岡本小百合	Microsoft公式認定トレーナー(MCT)資格		
科目名	PC基礎	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	1	前期
授業概要及び到達目標	Office (PowerPoint、Excel,Word)の基本的使い方を実務として学ぶ				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	タイピング練習(10分) 授業の内容説明とWindowsの基礎説明		タイピング練習の目的はブラインドタッチと速さの向上、毎回10分間行い文字数を記載		
2回	PowerPoint基礎		プレゼンテーションの基礎説明とツールとしてのPowerPoint基礎的説明		
3回	PowerPoint基礎		文字入れ・画像挿入スライドの使い方、画面切り替え、アニメーションなど		
4回	PowerPoint実習		テーマを決めて課題作成		
5回	PowerPoint実習		テーマを決めて課題作成		
6回	PowerPoint実習		テーマを決めて課題作成		
7回	PowerPointによるプレゼンテーション		みんなの前で課題作品発表		
8回	Excel基礎		Excelでやれること、セルの説明から入力		
9回	Excel基礎		表計算としての作成技術(関数説明)		
10回	Excel基礎		グラフ作成、ピボットなど応用使用方法		
11回	Word基礎		Wordの概要説明からビジネス文章の基礎		
12回	Word基礎		文書作成練習、就職活動に必要な文章作成		
13回	Word基礎		Wordの応用技術としてポスター作成		
14回	3つのアプリの応用作業		PowerPointにExcelデータやWordデータを組見込む		
15回	テスト		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		岡本小百合	Microsoft公式認定トレーナー(MCT)資格		
科目名	PC実習	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	1	後期
授業概要及び到達目標	Office (PowerPoint、Excel,Word)を実践的に学ぶ、オンライン会議やAI活用法を習得				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	ZoomやTeamsでのオンライン会議		就活や会社で使用するオンライン会議の使用方を学ぶ		
2回	Excel応用		会社などで使用するときの実務作業レイアウトの注意点		
3回	Excel応用		会社などで使用するときの実務作業関数の使い方①		
4回	Excel応用		会社などで使用するときの実務作業関数の使い方②		
5回	Excel応用		会社などで使用するときの実務作業図形などの活用プレゼンシート作成		
6回	Excel応用		会社などで使用するときの実務作業印刷モードやPDF化		
7回	Web版のExcelの注意点の理解		Teamsとの連携時の使い方		
8回	Word応用		Wordでの表作成、計算式など		
9回	Word応用		会社などで使用するときの実務作業関数の使い方		
10回	Word応用		Wordでのリーフレット作成		
11回	Googleスプレッドシート		基本的な使い方から会社での会議で使うことを想定した実習		
12回	Googleドキュメント及びスライド		基本的な使い方から会社での会議で使うことを想定した実習		
13回	AIの活用法		AIの具体的な活用方法①		
14回	AIの活用法		AIの具体的な活用方法②		
15回	テスト		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名		鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
			木薮 香	キャリアコンサルタント 元九州旅客鉄道株式会社		
科目名		鉄道業界研究	授業方法	単位	学年	学期
			実習	1	1	前期
授業概要及び到達目標		観光業界の仕事内容や企業研究を通じて職業理解を深めるとともに、自己分析を行い、自身の適性や将来のキャリアプランを考え、進路選択に活かす力を身につける。				
成績評価		総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)			
1回	鉄道業界と仕事について		鉄道の仕事に向け、自身の将来像を記入する。			
2回	鉄道業界と仕事に求められる知識とスキル		業界の仕事別の求められる人材とスキル			
3回	インターンシップの目的と参加に向けた準備		インターンシップ参加の目的と目標をまとめる。			
4回	自己分析①(自分の強み・弱みの把握)		自己分析シート①(長所・短所の整理)			
5回	自己分析②(価値観・適性の理解)		自己分析シート②(興味・関心・価値観の整理)			
6回	自己分析③(自己PR作成の基礎)		自己分析シート③(自己PRの作成)			
7回	業界研究①(鉄道業界の現状と役割)		鉄道業界の現状や課題について調査しレポートを作成する。			
8回	業界研究②(鉄道会社の事業内容と特徴)		鉄道会社の事業内容について調査し比較表を作成する。			
9回	業界研究③(駅係員・運転士・車掌の仕事内容)		駅係員・車掌・運転士の仕事内容を調査し職種研究シートを作成する。			
10回	業界研究④(鉄道業界で求められる人物像)		鉄道業界で求められる人物像について考察し記入する。			
11回	企業研究①(企業研究の進め方)		企業研究シートを作成する。			
12回	企業研究②(鉄道各社の比較研究)		志望企業3社の特徴を比較しまとめる。			
13回	企業研究③(志望企業の研究と発表)		志望企業の企業研究発表資料を作成する。			
14回	就職活動準備(履歴書・エントリーシート作成)		履歴書作成および自己PR文を完成させる。			
15回	総まとめ(進路目標の確認と今後の行動計画作成)		前期の学習を振り返り、後期に向けた行動計画を作成する。			
教材・資材等 その他備考						
オリジナルプリント及び指定教本などを使用						

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		木薮 香	キャリアコンサルタント 元九州旅客鉄道株式会社		
科目名	鉄道業界研究	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	1	前期
授業概要及び到達目標	鉄道業界の基礎知識を理解。業界を把握し、就職活動に役立たせる。鉄道業界が求める人材(人材)とはを考察し、自己分析から自己PRなどの作成を行っていく。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)	課題内容(授業内での設定課題)			
1回	鉄道業界とは「鉄道業界が求める人材とは」	業界の基礎知識の理解			
2回	鉄道事業の形態・事業者種類と「鉄道業界が求める人材とは」	事業内容の把握			
3回	鉄道職種の基礎知識について①	各職種について			
4回	鉄道職種の基礎知識について②	各職種について			
5回	鉄道事業者の現状と課題について①	鉄道会社の事業計画から読み取る			
6回	鉄道事業者の現状と課題について②	鉄道会社の事業計画から読み取る			
7回	鉄道事業者の業務構成	JR各社			
8回	鉄道事業者の業務構成	大手民鉄16社			
9回	鉄道事業者の業務構成	地域鉄道会社			
10回	鉄道事業者の業務構成	第三セクター会社			
11回	鉄道事業者の関連事業とは	事業の必要性			
12回	鉄道業界就活対策①	業界で働く心構え			
13回	鉄道業界就活対策②	業界で働くポイント			
14回	テスト	これまで学習したものを確認するテスト			
15回	鉄道業界が求める人材とは～リフレクション	プライベートリフレクション～ネクストアクションへ			
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及びインターネットなどを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名		鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
			木薮 香	キャリアコンサルタント 元九州旅客鉄道株式会社		
科目名		鉄道企業研究	授業方法	単位	学年	学期
			実習	1	1	後期
授業概要及び到達目標		自己分析を深め、自身の強みや適性を言語化できるようになるとともに、自己PR・志望動機の作成および面接対策を通して、就職活動に必要な基礎力を身につけ、希望する進路の実現を目指す。				
成績評価		総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)			
1回	前期の振り返りと後期の目標設定		前期の振り返りと後期の目標設定シートを作成する。			
2回	自己分析①(学生生活の振り返り)		学生生活の振り返りシートを作成する。			
3回	自己分析②(成功体験・失敗体験の整理)		成功体験・失敗体験を整理し、学んだことをまとめる。			
4回	自己分析③(強み・弱みの深掘り)		自身の強み・弱みを分析し、今後の課題を整理する。			
5回	自己分析④(自己PR作成)		自己PR文を作成する。			
6回	自己分析⑤(ガクチカ作成)		学生時代に力を入れたこと(ガクチカ)を作成する。			
7回	志望動機作成①(業界理解と志望理由)		志望業界・志望企業を選定し、志望理由をまとめる。			
8回	志望動機作成②(企業研究を踏まえた志望動機作成)		企業研究を基に志望動機を作成する。			
9回	面接対策①(面接の基本マナー・入退室)		面接マナー確認シートを作成する。			
10回	面接対策②(頻出質問への回答作成)		頻出質問に対する回答集を作成する。			
11回	面接対策③(個人面接練習)		個人面接練習を実施し、改善点を記録する。			
12回	面接対策④(個人面接実践)		模擬面接評価シートを作成し、振り返りを行う。			
13回	面接対策⑤(集団面接・グループディスカッション)		集団面接・グループディスカッションの振り返りシートを作成する。			
14回	面接対策⑥(鉄道業界を想定した模擬面接)		鉄道業界を想定した模擬面接を実施し、自己評価を行う。			
15回	総まとめ(就職活動に向けた課題確認と行動計画)		就職活動に向けた行動計画書を作成し、1年間の学習成果を振り返る。			
教材・資材等 その他備考						
オリジナルプリント及び指定教本などを使用						

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名		鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
			木薮 香	キャリアコンサルタント 元九州旅客鉄道株式会社		
科目名		鉄道企業研究	授業方法	単位	学年	学期
			実習	1	1	後期
授業概要及び到達目標		鉄道会社について造詣を深めて就職活動の一助とする。また、就活のための希望会社を選定し、志望動機等の作成にあたる。				
成績評価		総合評価：出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)			
1回	JR系鉄道会社：会社概要と事業構成		JR北海道、JR東日本、JR東海			
2回	JR系鉄道会社：人事部と会社環境		JR北海道、JR東日本、JR東海			
3回	JR系鉄道会社：会社概要と事業構成		JR西日本、JR四国、JR九州			
4回	JR系鉄道会社：人事部と会社環境		JR西日本、JR四国、JR九州			
5回	JR系鉄道会社：会社概要と事業構成		JR貨物とJR各社の関連会社			
6回	JR系鉄道会社：人事部と会社環境		JR貨物とJR各社の関連会社			
7回	大手私鉄：会社概要と事業構成		指定校の大手鉄道会社			
8回	大手私鉄：人事部と会社環境		指定校の大手鉄道会社			
9回	大手私鉄：会社概要と事業構成		指定校以外の大手鉄道会社			
10回	大手私鉄：人事部と会社環境		指定校以外の大手鉄道会社			
11回	ローカル線会社：会社概要と事業構成		地域の鉄道会社			
12回	ローカル線会社：人事部と会社環境		地域の鉄道会社			
13回	第三セクター会社：会社概要と事業構成		第3セクター会社			
14回	テスト～リフレクション		プライベートリフレクション、チームリフレクション			
15回	希望調査		希望する鉄道会社を10社抽出			
教材・資材等 その他備考						
オリジナルプリント及びインターネットなどを使用						

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 旅行部門を担当経験有		
科目名	国内地理A	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	1	前期
授業概要及び到達目標	鉄道業界を目指す基礎知識の習得及び「国内旅行業務取扱管理者」の合格者を前年度以上を目指す。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	旅行業務取扱管理者の地理について解説		令和7年度国家資格問題を実施		
2回	都道府県別の観光・旅行資源①		九州7県		
3回	都道府県別の観光・旅行資源②		沖縄＆四国4県		
4回	都道府県別の観光・旅行資源③		中国5県		
5回	都道府県別の観光・旅行資源④		近畿1府・3県		
6回	都道府県別の観光・旅行資源⑤並びに地理検定対策		京都・奈良、地理検定初級テスト		
7回	確認テスト並びに地理検定総括		①～⑥までの復習、地理検定確認テスト		
8回	都道府県別の観光・旅行資源⑥		中部4県、北陸3県		
9回	都道府県別の観光・旅行資源⑦		甲信越3件、関東1都・6県		
10回	都道府県別の観光・旅行資源⑧		東北6県		
11回	都道府県別の観光・旅行資源⑨		北海道		
12回	確認テスト		⑧～⑪までの復習		
13回	国家試験の出題傾向対策		直前対策のまとめ		
14回	前期考査(国家試験を想定した問題)		直前対策(試験予測と基本問題の出題)		
15回	国家試験の出題傾向対策(本試験の最終アドバイス)		直前対策(授業総括の復習)		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 旅行部門を担当		
科目名	国内地理B	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	1	前期
授業概要及び到達目標	鉄道業界を目指す基礎知識の習得及び「国内旅行業務取扱管理者」の合格者を前年度以上を目指す。				
成績評価	総合評価：出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	旅行業務取扱管理者の地理について解説		令和7年度問題の解答と解説		
2回	国家試験観光・旅行資源対策①		国家試験素材		
3回	国家試験観光・旅行資源対策②		旅行業試験素材		
4回	国家試験観光・旅行資源対策③		旅行業試験素材		
5回	国家試験観光・旅行資源対策④		旅行業試験素材		
6回	国家試験観光・旅行資源対策⑤		旅行業試験素材		
7回	国家試験観光・旅行資源対策⑥		旅行業試験素材		
8回	進捗確認テストと重要点解説		1～7回までの復習		
9回	観光・旅行素材を活用した旅行作成		各地の旅行ルート		
10回	進捗確認テストと重要点解説		1～7回までの復習		
11回	国家試験の出題傾向対策①		重要点の復習		
12回	国家試験の出題傾向対策②		重要点の復習		
13回	国家試験の出題傾向対策③		直前対策のまとめ		
14回	前期考査（国家試験を想定した問題）		直前対策(試験予測と基本問題の出題)		
15回	国家試験の出題傾向対策④(本試験の最終アドバイス)		直前対策(授業総括の復習)		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 旅行部門を担当		
科目名	国内地理C	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	1	前期
授業概要及び到達目標	鉄道業界を目指す基礎知識の習得及び「国内旅行業務取扱管理者」の合格者を前年度以上を目指す。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	旅行業務取扱管理者の地理について解説		令和7年度問題の解答と解説		
2回	都道府県別の観光・旅行資源①		九州7県		
3回	都道府県別の観光・旅行資源②		沖縄＆四国4県		
4回	都道府県別の観光・旅行資源③		中国5県		
5回	都道府県別の観光・旅行資源④		近畿1府・3県		
6回	都道府県別の観光・旅行資源⑤並びに地理検定対策		京都・奈良、地理検定初級テスト		
7回	確認テスト並びに地理検定総括		①～⑥までの復習、地理検定確認テスト		
8回	都道府県別の観光・旅行資源⑥		中部4県、北陸3県		
9回	都道府県別の観光・旅行資源⑦		甲信越3件、関東1都・6県		
10回	都道府県別の観光・旅行資源⑧		東北6県		
11回	都道府県別の観光・旅行資源⑨		北海道		
12回	確認テスト		⑧～⑪までの復習		
13回	国家試験の出題傾向対策		直前対策のまとめ		
14回	前期考査(国家試験を想定した問題)		直前対策(試験予測と基本問題の出題)		
15回	国家試験の出題傾向対策(本試験の最終アドバイス)		直前対策(授業総括の復習)		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 旅行部門を担当		
科目名	国内地理D	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	1	前期
授業概要及び到達目標	鉄道業界を目指す基礎知識の習得及び「国内旅行業務取扱管理者」の合格者を前年度以上を目指す。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	日本の名所①		国家試験出題頻度が高い素材の学習		
2回	日本の名所②		国家試験出題頻度が高い素材の学習		
3回	日本の名所③		国家試験出題頻度が高い素材の学習		
4回	2026年国内おすすめ20選について①		北・東日本編		
5回	2026年国内おすすめ20選について②		中部・西日本編		
6回	観光地理ものしり入門知識①		日本にあるもの全てが観光地理素材の発見		
7回	観光地理ものしり入門知識②		日本にあるもの全てが観光地理素材の発見		
8回	国内観光地理めぐり①		北海道・東北		
9回	国内観光地理めぐり②		関東・甲信越・北陸		
10回	国内観光地理めぐり③		中部・関西・中国		
11回	国内観光地理めぐり④		四国・九州・沖縄		
12回	お薦めの観光地を提案①		各学生のお薦め観光地		
13回	お薦めの観光地を提案②		各学生のお薦め観光地		
14回	前期考查実施		後期の観光地理総括試験問題		
15回	国家試験の出題傾向対策(本試験の最終アドバイス)		直前対策(授業総括の復習)		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 旅行部門を担当		
科目名	各種約款	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	1	前期
授業概要及び到達目標	鉄道業界を目指す基礎知識の習得及び「国内旅行業務取扱管理者」の合格者を前年度以上を目指す。				
成績評価	総合評価：出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	各種約款の入門		貸切バス・フェリー・宿泊・国内航空・JR		
2回	貸切バス		運送の引受け、責任・旅行者との関係		
3回	貸切バス		運賃・料金並びに違約料の計算		
4回	フェリー		旅客運送、受託手荷物、自動車航送等		
5回	宿泊		契約申込みと成立、宿泊条件、責任		
6回	宿泊		宿泊計算と約款の復習		
7回	国内航空		運賃・料金施策について		
8回	国内航空		運賃・料金、払戻し等の計算		
9回	進捗確認テストと重要点解説		1～8回までの復習		
10回	JR運賃・料金と重点約款の復習		JR規約並びに重要点の復習		
11回	国家試験の出題傾向対策①		各種約款のまとめ①		
12回	国家試験の出題傾向対策②		各種約款のまとめ②		
13回	国家試験の出題傾向対策③		直前対策のまとめ		
14回	前期考査（国家試験を想定した問題）		直前対策(試験予測と基本問題の出題)		
15回	国家試験の出題傾向対策④(本試験の最終アドバイス)		直前対策(授業総括の復習)		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 旅行部門を担当		
科目名	JR規約	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	1	前期
授業概要及び到達目標	鉄道業界を目指す基礎知識の習得及び「国内旅行業務取扱管理者」の合格者を前年度以上を目指す。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	JR運賃・料金の計算前の入門		JRの現状や入門知識の理解		
2回	JR運賃計算の基本①		JR6社の運賃算出		
3回	JR運賃計算の基本②		JR6社の運賃算出		
4回	JR運賃計算の特例と割引		4特例と3割引や算出方		
5回	JR料金の基本		料金種別の把握		
6回	運賃と料金の復習		1～5回までの総括		
7回	JR料金の特例①		新幹線内乗継(東海道・山陽・九州)		
8回	JR料金の特例②		新幹線内乗継(東北・北海道・北陸)		
9回	JR料金の特例③		新幹線内乗継(全線の総括)		
10回	団体運賃・料金＆払戻し①		種別・割引・変更・払戻し		
11回	JR運賃・料金の払戻し②＆総括		払戻し等の再整理		
12回	過去5年間のJR国家試験出題傾向対策		過去問題を解く		
13回	JR運賃・料金の総括①		過去10年間の出題から分析		
14回	国家試験を想定した前期考査		試験予測と基本問題の出題		
15回	JR運賃・料金の総括②		過去10年間の出題から分析		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 旅行部門を担当		
科目名	国内運賃・料金	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	1	前期
授業概要及び到達目標	鉄道業界を目指す基礎知識の習得及び「国内旅行業務取扱管理者」の合格者を前年度以上を目指す。				
成績評価	総合評価：出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	運賃・料金の入門		基本用語、目的・定義・学習方法等		
2回	貸切バス		運賃・料金の考え方		
3回	貸切バス		運賃・料金並びに違約料の計算		
4回	フェリー		運賃や自動車航送並びに払戻し計算		
5回	宿泊		料金、取消・減員の計算		
6回	国内航空		予約・搭乗、運賃・料金考え方、変更等		
7回	国内航空		運賃・料金、払戻し等の計算		
8回	進捗確認テストと重要点解説		1～7回までの復習		
9回	JR運賃・料金の復習		JR規約並びに重要点の復習		
10回	進捗確認テストと重要点解説		1～9回までの復習		
11回	国家試験の出題傾向対策①		各種運賃・料金のまとめ①		
12回	国家試験の出題傾向対策②		各種運賃・料金のまとめ②		
13回	国家試験の出題傾向対策③		直前対策のまとめ		
14回	前期考査（国家試験を想定した問題）		直前対策(試験予測と基本問題の出題)		
15回	国家試験の出題傾向対策④(本試験の最終アドバイス)		直前対策(授業総括の復習)		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		三島恵美子	サービス介助士有資格者		
科目名	サービス介助士ワーク	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	1	後期
授業概要及び到達目標	前期学んだサービス介助士の資格をベースに駅接客業務のトレーニングを行い即戦力を目指す。また、全国大会「駅接客サービスコンテスト」の優勝を目指す。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技演習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	ホスピタリティマインド		駅接客業務		
2回	ホスピタリティマインド		駅接客業務		
3回	ノーマライゼーション		障害者と健常者の垣根をなくし平等な世の中へ		
4回	ノーマライゼーション		障害者と健常者の垣根をなくし平等な世の中へ		
5回	高齢者への介助		高齢者への介助について		
6回	高齢者への介助		高齢者への介助について		
7回	障害者への介助		障害者への介助について		
8回	障害者への介助		障害者への介助について		
9回	障害者への介助		障害者への介助について		
10回	駅業務における安全確認		総合訓練		
11回	駅業務におけるホスピタリティ		総合訓練		
12回	学内予選準備		駅接客サービスコンテスト学内予選の準備		
13回	学内予選準備		駅接客サービスコンテスト学内予選の準備		
14回	学内予選準備		駅接客サービスコンテスト学内予選の準備		
15回	学内予選		駅接客サービスコンテスト学内予選		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名		鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
			松山 黎弥	元 JR西日本 新幹線車掌		
科目名		鉄道アナウンス基礎	授業方法	単位	学年	学期
			実習	1	1	後期
授業概要及び到達目標		駅員や車掌業務での様々な状況に合ったアナウンスのスキルを身につける				
成績評価		総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技演習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)			
1回	発声訓練		分かりやすい、聞こえる声の高さの確認			
2回	正しい言葉遣い		方言、間違った敬語の注意			
3回	よく聞こえる車内アナウンスとは		アナウンスの実際			
4回	アナウンス機材を使って実習①		乗り換え案内アナウンス			
5回	アナウンス機材を使って実習②		事故、遅延案内アナウンス			
6回	アナウンス機材を使って実習③		台風による運休、遅延のアナウンス			
7回	アナウンス機材を使って実習④		アナウンスまとめ			
8回	異常時の対応例の研究		事例研究			
9回	異常時の車内アナウンスの実習①		病人発生			
10回	異常時の車内アナウンスの実習②		停電、台風、線状降水帯による運転見合わせ			
11回	異常時の車内アナウンスの実習③		事故発生			
12回	異常時の車内アナウンスの実習③		総合まとめ			
13回	自分のアナウンスの振り返り 録音し確認①					
14回	自分のアナウンスの振り返り 録音し確認②					
15回	自分のアナウンスの振り返り 録音し確認③					
教材・資材等 その他備考						
オリジナルプリント及び指定教本などを使用						

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		真野裕也	NHK特派員・同時通訳士 英語・韓国語・手話		
科目名	時事問題研究	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	2	前期
授業概要及び到達目標	世界を取り巻く問題を知り、その影響や解決策、世の中の動きを知り考え発表できる力をつける。また、就職面接試験対策も行う				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	面接試験に出やすい時事問題		面接試験でかけられる時事問題の確認と確認		
2回	面接試験に出やすい時事問題		面接試験でかけられる時事問題の確認と確認		
3回	面接試験に出やすい時事問題		面接試験でかけられる時事問題の確認と確認		
4回	面接試験に出やすい時事問題		面接試験でかけられる時事問題の確認と確認		
5回	世界時事問題		事案を学び考察し、原因と課題を探り提案		
6回	世界時事問題		事案を学び考察し、原因と課題を探り提案		
7回	世界時事問題		事案を学び考察し、原因と課題を探り提案		
8回	日本時事問題		事案を学び考察し、原因と課題を探り提案		
9回	日本時事問題		事案を学び考察し、原因と課題を探り提案		
10回	日本時事問題		事案を学び考察し、原因と課題を探り提案		
11回	気になる話題		事案を学び考察し、原因と課題を探り提案		
12回	気になる話題		事案を学び考察し、原因と課題を探り提案		
13回	気になる話題		事案を学び考察し、原因と課題を探り提案		
14回	AI時代の時事問題		事案を学び考察し、原因と課題を探り提案		
15回	テスト		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
インターネット、オリジナルプリントなどを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		真野裕也	NHK特派員・同時通訳士 英語・韓国語・手話		
科目名	社会システム概論	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	2	後期
授業概要及び到達目標	卒業後の生活の場である「社会」の仕組みを学び、社会活動が円滑に自立して行われるようになる				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
16回	日本の政治		憲法で保障された三権分立と民主主義		
17回	日本の政治		議院内閣制と選挙制度		
18回	日本の政治		地方自治体のしくみと政府との関係		
19回	日本の経済		日本の経済のしくみ		
20回	日本の経済		戦後復興から高度経済成長期		
21回	日本の経済		バブル期と失われた20年		
22回	日本の経済		これからの日本経済		
23回	日本の社会保障		国民皆保険制度と医療制度		
24回	日本の社会保障		各種保険制度と失業保険		
25回	日本の社会保障		年金制度と老後問題(定年制度)		
26回	日本の社会保障		税金のしくみ		
27回	日本の会社制度		会社の成り立ちと組織		
28回	日本の会社制度		給料のしくみ		
29回	今後の日本のありかた		グループディスカッションにて討議		
30回	テスト		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
インターネット、オリジナルプリントなどを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		姫地徳子	サービス接遇会社代表		
科目名	サービス接遇	授業方法	単位	学年	学期
		演習	2	2	前期
授業概要及び到達目標	サービス業務に携わるための問題解決能力及び顧客のニーズをくみ取るコミュニケーション能力を伸ばす				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	自己紹介(漢字一文字自己紹介)、他己紹介		ペアの相手へのインタビューを行い、全員へペアの相手の紹介をする		
2回	ビジネス文書力を身に付ける①(～P44)		文字を正しく丁寧に書く		
3回	ビジネス文書力を身に付ける②(～P72)		実用文字と実用語について学ぶ		
4回	エゴグラム		心理学		
5回	ビジネス文書力を身に付ける③(～P105)		文書式を学ぶ		
6回	ビジネス文書力を身に付ける		正確な文章を書けるようになる		
7回	伝言ゲーム・バースデーライン・図形伝達		コミュニケーションワーク		
8回	合意形成ゲーム(砂漠からの脱出)		コミュニケーションワーク		
9回	ビジネス実務マナー①		社内文書について学ぶ		
10回	ビジネス実務マナー②		あらゆるシーンの文書の取り扱いを学ぶ		
11回	情報共有ゲーム(僕の席は?)		コミュニケーションワーク		
12回	アイメッセージ(相手に伝える)		コミュニケーションワーク		
13回	ビジネスプラン(これを売ってみよう)		コミュニケーションワーク		
14回	イエスバットトーク		心理学		
15回	情報共有ワーク(野球ポジション当てゲーム)		コミュニケーションワーク		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		姫地徳子	サービス接遇会社代表		
科目名	ビジネススキル	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	2	後期
授業概要及び到達目標	社会人ビジネスマナーを学び、社会人の準備を目指す				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
16回	ペアの相手へのインタビューを行い全員へペアの相手の紹介をする		ペアの相手へのインタビューを行い		
17回	ビジネスシーンで使用される正確な日本語		全員へペアの相手の紹介をする		
18回	文字を正しく丁寧に書く		文字を正しく丁寧に書く		
19回	実用文字と実用語について学ぶ		実用文字と実用語について学ぶ		
20回	文書式を学び正確な文書を書けるようになる		文書式を学ぶ		
21回	礼儀正しい文章をかけるようになる		分かりやすい文章をかけるようになる		
22回	分かりやすい文章をかけるようになる		分かりやすい文章をかけるようになる		
23回	社内文書について学ぶ		礼儀正しい文章をかけるようになる		
24回	社外文書について学ぶ		社内文書について学ぶ		
25回	相手の情報を読み取る力をつける		非言語コミュニケーション力を高めるには		
26回	自分を知ることによって自分の強み弱みを知る		自我マネジメント力を高めるには		
27回	会議のタイプと効果を生み出す力を高める		創造的コミュニケーション力を高める		
28回	ペアの相手との会話のいい事例		ペアの相手との会話のいい事例		
29回	雪山の遭難事故を想定した問題解決を		雪山の遭難事故を想定した問題解決を		
30回	テスト		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		山本重春	Adobeを活用した授業歴		
科目名	PCスキル	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	2	前期
授業概要及び到達目標	Adobe illustrator,Photoshopを学び平面デザインが作れるようになる				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技演習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	イラストレーターの基礎		ツールの使い方		
2回	イラストレーターの基礎		ツールの使い方		
3回	イラストレーターの基礎		ツールの使い方		
4回	イラストレーターの基礎		課題作成		
5回	イラストレーターの基礎		課題作成		
6回	フォトショップの基礎		ツールの使い方		
7回	フォトショップの基礎		ツールの使い方		
8回	フォトショップの基礎		ツールの使い方		
9回	フォトショップの基礎		課題作成		
10回	フォトショップの基礎		課題作成		
11回	課題作成		ポスター作成		
12回	課題作成		HPデザイン		
13回	課題作成		DM作成		
14回	課題作成		チラシ作成		
15回	図形や画像を使った文書の作成		POP作成		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		山本重春	Adobeを活用した授業歴		
科目名	PCワーク	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	2	後期
授業概要及び到達目標	Adobe Premiere Proを使い動画編集基礎を学ぶ。また、After Effectsを理解する。				
成績評価	総合評価：出席、受講態度及びテスト、実技演習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	動画編集の基礎		動画編集のための映像技法を学ぶ		
2回	動画編集の基礎		動画編集用語の基礎を学ぶ		
3回	動画編集ソフトの基礎		Adobe Premiere Proの使い方		
4回	動画編集ソフトの基礎		Adobe Premiere Proの使い方		
5回	動画編集ソフトの基礎		Adobe Premiere Proの使い方		
6回	動画編集ソフトの基礎		Adobe Premiere Proの使い方		
7回	動画編集ソフトの基礎		Adobe Premiere Proの使い方		
8回	動画編集		課題作品制作		
9回	動画編集		課題作品制作		
10回	動画編集		課題作品制作		
11回	上映会		完成した作品の上映会		
12回	特殊映像制作ソフトの基礎		Adobe After Effectsの使い方		
13回	特殊映像制作ソフトの基礎		Adobe After Effectsの使い方		
14回	特殊映像制作ソフトの基礎		Adobe After Effectsの使い方		
15回	リフレクション		プライベートリフレクション		
教材・資材等　その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		木薮 香	国家資格 キャリアコンサルタント		
科目名	キャリアナビゲーション	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	2	前期
授業概要及び到達目標	早期内定者による就職準備のアドバイスによりモチベーションアップを目指し、就活のクオリティを上げて内定率100%を達成				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技演習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	就職活動の必要性、今後の目的再確認		今後の目標紹介/今後の準備		
2回	内定者による 今までの準備内容紹介		今までの取り組みの振り返り		
3回	内定者による 今までの経験紹介		就職に必要な身嗜み確認		
4回	内定者による 今までの準備紹介		面接用 印象に残る自己PR/説得のある志望動機		
5回	業界EXPO企業の活用方法		準備ステップの紹介/添削依頼方法		
6回	面接Q & A練習 発想力を鍛える		キャリア担当からのアドバイス講座		
7回	ハローワーク/INDEED/校内採用募集使い方		検索方法、応募ステップ		
8回	敬語ワークシート、好感度のある話し方講座		エントリー・履歴書準備の違い		
9回	企業研究のポイント(多業種共通)		気になる企業をピックアップ		
10回	自己PREエントリー・履歴書準備の違い		各自 今までの準備内容確認		
11回	面接での敬語表現練習		面接で求められる表現、動作、リズム		
12回	面接での敬語表現練習		面接で求められる表現、動作、リズム		
13回	面接での敬語表現練習		面接で求められる表現、動作、リズム		
14回	面接での敬語表現練習		面接で求められる表現、動作、リズム		
15回	テスト		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		木薮 香	国家資格 キャリアコンサルタント		
科目名	キャリアデザイン	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	2	後期
授業概要及び到達目標		内定後の学びとして、社会人として活躍し、成長するためのアカデメイアカリキュラムを実践するスキルを身につける			
成績評価		総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技演習等による評価			
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	仕事の報酬とは何か		第1話 目に見えない2つの報酬		
2回	仕事の報酬とは何か		第2話 能力について		
3回	仕事の報酬とは何か		第3話 いかにして腕を磨くか～師を得るか		
4回	仕事の報酬とは何か		第4話 仕事を残すことの喜び～人間を高めることの喜び		
5回	仕事の報酬とは何か		第5話 成長することとは		
6回	仕事の報酬とは何か		第6話 決して失われぬ報酬		
7回	成長の技法		成長するためのポイント		
8回	入社1年目の教科書		仕事において大切な2つの原則		
9回	入社1年目の教科書		何があっても遅刻はするな～挨拶はハキハキと		
10回	入社1年目の教科書		”なんのために”で世界は変わる～質問はメモを見せながら		
11回	入社1年目の教科書		単純作業こそ”仕組み化””ゲーム化” ～頼まれなくても議事録をかけ		
12回	入社1年目の教科書		仕事の効率は”最後の4分”で決まる～仕事は盗んで、真似るもの		
13回	入社1年目の教科書		5つの人間関係力を活用する例		
14回	入社1年目の教科書		5つのプロフェッショナル力を活用する例		
15回	テスト		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 旅行部門を担当		
科目名	国内旅行業務セミナー	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	1	前期
授業概要及び到達目標	鉄道業界を目指す基礎知識の習得及び「国内旅行業務取扱管理者」の合格者を前年度以上を目指す。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技演習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	補強対策(第1週目授業全科目の振り返り)		理解し覚える内容を明確化		
2回	補強対策(第2週目授業全科目の振り返り)		理解し覚える内容を明確化		
3回	補強対策(第3週目授業全科目の振り返り)		理解し覚える内容を明確化		
4回	補強対策(第4週目授業全科目の振り返り)		理解し覚える内容を明確化		
5回	進捗理解度のテスト実施①と第5週目授業の復習		理解し覚える内容を明確化		
6回	補強対策(第6週目授業全科目の振り返り)		理解し覚える内容を明確化		
7回	補強対策(第7週目授業全科目の振り返り)		理解し覚える内容を明確化		
8回	補強対策(第8週目授業全科目の振り返り)		理解し覚える内容を明確化		
9回	第1週～8週目の総括復習		各学生への質疑応答等の弱点対策		
10回	進捗理解度のテスト実施②		第1週～9週目迄の学習から出題		
11回	第1週～10週目の総括復習		各学生への質疑応答等の弱点対策		
12回	国内旅行業務取扱試験の出題傾向の解説①		出題頻度の高い順に解説		
13回	国内旅行業務取扱試験の出題傾向の解説②		出題頻度の高い順に解説		
14回	前期考査		国内旅行業務取扱試験の模擬テスト		
15回	直前試験対策の模擬テストの実施		国内旅行業務取扱試験の模擬テスト		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		小畑新吾	元JTB勤務、元旅行会社アンサンブル顧問		
科目名	総合旅行業務セミナー	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	1	後期
授業概要及び到達目標	総合旅行業務取扱管理者受験のための特別セミナーとして合格を目指す				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技演習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)	課題内容(授業内での設定課題)			
1回	総合旅行業務取扱管理者試験に向けて	オリエンテーション／スケジュール確認			
2回	出入国法令と旅行実務	1.渡航手続き 2.旅券手配 3.旅券申請			
3回	出入国法令と旅行実務	4.申請の変則、例外手続き5.申請に必要な書類6.予防接種 7.査証手続き 8.外貨手続き			
4回	出入国法令と旅行実務	4.申請の変則、例外手続き5.申請に必要な書類6.予防接種 7.査証手続き 8.外貨手続き			
5回	国際航空運賃	IATAと国際航空運賃 2.クラスと運賃の種類			
6回	国際航空運賃	2.クラスと運賃の種類 3.運賃の適用 4.小児運賃			
7回	国際航空運賃	5.曜日運賃、シーズナリティ6.変更、取り消し、払い戻し7.必要旅行日数			
8回	国際航空運賃	8.航空券の購入(発券)期限			
9回	理解度テスト	テスト			
10回	海外観光資源	アジア①(韓国／台湾／中国)			
11回	海外観光資源	アジア～東南アジア／アフリカ			
12回	海外観光資源	西ヨーロッパ(英国～ハンガリー)			
13回	海外観光資源	ヨーロッパ(スロベニア～ロシア)			
14回	海外観光資源	南北アメリカ／オセアニア			
15回	理解度テスト	学期末テスト			
教材・資料等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		小畑新吾	元JTB勤務、元旅行会社アンサンブル顧問		
科目名	総合旅行業務セミナー	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	2	前期
授業概要及び到達目標	総合旅行業務取扱管理者受験のための特別セミナーとして合格を目指す				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技演習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	国際航空運賃		出発地国通貨建て運賃、中立通貨単位、IATA換算レート		
2回	国際航空運賃		出発地国通貨建て運賃、中立通貨単位、IATA換算レート		
3回	国際航空運賃		出発地国通貨建て運賃、中立通貨単位、IATA換算レート		
4回	国際航空運賃		タリフ／アドオン運賃／付加運賃、税金／諸料金(燃料サーチャージ)		
5回	国際航空運賃		航空保険特別料金／航空券の記載内容		
6回	旅行英語		旅行業者が関わる契約書類 (EU規則 航空会社 鉄道 ホテル クルーズ船 ツアーオペレーター)		
7回	旅行英語		旅行業者が関わる契約書類 (EU規則 航空会社 鉄道 ホテル クルーズ船 ツアーオペレーター)		
8回	旅行英語		旅行業者が関わる契約書類 (EU規則 航空会社 鉄道 ホテル クルーズ船 ツアーオペレーター)		
9回	理解度テスト		テスト		
10回	過去問題学習		テストと解説		
11回	過去問題学習		テストと解説		
12回	過去問題学習		テストと解説		
13回	過去問題学習		テストと解説		
14回	過去問題学習		テストと解説		
15回	理解度テスト		学期末テスト		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社に 鉄道部門を担当		
科目名	鉄道ゼミナールD	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	2	前期
授業概要及び 到達目標	会社研究と地域活性化のための路線把握				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技演習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	東京地区の鉄道会社及び路線の把握①		東日本旅客鉄道株式会社		
2回	東京地区の鉄道会社及び路線の把握②		東京メトロ及び都営地下鉄		
3回	東京地区の鉄道会社及び路線の把握③		東急、京急、京成		
4回	東京地区の鉄道会社及び路線の把握④		小田急、京王		
5回	東京地区の鉄道会社及び路線の把握⑤		つくばEXPRES、西武、東武		
6回	東京地区の鉄道会社及び路線の把握⑥		ゆりかもめ、りんかい線、モノレール		
7回	関西地区の鉄道会社及び路線の把握①		西日本旅客鉄道株式会社		
8回	関西地区の鉄道会社及び路線の把握②		大阪メトロ、近鉄		
9回	関西地区の鉄道会社及び路線の把握③		南海、阪急、阪神		
10回	関西地区の鉄道会社及び路線の把握④		地元ローカル線各社		
11回	関西地区の鉄道会社及び路線の把握⑤		地元ローカル線各社		
12回	名古屋地区の鉄道会社及び路線の把握		名鉄、地下鉄、東海旅客鉄道株式会社		
13回	福岡地区の鉄道会社及び路線の把握		西鉄、筑豊、平成筑豊、甘木		
14回	九州地区の鉄道会社及び路線の把握		九州旅客鉄道株式会社、地方ローカル線		
15回	確認テスト		ペーパーテスト		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社に 鉄道部門を担当		
科目名	鉄道ゼミナールD	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	2	後期
授業概要及び 到達目標	鉄道業界、主にJR各社の状況を分析しローカル線の問題や地域連携した経済効果の発展を目指した 取り組み状況を把握				
成績評価	総合評価：出席、受講態度及びテスト、実技演習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	鉄道の活性化対策について①		ローカル線存続や地方都市の鉄道利用増対策		
2回	鉄道の活性化対策について②		ローカル線存続や地方都市の鉄道利用増対策		
3回	鉄道の活性化対策について③		ローカル線存続や地方都市の鉄道利用増対策		
4回	鉄道の活性化対策について④		ローカル線存続や地方都市の鉄道利用増対策		
5回	鉄道の活性化対策について⑤		ローカル線存続や地方都市の鉄道利用増対策		
6回	西九州新幹線部分開業による地域と鉄道の活かし方①		鉄道の経済効果(メリット・デメリットの抽出)		
7回	西九州新幹線部分開業による地域と鉄道の活かし方②		鉄道の経済効果(メリット・デメリットの抽出)		
8回	JR九州小倉総合車両所への視察		車両整備の仕事理解(総合車両所の所感)		
9回	観光列車の役割の変化と多様性について①		JR各社の現状(観光列車の5本の特徴)		
10回	観光列車の役割の変化と多様性について②		JR各社の現状(観光列車の5本の特徴)		
11回	寝台列車が何故生まれ減少していったのか①		JR各社の現状(観光列車の5本の特徴)		
12回	寝台列車が何故生まれ減少していったのか②		他交通機関の発展から見る現象の理由		
13回	卒論ゼミナール①		交通機関等の自由課題(課題の抽出)		
14回	卒論ゼミナール②		交通機関等の自由課題(課題抽出後の作成)		
15回	卒論ゼミナール③		交通機関等の自由課題(課題抽出後の作成)		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		松山黎弥	元 JR西日本 新幹線車掌		
科目名	鉄道業務	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	2	前期
授業概要及び到達目標	駅業務、車掌業務における接客、対応、日常業務から緊急、事故の際の対応を学ぶ				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技演習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)	課題内容(授業内での設定課題)			
1回	第一印象トレーニング	視線や表情、姿勢、歩き方が相手に与える印象			
2回	敬語、接客用語の基礎	対応の基本的な考え方と接客用語			
3回	車内接客の流れ、業務内容について	車掌業務について			
4回	車内アナウンス 訓練① 車内放送	車内放送の種類、放送の実際を学ぶ			
5回	車内アナウンス 訓練② 車内設備の案内	車内の設備について理解をする			
6回	車内アナウンス 訓練③ 乗り換え案内	路線行き先、特急快速、時間、ホームの案内			
7回	クレーム対応の基本対応	クレームの種類と対応する基本姿勢			
8回	車内接客 訓練④	席の間違い、切符の間違い購入の対応			
9回	車内接客 訓練⑤	乗り換え間違い対応			
10回	安全意識と責任感 報連相	チーム連携の重要性			
11回	車内接客 訓練⑥	遅延によるクレーム対応			
12回	車内接客 訓練⑦	急病人発生			
13回	車内接客 訓練⑧	人身事故			
14回	総合訓練①	通常業務の流れの中でのイレギュラー対応			
15回	総合訓練②+振り返り	通常業務の流れの中でのイレギュラー対応			
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		松山 黎弥	元 JR西日本 新幹線車掌		
科目名	鉄道業務	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	2	後期
授業概要及び到達目標	前期での駅員、車掌での様々な接客対応の業務をロールプレイによりスキルアップを図る				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技演習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	改札実習 ロールプレイによる訓練 ①		クレーム対応		
2回	改札実習 ロールプレイによる訓練 ②		クレーム対応		
3回	改札実習 ロールプレイによる訓練 ③		クレーム対応		
4回	アナウンス機材を使って練習①		車内アナウンス		
5回	アナウンス機材を使って練習②		車内アナウンス		
6回	アナウンス機材を使って練習③		車内アナウンス		
7回	外国の方への対応		タブレットを使用しての対応		
8回	外国の方への対応		タブレットを使用しての対応		
9回	外国の方への対応		タブレットを使用しての対応		
10回	外国の方への対応		タブレットを使用しての対応		
11回	駅務 切符の販売		目的地までの乗り継ぎ路線の対応		
12回	駅務 切符の販売		目的地までの乗り継ぎ路線の対応		
13回	駅務 切符の販売		目的地までの乗り継ぎ路線の対応		
14回	振り返り① 車掌業務		アナウンスの実習		
15回	振り返り② 駅務接客業務		クレーム対応、多様なお客様の対応		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 鉄道部門を担当		
科目名	鉄道旅行企画基礎	授業方法	単位	学年	学期
		演習	2	1	後期
授業概要及び 到達目標	鉄道を利用した旅行の企画案を作成し、企業の方に審査していただき、評価していただく。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びグループ発表による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	鉄道を利用した旅行の企画(日帰り、1泊2日)		授業のオリエンテーション		
2回	各自で大まかな企画の立案に向け調査検討		資料集め		
3回	各自で大まかな企画の立案に向け調査検討		資料集め		
4回	各自で大まかな企画の立案作成		企画シートの作成		
5回	各自で大まかな企画の立案作成		企画シートの作成		
6回	企画案の発表		グループを編成する上での各人の内容確認		
7回	グループを編成		話し合いを行い、企画の方向性を決定		
8回	グループで企画案を作成		日帰り／1泊2日にするのか場所日程		
9回	グループで企画案を作成		日帰り／1泊2日にするのか場所日程		
10回	グループで企画案を提出(ラフ案)		提出／確認		
11回	グループで企画案を発表		他の学生からの評価、感想をもらう		
12回	企画の修正、作り込み		制作		
13回	企画の修正、作り込み		制作		
14回	発表		リフレクション		
15回	プレゼンデータを企業へ提出		後日企業より評価		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 鉄道部門を担当		
科目名	鉄道旅行企画演習	授業方法	単位	学年	学期
		演習	2	2	前期
授業概要及び 到達目標	鉄道を利用した旅行の企画案を作成し、企業の方に審査していただき、評価していただく				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技演習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)	課題内容(授業内での設定課題)			
1回	地方鉄道の問題を解決する鉄道の旅の提案	授業オリエンテーション スケジュール説明			
2回	地方鉄道各社の問題と取り組みの現状と成果研究	学生による事例発表:大井川・ひたちなか・若桜・ えちぜん・平筑など			
3回	地方鉄道各社の問題と取り組みの現状と成果研究	学生による事例発表:など			
4回	企画テーマの鉄道会社を設定	現状の問題点、今の取り組みなどを把握			
5回	企画テーマの鉄道会社を設定→決定	現状の問題点、今の取り組みなどを把握			
6回	問題点の分析	分析の資料、情報を集め、改善のポイントを検討 する			
7回	問題点の分析	分析の資料、情報を集め、改善のポイントを検討 する			
8回	問題点の分析から改善案へ	改善案を数多く出す。			
9回	問題点の分析から改善案へ	改善案を数多く出す。			
10回	問題点の分析から改善案へ	改善案を数多く出す。			
11回	具体的な企画の運用と予算	現実的な気悪なのか評価			
12回	具体的な企画の運用と予算	現実的な気悪なのか評価			
13回	企画の流れ確認	ターゲット、運用システム、予算など			
14回	成果予測とその根拠を固める	他社での成功事例などの資料収集			
15回	授業で発表	評価(企画の内容、プレゼンデータ、発表スキル)			
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 鉄道部門を担当		
科目名	鉄道旅行企画演習	授業方法	単位	学年	学期
		演習	2	2	後期
授業概要及び 到達目標	鉄道を利用した旅行の企画案を作成し、企業の方に審査していただき、評価していただく				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技演習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)	課題内容(授業内での設定課題)			
1回	鉄道を利用した各自の夢の旅行の企画	国内、海外を問わず鉄道を利用した旅行			
2回	各自の行きたい、乗りたい鉄道、列車を検討	情報収集			
3回	各自の行きたい、乗りたい鉄道、列車を検討	情報収集			
4回	鉄道旅行の企画背景と計画	場所、行き先、列車、日数の検討			
5回	鉄道旅行の企画背景と計画	場所、行き先、列車、日数の検討			
6回	鉄道旅行の企画制作	プレゼンシートの作成／途中チェック			
7回	鉄道旅行の企画制作	プレゼンシートの作成／途中チェック			
8回	鉄道旅行の企画制作	プレゼンシートの作成／途中チェック			
9回	鉄道旅行の企画制作	プレゼンシートの作成／途中チェック			
10回	鉄道旅行の企画制作	プレゼンシートの作成／途中チェック			
11回	鉄道旅行の企画制作	プレゼンシートの作成／途中チェック			
12回	見積もり書の制作	規定のシート、行程表、見積書を添付			
13回	最終確認	実現性の評価			
14回	各自、発表	プレゼンテーション			
15回	リフレクション	プライベートリフレクション、チームリフレクション			
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名		鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
			松山黎弥	元 JR西日本 新幹線車掌		
科目名		鉄道研究	授業方法	単位	学年	学期
			実習	1	2	前期
授業概要及び到達目標		鉄道の事故に関して、人的な要因で起こる事故について研究し、対応策を検討する。				
成績評価		総合評価:出席、受講態度及びレポート、実技演習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)			
1回	鉄道事故のヒューマンファクターについて概要説明					
2回	事故の事例研究①		駅業務での事故事例			
3回	事故の事例研究①		グループディスカッション			
4回	事故の事例研究①		プレゼンテーションとリフレクション			
5回	事故の事例研究②		車掌業務での事故事例			
6回	事故の事例研究②		グループディスカッション			
7回	事故の事例研究②		プレゼンテーションとリフレクション			
8回	事故の事例研究③		運転業務での事故事例			
9回	事故の事例研究③		グループディスカッション			
10回	事故の事例研究③		プレゼンテーションとリフレクション			
11回	事故の事例研究④		重大事故事例			
12回	事故の事例研究④		グループディスカッション			
13回	事故の事例研究④		プレゼンテーションとリフレクション			
14回	KYTトレーニング		事前に発見する意味			
15回	安全に対する意識		レポート提出、リフレクション			
教材・資材等 その他備考						
オリジナルプリント及び指定教本などを使用						

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		松山 黎弥	元 JR西日本 新幹線車掌		
科目名	鉄道研究	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	2	後期
授業概要及び到達目標	鉄道の車両を研究する。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技演習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	JRが所有する車両の研究:在来線(普通)		グループ研究		
2回	JRが所有する車両の研究:在来線(急行・特急)		グループ研究		
3回	JRが所有する車両の研究:在来線(寝台車)		グループ研究		
4回	JRが所有する車両の研究:在来線(貨物・SL)		グループ研究		
5回	JRが所有する車両の研究:新幹線		グループ研究		
6回	JRが所有する車両の研究:新幹線		グループ研究		
7回	JRの未来:リニアモーターカー		グループ研究		
8回	私鉄大手が所有する車両の研究:普通・急行		グループ研究		
9回	私鉄大手が所有する車両の研究:特急・寝台		グループ研究		
10回	地方ローカル会社が所有する車両の研究:第三セクター		グループ研究		
11回	地方ローカル会社が所有する車両の研究:ローカル会社		グループ研究		
12回	地方ローカル会社が所有する車両の研究:市内路面電車		グループ研究		
13回	地方ローカル会社が所有する車両の研究:モノレール		グループ研究		
14回	鉄道会社が所有するフェリー、バスの研究		グループ研究		
15回	プレゼンテーション及びリフレクション		グループ発表		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名		鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
			松山 黎弥	元 JR西日本 新幹線車掌		
科目名		鉄道教養	授業方法	単位	学年	学期
			講義	2	2	前期
授業概要及び到達目標		鉄道会社に従事するための基礎教養知識を習得。鉄道の課題や懸案事項をグループ・個人で研究・発表し問題意識を持つ。				
成績評価		総合評価：出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)			
1回	鉄道のしくみ		車両について(動力車、電車、SLのしくみ)			
2回	鉄道のしくみ		信号システム(閉塞について)			
3回	鉄道のしくみ		東京ローカル			
4回	鉄道のしくみ		大阪JR			
5回	鉄道のしくみ		大阪私鉄			
6回	鉄道のしくみ		大阪ローカル			
7回	鉄道業界・交通運輸機関のトピックス①		JR各社や大手民鉄等について			
8回	鉄道業界・交通運輸機関のトピックス②		JR各社や大手民鉄等について			
9回	鉄道会社の企業倫理について①		業務従事の基本的ルール			
10回	鉄道会社の企業倫理について②		業務従事の基本的ルール			
11回	鉄道会社の企業倫理について③		業務従事の基本的ルール			
12回	鉄道会社の経営戦略		鉄道事業部以外のマーケティング			
13回	鉄道会社の経営戦略		鉄道事業部以外のマーケティング			
14回	鉄道会社の経営戦略		鉄道事業部以外のマーケティング			
15回	鉄道会社の経営戦略		鉄道事業部以外のマーケティング			
教材・資材等 その他備考						
オリジナルプリント及び指定教本などを使用						

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		松山黎弥	元 JR西日本 新幹線車掌		
科目名	鉄道教養	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	2	後期
授業概要及び到達目標	鉄道の法律を理解する				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)	課題内容(授業内での設定課題)			
1回	鉄道事業法	総則、鉄道事業			
2回	鉄道事業法	索道事業、専用鉄道			
3回	鉄道事業法	削除、雑則、罰則			
4回	鉄道営業法	第一章			
5回	鉄道営業法	第二章			
6回	鉄道営業法	第三章			
7回	鉄道営業法	附則			
8回	軌道法	本則すべて			
9回	鉄道に関する用語	鉄道の業務用語について			
10回	鉄道に関する用語	鉄道の業務用語について			
11回	鉄道に関する用語	鉄道の業務用語について			
12回	海上輸送法	フェリーに関する法律			
13回	船舶法	日本船舶に対する行政的保護と取り締まり			
14回	道路運送法等関係法令	バスやタクシーに関する法律			
15回	テスト	リフレクション			
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 旅行部門を担当経験有		
科目名	国内観光資源	授業方法	単位	学年	学期
		演習	2	2	前期
授業概要及び 到達目標	学生が目指す鉄道会社等の沿線・地域の観光資源を把握。国内の基本観光・旅行資源の復習し、 知識の深度化。学生の旅行プランニング企画・造成力のレベルアップ。				
成績評価	総合評価：出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	2026年国内おすすめ10選について①		北・東日本編		
2回	2026年国内おすすめ10選について②		中部・西日本・九州編		
3回	あなたがお薦めの日本の観光地・旅行地等について①		鉄道沿線・地域観光資源の研究①		
4回	あなたがお薦めの日本の観光地・旅行地等について②		鉄道沿線・地域観光資源の研究②		
5回	あなたがお薦めの日本の観光地・旅行地等について③		鉄道沿線・地域観光資源の研究③		
6回	あなたがお薦めの日本の観光地・旅行地等について④		鉄道沿線・地域観光資源の研究④		
7回	あなたがお薦めの日本の観光地・旅行地等について⑤		鉄道沿線・地域観光資源の研究⑤		
8回	観光資源知識①北海道、東北		日本の観光地理素材の発見		
9回	観光資源知識②北陸、関東		日本の観光地理素材の発見		
10回	観光資源知識③中国、四国		日本の観光地理素材の発見		
11回	観光資源知識④関西、九州、沖縄		日本の観光地理素材の発見		
12回	日本人にお勧めする観光地をプレゼンテーション		グループワークにてプレゼン準備		
13回	日本人にお勧めする観光地をプレゼンテーション		グループワークにてプレゼン準備		
14回	日本人にお勧めする観光地をプレゼンテーション		グループ毎に発表		
15回	テスト		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及びインターネットなどを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		日高邦博	海外旅行代理店勤務 日本語教師		
科目名	グローバル	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	2	前期
授業概要及び到達目標	世界の社会・文化・国際課題について学び、多様な価値観を理解する力と国際的な視野を養う。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	オリエンテーション・グローバル人材とは		自己目標設定		
2回	世界のニュース分析①		ニュース要約		
3回	世界のニュース分析②		意見発表		
4回	異文化理解とステレオタイプ		ケース分析		
5回	ASEAN諸国研究①(タイ・ベトナム)		国別調査		
6回	ASEAN諸国研究②(マレーシア・シンガポール)		比較分析		
7回	ASEAN諸国研究③(インドネシア・フィリピン)		発表資料作成		
8回	国別研究発表会		プレゼンテーション		
9回	韓国社会と日本社会の比較		比較レポート		
10回	韓国の社会課題研究		調査発表		
11回	グローバルビジネス入門		企業分析		
12回	海外で働くということ		キャリア研究		
13回	国際問題研究①		課題分析		
14回	国際問題研究②		解決策提案		
15回	前期成果発表		プレゼンテーション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及びインターネットなどを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向 明彦	九州旅客鉄道株式会社で 鉄道部門を担当		
科目名	国内観光資源	授業方法	単位	学年	学期
		演習	2	2	後期
授業概要及び 到達目標	国内の世界遺産の観光地について 鉄道で行く際の最寄駅や周辺の観光やお土産を把握する				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	インバウンド(訪日訪問旅行)について①		国の施策について		
2回	インバウンド(訪日訪問旅行)について②		インバウンドに人気の観光地		
3回	インバウンド(訪日訪問旅行)について②		オーバーツーリズムの問題		
4回	日本国内の世界遺産について①北海道		世界遺産とその周辺の観光資源理解		
5回	日本国内の世界遺産について②東北		世界遺産とその周辺の観光資源理解		
6回	日本国内の世界遺産について③北陸		世界遺産とその周辺の観光資源理解		
7回	日本国内の世界遺産について④関東		世界遺産とその周辺の観光資源理解		
8回	日本国内の世界遺産について⑤関西		世界遺産とその周辺の観光資源理解		
9回	日本国内の世界遺産について⑥中国		世界遺産とその周辺の観光資源理解		
10回	日本国内の世界遺産について⑦四国		世界遺産とその周辺の観光資源理解		
11回	日本国内の世界遺産について⑧九州、沖縄		世界遺産とその周辺の観光資源理解		
12回	インバウンド向けに観光地をプレゼンテーション		グループワークにてプレゼン準備		
13回	インバウンド向けに観光地をプレゼンテーション		グループワークにてプレゼン準備		
14回	インバウンド向けに観光地をプレゼンテーション		グループ毎に発表		
15回	テスト		リフレッシュ		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及びインターネットなどを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		日高邦博	海外旅行代理店勤務 教師		日本語
科目名	グローバル	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	2	後期
授業概要及び到達目標	世界の社会課題や文化の違いを学び、グローバル社会で活躍するための思考力と発信力を養う。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	後期オリエンテーション・目標設定		学習計画作成		
2回	ヨーロッパ研究①(イギリス)		国別研究		
3回	ヨーロッパ研究②(フランス)		国別研究		
4回	ヨーロッパ研究③(ドイツ)		国別研究		
5回	ヨーロッパ研究④(イタリア・スペイン)		比較分析		
6回	ヨーロッパ研究⑤(北欧諸国)		発表準備		
7回	ヨーロッパ研究発表会		プレゼンテーション		
8回	SDGsと国際社会		SDGs調査		
9回	観光と持続可能な社会		課題分析		
10回	多文化共生社会とは		ケーススタディ		
11回	グローバル課題解決ワーク①		課題発見		
12回	グローバル課題解決ワーク②		解決策提案		
13回	グローバル課題解決ワーク③		発表資料作成		
14回	最終プレゼンテーション		グループ発表		
15回	総括・リフレクション		学習成果報告書		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及びインターネットなどを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		松田大輔	海外ビジネス経験有		
科目名	鉄道英会話演習	授業方法	単位	学年	学期
		演習	2	2	後期
授業概要及び到達目標	前期に学んだ駅や乗務中の英会話をロールプレイによる反復練習でスキルアップを図る				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技演習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)	課題内容(授業内での設定課題)			
1回	授業オリエンテーション	英会話をロールプレイで学んでいく			
2回	駅務での英会話①	切符の購入について／切符の種類、特急券など			
3回	駅務での英会話②	切符の購入について／電車の行き先／ホーム誘導まで			
4回	駅務での英会話③	駅の窓口で使う英語(遅延、事故、見通し説明)			
5回	駅務での英会話④	駅の窓口で使う英語(落とし物 受付、お渡し)			
6回	駅務での英会話⑤	車いす、病気、症状確認の対応			
7回	駅務での英会話⑥	ホテル、コンビニ、など道案内			
8回	駅務での英会話⑦	ホテル、コンビニ、など道案内			
9回	車掌業務での英会話①	乗り換え案内、切符の変更			
10回	車掌業務での英会話②	指定席、座席の間違い、携帯や音楽の使用注意			
11回	車掌業務での英会話③	問題行為の注意、お願い(荷物、騒ぐ)			
12回	車掌業務での英会話④	問題行為の注意、お願い(荷物、騒ぐ)			
13回	ロールプレイによる練習	応対スキル、適切な英語の使用、会話力			
14回	ロールプレイによるテスト①	応対スキル、適切な英語の使用、会話力			
15回	ロールプレイによるテスト②	応対スキル、適切な英語の使用、会話力			
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		真野裕也	NHK特派員・同時通訳士 英語・韓国語・手話		
科目名	手話	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	1	前期
授業概要及び到達目標	手話の基礎を学び、聴覚障がい者とのコミュニケーション方法を理解する。基本的な手話表現を用いて自己紹介や簡単な会話を行うことができる。				
成績評価	総合評価：出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	オリエンテーション・手話とは		手話について調べる		
2回	指文字①		自分の名前表現		
3回	指文字②		名前の読み取り		
4回	あいさつ表現		あいさつ練習		
5回	自己紹介①		自己紹介作成		
6回	自己紹介②		ペア発表		
7回	数字・年月日		誕生日紹介		
8回	中間確認		手話会話練習		
9回	家族紹介		家族紹介発表		
10回	学校生活		学校紹介		
11回	趣味・好きなこと		趣味紹介		
12回	日常会話①		会話練習		
13回	日常会話②		ロールプレイ		
14回	発表準備		発表練習		
15回	発表		自己紹介発表		
教材・資材等　その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		真野裕也	NHK特派員・同時通訳士 英語・韓国語・手話		
科目名	手話	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	1	後期
授業概要及び到達目標	日常生活で使用する手話表現を学び、コミュニケーション能力を高める。日常的な場面において基本的な手話を用いて意思疎通を行うことができる。				
成績評価	総合評価：出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	前期の復習		リフレクション		
2回	生活に関する表現		日常会話作成		
3回	時間・予定の表現		スケジュール紹介		
4回	買い物の表現		ロールプレイ		
5回	飲食店の表現		注文会話		
6回	道案内の表現		案内練習		
7回	交通機関の利用		会話演習		
8回	感情表現		気持ちを伝える		
9回	聴覚障がい理解		リフレクション		
10回	コミュニケーション実践①		グループ活動		
11回	コミュニケーション実践②		ケース演習		
12回	発表テーマ決定		発表準備		
13回	発表資料作成		発表練習		
14回	手話発表会		発表実施		
15回	総括		振り返り		
教材・資材等　その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		真野裕也	NHK特派員・同時通訳士 英語・韓国語・手話		
科目名	手話	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	2	前期
授業概要及び到達目標	実践的な手話表現と障がい理解を深め、多様な人々とのコミュニケーション力を養う。様々な場面に 応じた手話表現を用いて円滑なコミュニケーションを行うことができる。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	手話と共生社会		自己目標設定		
2回	接客で使う手話①		接客練習		
3回	接客で使う手話②		ロールプレイ		
4回	駅・空港での案内		案内演習		
5回	ホテルでの対応		接客演習		
6回	レストランでの対応		注文対応		
7回	観光案内手話		観光案内作成		
8回	中間演習		実践発表		
9回	困ったときの対応		ケース分析		
10回	緊急時のコミュニケーション		対応練習		
11回	ホスピタリティと手話		気づきワーク		
12回	聴覚障がい者理解		調査発表		
13回	サービス改善提案		提案作成		
14回	発表準備		発表練習		
15回	成果発表		プレゼンテーション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		真野裕也	NHK特派員・同時通訳士 英語・韓国語・手話		
科目名	手話	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	2	後期
授業概要及び到達目標	手話を活用した接客や支援の方法を学び、ホスピタリティマインドを高める。相手の状況や立場を理解し、手話を用いて適切な対応を行うことができる。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	多様性とユニバーサルサービス		リフレクション		
2回	接客事例研究①		ケース分析		
3回	接客事例研究②		解決策提案		
4回	バリアフリーとサービス		調査活動		
5回	お客様対応演習①		ロールプレイ		
6回	お客様対応演習②		ケース演習		
7回	チームで行う支援		グループ活動		
8回	手話通訳の役割理解		調査レポート		
9回	地域社会と共生		フィールドワーク振り返り		
10回	サービス企画①		企画立案		
11回	サービス企画②		提案書作成		
12回	発表準備①		資料作成		
13回	発表準備②		発表練習		
14回	最終発表会		プレゼンテーション		
15回	総括・社会人としての支援力		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		福原 恵	外資系エアライン勤務 英語講師歴20年		
科目名	TOEIC	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	1	前期
授業概要及び到達目標	TOEICの出題形式に慣れながら、英語の基礎力と学習習慣を身につける。TOEICの基本問題を理解し、基礎的な英語表現を活用することができる。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	TOEIC学習目標		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
2回	Part5対策、文法 前置詞&リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
3回	Part5対策 文法 接続詞 前置詞 & リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
4回	Part5対策 文法 代名詞& リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
5回	Part5対策 文法 形容詞 & リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
6回	Part5対策 文法 冠詞 & リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
7回	Part5対策 文法 最上級 & リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
8回	Part5対策 文法 比較級、最上級 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
9回	Part5対策 文法 不定詞、動名詞		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
10回	Part5対策 文法 動名詞 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
11回	Part5対策 文法 不定詞 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
12回	Part5対策 関係副詞 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
13回	Part5対策 形容詞、副詞リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
14回	Part7対策 文法(仮定法) リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
15回	テスト		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		福原 恵	外資系エアライン勤務 英語講師歴20年		
科目名	TOEIC	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	2	前期
授業概要及び到達目標	TOEICの実践問題演習を通して、スコア向上に必要な解答力と応用力を養う。TOEICの各パートに対応し、目標スコア達成に向けて主体的に学習することができる。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	TOEIC学習目標		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
2回	Part5対策、文法 前置詞&リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
3回	Part5対策 文法 接続詞 前置詞 & リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
4回	Part5対策 文法 代名詞& リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
5回	Part5対策 文法 形容詞 & リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
6回	Part5対策 文法 冠詞 & リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
7回	Part5対策 文法 最上級 & リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
8回	Part5対策 文法 比較級、最上級 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
9回	Part5対策 文法 不定詞、動名詞		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
10回	Part5対策 文法 動名詞 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
11回	Part5対策 文法 不定詞 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
12回	Part5対策 関係副詞 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
13回	Part5対策 形容詞、副詞 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
14回	Part7対策 文法(仮定法) リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
15回	テスト		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		福原 恵	外資系エアライン勤務 英語講師歴20年		
科目名	TOEIC	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	1	後期
授業概要及び到達目標	TOEIC頻出語彙や文法を学び、英語による情報理解力を高める。TOEICの基礎問題を解きながら、英語の読解力と聞き取り力を向上させることができる。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	Part6対策、文法 前置詞&リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
2回	Part6対策 文法 接続詞 前置詞 & リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
3回	Part6対策 文法 代名詞& リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
4回	Part6対策 文法 形容詞 & リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
5回	Part6対策 文法 冠詞 & リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
6回	Part7対策 文法 最上級 & リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
7回	Part7対策 文法 比較級、最上級 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
8回	Part7対策 文法 不定詞、動名詞		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
9回	Part7対策 文法 動名詞 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
10回	Part7対策 文法 不定詞 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
11回	Part7対策 関係副詞 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
12回	Part7対策 形容詞、副詞リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
13回	Part7対策 文法(仮定法) リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
14回	Part7対策 総合長文 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
15回	テスト		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		福原 恵	外資系エアライン勤務 英語講師歴20年		
科目名	TOEIC	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	2	後期
授業概要及び到達目標	TOEIC学習を通して、就職活動や社会で活用できる実践的な英語運用能力を養う。英語力を活用し、業務や国際交流の場面で必要な情報を理解することができる。				
成績評価	総合評価：出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	Part6対策、文法 前置詞&リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
2回	Part6対策 文法 接続詞 前置詞 & リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
3回	Part6対策 文法 代名詞& リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
4回	Part6対策 文法 形容詞 & リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
5回	Part6対策 文法 冠詞 & リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
6回	Part7対策 文法 最上級 & リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
7回	Part7対策 文法 比較級、最上級 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
8回	Part7対策 文法 不定詞、動名詞		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
9回	Part7対策 文法 動名詞 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
10回	Part7対策 文法 不定詞 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
11回	Part7対策 関係副詞 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
12回	Part7対策 形容詞、副詞 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
13回	Part7対策 文法(仮定法) リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
14回	Part7対策 総合長文 リスニング		TOEIC単語テスト/練習問題 解説		
15回	テスト		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名		鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
			福原 恵	外資系エアライン勤務 英語講師歴20年		
科目名		英検	授業方法	単位	学年	学期
			演習	2	1	前期
授業概要及び到達目標		英検の出題形式を通して、英語の基礎知識と運用能力を身につける。英検の基礎レベルに対応できる語彙・文法・読解力を習得することができる。				
成績評価		総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)			
1回	オリエンテーション・英検とは		現在の英語力確認			
2回	基本文法①(be動詞・一般動詞)		文法問題演習			
3回	基本文法②(現在形・過去形)		練習問題			
4回	基本文法③(未来表現)		短文作成			
5回	頻出単語①		単語確認			
6回	頻出単語②		単語テスト			
7回	会話表現①		会話問題演習			
8回	中間確認テスト		振り返り			
9回	長文読解①		読解問題			
10回	長文読解②		内容理解			
11回	リスニング①		聞き取り演習			
12回	リスニング②		聞き取り演習			
13回	模擬問題①		問題演習			
14回	模擬問題②		弱点分析			
15回	テスト		リフレクション			
教材・資材等 その他備考						
オリジナルプリント及び指定教本などを使用						

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		福原 恵	外資系エアライン勤務 英語講師歴20年		
科目名	英検	授業方法	単位	学年	学期
		演習	2	1	後期
授業概要及び到達目標	英検の問題演習を通して、英語の読解力・聞き取り力・表現力を高める。英検の各技能に対応し、目標級の取得に向けて学習することができる。				
成績評価	総合評価：出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
16回	前期復習		弱点整理		
17回	文法応用①		演習問題		
18回	文法応用②		短文作成		
19回	語彙強化①		単語学習		
20回	語彙強化②		小テスト		
21回	読解演習①		長文読解		
22回	読解演習②		要旨把握		
23回	リスニング演習①		聞き取り		
24回	リスニング演習②		内容理解		
25回	模擬試験①		問題演習		
26回	模擬試験②		解説		
27回	二次試験入門		音読練習		
28回	面接練習①		Q&A練習		
29回	面接練習②		模擬面接		
30回	テスト		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		福原 恵	外資系エアライン勤務 英語講師歴20年		
科目名	英検	授業方法	単位	学年	学期
		演習	2	2	前期
授業概要及び到達目標	英検上位級を目指した実践演習を行い、総合的な英語運用能力を養う。英検の問題に対応し、自分の考えを英語で表現することができる。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	目標級設定・実力確認		学習計画作成		
2回	語彙強化①		単語演習		
3回	語彙強化②		小テスト		
4回	読解演習①		長文読解		
5回	読解演習②		内容分析		
6回	リスニング演習①		聞き取り		
7回	リスニング演習②		問題演習		
8回	中間模試		振り返り		
9回	ライティング①		英作文作成		
10回	ライティング②		添削演習		
11回	英文要約①		要約作成		
12回	英文要約②		発表		
13回	二次試験対策①		音読練習		
14回	二次試験対策②		模擬面接		
15回	テスト		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		福原 恵	外資系エアライン勤務 英語講師歴20年		
科目名	英検	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	2	後期
授業概要及び到達目標	英検学習を通して、就職活動や国際交流で活用できる英語力を養う。英語による情報理解と発信を行い、実社会で活用できる英語力を身につけることができる。				
成績評価	総合評価：出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
16回	目標級再設定		学習計画更新		
17回	語彙・熟語演習		単語整理		
18回	読解実践①		長文問題		
19回	読解実践②		要旨把握		
20回	リスニング実践①		問題演習		
21回	リスニング実践②		弱点分析		
22回	英作文実践①		意見文作成		
23回	英作文実践②		添削演習		
24回	英語面接対策①		Q&A練習		
25回	英語面接対策②		模擬面接		
26回	模擬試験①		実践演習		
27回	模擬試験②		解説		
28回	弱点克服講座		個別課題		
29回	最終模擬試験		総合演習		
30回	総括・今後の英語学習計画		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		Eliot Meeds	英会話講師		
科目名	英会話	授業方法	単位	学年	学期
		演習	2	1	前期
授業概要及び到達目標	日常生活で使用する基本的な英会話表現を学び、コミュニケーションの基礎を身につける。簡単な英語を用いて自己紹介や日常会話を行うことができる。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	オリエンテーション・Self Introduction		自己紹介発表		
2回	Greeting & Small Talk		ペア会話		
3回	Family & Friends		人物紹介		
4回	Hobbies & Interests		趣味紹介		
5回	Daily Routine		1日の紹介		
6回	Food & Restaurants		好きな食べ物紹介		
7回	Shopping		買い物ロールプレイ		
8回	Mid-Term Speaking Activity		会話発表		
9回	Travel & Transportation		旅行会話		
10回	Directions & Locations		道案内練習		
11回	Weather & Seasons		スピーチ		
12回	Future Plans		将来の夢発表		
13回	My Favorite Place		プレゼン準備		
14回	Presentation Practice		発表練習		
15回	Mini Presentation		プレゼン実施		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		Eliot Meeds	英会話講師		
科目名	英会話	授業方法	単位	学年	学期
		演習	2	1	後期
授業概要及び到達目標	様々な場面を想定した会話活動を通して、英語による表現力を高める。身近な話題について英語でやり取りし、自分の考えを伝えることができる。				
成績評価	総合評価：出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
16回	Review & Goal Setting		学習目標作成		
17回	Making Plans		会話練習		
18回	Invitations & Suggestions		ロールプレイ		
19回	Hotel Situations		接客会話		
20回	Airport Situations		空港会話		
21回	Tourist Information		観光案内		
22回	Problem Solving		トラブル対応		
23回	Cultural Differences		比較発表		
24回	English Games & Activities		グループ活動		
25回	Mid-Term Speaking Test		スピーキングテスト		
26回	Giving Opinions		意見発表		
27回	Group Discussion		ディスカッション		
28回	Group Presentation Preparation		発表準備		
29回	Group Presentation		発表		
30回	Reflection & Review		リフレクション		
教材・資材等　その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名		鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
			Eliot Meeds	英会話講師		
科目名	英会話	授業方法	単位	学年	学期	
		演習	2	2	前期	
授業概要及び到達目標		実践的な会話活動を通して、接客や国際交流で活用できるコミュニケーション能力を養う。状況に応じた英語表現を用いて、円滑なコミュニケーションを行うことができる。				
成績評価		総合評価：出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)			
1回	Self Introduction for Business		自己紹介作成			
2回	Professional Communication		会話練習			
3回	Customer Service English		接客演習			
4回	Telephone English		電話応対			
5回	Hotel & Airline Situations		ロールプレイ			
6回	Handling Requests		要望対応			
7回	Handling Complaints		クレーム対応			
8回	Mid-Term Role Play		実践演習			
9回	Tourism Presentation		観光紹介			
10回	Interview Skills		面接練習			
11回	Company Introduction		企業紹介			
12回	Cross-Cultural Communication		ケース分析			
13回	Discussion Skills		ディスカッション			
14回	Presentation Preparation		発表準備			
15回	Business Presentation		発表			
教材・資材等 その他備考						
オリジナルプリント及び指定教本などを使用						

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		Eliot Meeds	英会話講師		
科目名	英会話	授業方法	単位	学年	学期
		演習	2	2	後期
授業概要及び到達目標	ディスカッションやプレゼンテーションを通して、実践的な英語運用能力と発信力を養う。英語で自分の考えや情報を発信し、相手と協働しながらコミュニケーションを行うことができる。				
成績評価	総合評価：出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
16回	Global Communication Skills		目標設定		
17回	Current Topics Discussion		ニュース発表		
18回	Debate Skills		意見交換		
19回	Problem Solving Discussion		解決策提案		
20回	Hospitality English		ケース演習		
21回	International Business Situations		ロールプレイ		
22回	Team Communication		グループ活動		
23回	Leadership Communication		ケース分析		
24回	Presentation Skills		発表練習		
25回	Mid-Term Project		プロジェクト発表		
26回	Global Issues		調査発表		
27回	Career Communication		キャリア発表		
28回	Final Project Preparation		資料作成		
29回	Final Presentation		最終発表		
30回	Reflection & Future Goals		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向坂ていか	福岡国際空港 免税店勤務 中国語講師		
科目名	中国語	授業方法	単位	学年	学期
		演習	2	1	前期
授業概要及び到達目標	中国語の基礎発音や基本表現を学び、初歩的なコミュニケーション能力を身につける。簡単な挨拶や自己紹介などの基本的な中国語表現を用いてコミュニケーションを行うことができる。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	オリエンテーション・中国語とは		中国語圏調査		
2回	発音①(声調・ピンイン)		発音練習		
3回	発音②(基本会話)		発音チェック		
4回	あいさつ表現		あいさつ練習		
5回	自己紹介①		自己紹介作成		
6回	自己紹介②		ペア発表		
7回	数字・時間・曜日		会話練習		
8回	中間確認		ミニテスト		
9回	家族紹介		家族紹介発表		
10回	趣味について話す		趣味紹介		
11回	好きな食べ物		食べ物紹介		
12回	買い物会話①		ロールプレイ		
13回	買い物会話②		会話発表		
14回	発表準備		発表練習		
15回	前期成果発表		自己紹介発表		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向坂ていか	福岡国際空港 免税店勤務 中国語講師		
科目名	中国語	授業方法	単位	学年	学期
		演習	2	1	後期
授業概要及び到達目標	日常生活で使用する中国語表現を学び、基礎的な会話力を養う。身近な話題について中国語で簡単な会話を行うことができる。				
成績評価	総合評価：出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
16回	前期の復習		リフレクション		
17回	レストラン会話		注文練習		
18回	カフェ会話		ロールプレイ		
19回	道案内①		案内練習		
20回	道案内②		会話発表		
21回	交通機関利用		乗車案内		
22回	ホテル会話①		チェックイン練習		
23回	ホテル会話②		問い合わせ対応		
24回	観光案内①		観光地調査		
25回	観光案内②		観光紹介発表		
26回	日常会話①		会話練習		
27回	日常会話②		グループ活動		
28回	発表準備		発表資料作成		
29回	グループ発表		発表実施		
30回	総括		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向坂ていか	福岡国際空港 免税店勤務 中国語講師		
科目名	中国語	授業方法	単位	学年	学期
		演習	2	2	前期
授業概要及び到達目標	観光や接客場面で活用できる実践的な中国語表現を学び、コミュニケーション能力を高める。接客や案内などの場面で適切な中国語表現を用いて対応することができる。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	オリエンテーション・実践中国語		学習目標設定		
2回	接客中国語①(あいさつ)		ロールプレイ		
3回	接客中国語②(案内)		接客演習		
4回	空港・駅での対応		案内練習		
5回	ホテルでの対応①		チェックイン演習		
6回	ホテルでの対応②		問い合わせ対応		
7回	レストランでの対応		接客会話		
8回	中間演習		実践発表		
9回	観光案内①		観光紹介		
10回	観光案内②		ガイド発表		
11回	クレーム対応①		ケース分析		
12回	クレーム対応②		解決策提案		
13回	異文化理解		比較レポート		
14回	発表準備		資料作成		
15回	前期成果発表		プレゼンテーション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		向坂ていか	福岡国際空港 免税店勤務 中国語講師		
科目名	中国語	授業方法	単位	学年	学期
		演習	2	2	後期
授業概要及び到達目標	実践的な会話活動を通して、中国語による発信力と異文化理解力を養う。中国語を用いて自分の考えや情報を伝え、円滑なコミュニケーションを行うことができる。				
成績評価	総合評価：出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
16回	グローバルコミュニケーション		目標設定		
17回	中国の文化と価値観		比較分析		
18回	中国人観光客対応①		ケース演習		
19回	中国人観光客対応②		ロールプレイ		
20回	サービス中国語①		接客演習		
21回	サービス中国語②		応対演習		
22回	中国語での自己PR		スピーチ作成		
23回	中国語での会社紹介		発表資料作成		
24回	中国語プレゼン①		発表練習		
25回	中国語プレゼン②		中間発表		
26回	グループプロジェクト①		企画立案		
27回	グループプロジェクト②		発表準備		
28回	最終発表準備		プレゼン練習		
29回	最終プレゼンテーション		発表実施		
30回	総括・リフレクション		学習成果整理		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		御厨かおり	韓国旅行社勤務・大学講師歴有		
科目名	韓国語	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	1	前期
授業概要及び到達目標	韓国・朝鮮語の入門として、ハングルや単語の読み方など発音の基礎を学ぶ				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストなどによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	アイスブレイク・基本母音字(10個)、挨拶1		母音暗記		
2回	基本子音字(1):平音(9個)		母音・子音・平音の暗記		
3回	基本子音字(2):激音(5個)、合成子音字:濃音(5個)		子音・激音・合成子音とうの暗記		
4回	合成母音字(11個)		合成母音の暗記		
5回	ハングルの読み書き総合(1)		ハングルの基礎テスト		
6回	終声子音字(1):3種		終声子音の暗記		
7回	終声子音字(2):4種		終声子音の暗記		
8回	発音の法則(1):連音化法則、口蓋音化法則		正しい発音の習得		
9回	発音の法則(2):流音化法則、鼻音化法則、激音化法則		正しい発音の習得		
10回	ハングルの読み書き総合(2)		ハングルの基礎テスト		
11回	丁寧形:イムニダ体・助詞		文法暗記・活用練習		
12回	丁寧形:アニムニダ体・否定形		文法暗記・活用練習		
13回	基本会話①:挨拶		文型暗記・活用練習		
14回	基本会話②:質問		文型暗記・活用練習		
15回	テスト		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		御厨かおり	韓国旅行社勤務・大学講師歴有		
科目名	韓国語	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	1	後期
授業概要及び到達目標	韓国・朝鮮語の入門として、ハングルや単語の読み方など発音の基礎を学ぶ 100語程度の基本語彙、20項目ほどの基礎文法を身につける				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストなどによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	指示詞 이,그,저(こ、そ、あ)		文法暗記・活用練習		
2回	「イッスムニダ体」の表現		文型暗記・活用練習		
3回	「イッソヨ体」の表現		文型暗記・活用練習		
4回	漢字語数詞・固有数詞		語彙の補足・活用練習		
5回	固有語の数詞を用いた年月日		語彙の補足・活用練習		
6回	漢字語の数字と指示代名詞の表現		語彙の補足・活用練習		
7回	曜日・時間の表現と用言の不可能形		文型暗記・活用練習		
8回	用言の「ハムニダ体」の練習と否定形		文型暗記・活用練習		
9回	用言の「ヘヨ体」の練習と確認法		文型暗記・活用練習		
10回	尊敬形の比較学習		文型暗記・活用練習		
11回	仮定を表す表現と尊敬形で尋ねる表現		文型暗記・活用練習		
12回	用言の否定文の表現		文型暗記・活用練習		
13回	基本会話①:挨拶		文型暗記・活用練習		
14回	基本会話③:自己紹介		語彙の補足・活用練習		
15回	テスト		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		御厨かおり	韓国旅行社勤務・大学講師歴有		
科目名	韓国語	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	2	前期
授業概要及び到達目標	韓国・朝鮮語の入門として、ハングルや単語の読み方など発音の基礎を学ぶ 200語程度の基本語彙、40項目ほどの基礎文法を身につける				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	オリエンテーション(挨拶・教室のことば説明)		会話訓練		
2回	動詞の現在連体形/先行動作の用法		文法暗記・活用練習		
3回	形容詞の現在連体形		文法暗記・活用練習		
4回	理由や根拠の表現と並列の表現		文法暗記・活用練習		
5回	並列や動作の先行の表現		文法暗記・活用練習		
6回	用言の変則活用		文法暗記・活用練習		
7回	不規則活用(1)～(3)		文法暗記・活用練習		
8回	動詞・存在詞の現在連体形と否定の表現		文法暗記・活用練習		
9回	逆接の意味を表す表現		文法暗記・活用練習		
10回	動詞・存在詞の未来連体形		文法暗記・活用練習		
11回	動詞の過去連体形		文法暗記・活用練習		
12回	理由や推量の表現		文法暗記・活用練習		
13回	基本会話①:挨拶		文法暗記・活用練習		
14回	基本会話④:コミュニケーション		会話訓練		
15回	テスト		リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		御厨かおり	韓国旅行社勤務・大学講師歴有		
科目名	韓国語	授業方法	単位	学年	学期
		講義	2	2	後期
授業概要及び到達目標	韓国・朝鮮語の入門として、ハングルや単語の読み方など発音の基礎を学ぶ 100語程度の基本語彙、20項目ほどの基礎文法を身につける				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテストによる評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	用言の変則活用		文法暗記・活用練習		
2回	不可能の表現		文法暗記・活用練習		
3回	根拠と義務を表す表現		文法暗記・活用練習		
4回	義務や必要、相談と試図の表現		文法暗記・活用練習		
5回	可能・不可能の表現		文法暗記・活用練習		
6回	意図の表現と禁止の表現		文法暗記・活用練習		
7回	推測を表す表現		文法暗記・活用練習		
8回	観光会話Lesson1シチュエーション別挨拶・スキット練習・観光単語レッスン		スキット練習・まとめ		
9回	観光会話Lesson2自己紹介・スキット練習・観光単語レッスン		スキット練習・まとめ		
10回	観光会話Lesson3旅行フレーズ①:空港・入国審査・スキット練習・観光単語レッスン		スキット練習・まとめ		
11回	観光会話Lesson4旅行フレーズ②:ホテル・観光・スキット練習・観光単語レッスン		スキット練習・まとめ		
12回	観光会話Lesson5生活フレーズ①:飲食店・味の表現・スキット練習・観光単語レッスン		スキット練習・まとめ		
13回	基本会話①:挨拶		スキット練習・まとめ		
14回	観光会話Lesson7スキット発表・ロールプレイ		スキット練習・まとめ		
15回	テスト		筆記・発音・スピーチ発表、リフレクション		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		御厨かおり	職業訓練校講師 5年		
科目名	業務ベーシック	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	1	前期
授業概要及び到達目標	業界で必要となる基礎知識や基本技能を学び、職業意識を養う。 業務遂行に必要な基礎知識と基本技能を身につけることができる。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	オリエンテーション		目標設定		
2回	業界理解①		業界調査		
3回	業界理解②		業界研究		
4回	仕事の基本①		ケース検討		
5回	仕事の基本②		課題分析		
6回	ビジネスマナー①		マナー確認		
7回	ビジネスマナー②		ロールプレイ		
8回	報告・連絡・相談①		事例研究		
9回	報告・連絡・相談②		実践演習		
10回	コミュニケーション①		自己分析		
11回	コミュニケーション②		グループワーク		
12回	業務理解①		業務調査		
13回	業務理解②		業務整理		
14回	振り返り		リフレクション		
15回	総括		学習成果整理		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名		鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
			御厨かおり	職業訓練校講師 5年		
科目名		業務ベーシック	授業方法	単位	学年	学期
			実習	1	1	後期
授業概要及び到達目標		基礎知識を活用しながら、実践的な業務理解を深める。 基本的な業務を理解し、適切に行動することができる。				
成績評価		総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)			
1回	後期オリエンテーション		目標設定			
2回	接客・応対①		応対練習			
3回	接客・応対②		ケース分析			
4回	チームワーク①		グループ演習			
5回	チームワーク②		課題解決			
6回	問題発見①		課題抽出			
7回	問題発見②		改善提案			
8回	業務実践①		実践演習			
9回	業務実践②		振り返り			
10回	キャリア形成①		自己分析			
11回	キャリア形成②		強み整理			
12回	成果整理①		資料作成			
13回	成果整理②		発表準備			
14回	成果発表		プレゼン実施			
15回	総括		最終リフレクション			
教材・資材等 その他備考						
オリジナルプリント及び指定教本などを使用						

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名		鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
			御厨かおり	職業訓練校講師 5年		
科目名	業務ベーシック	授業方法	単位	学年	学期	
		実習	1	2	前期	
授業概要及び到達目標		専門分野における実践的な知識や技能を習得する。 業務に必要な知識や技能を実践場面で活用することができる。				
成績評価		総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)			
1回	オリエンテーション		目標設定			
2回	専門業務理解①		業務分析			
3回	専門業務理解②		ケース研究			
4回	実務対応①		応対演習			
5回	実務対応②		ロールプレイ			
6回	問題解決①		課題発見			
7回	問題解決②		解決策検討			
8回	業務改善①		改善案作成			
9回	業務改善②		提案演習			
10回	チーム運営①		グループ活動			
11回	チーム運営②		役割分析			
12回	キャリア形成①		自己分析			
13回	キャリア形成②		進路研究			
14回	振り返り		リフレクション			
15回	総括		成果整理			
教材・資材等 その他備考						
オリジナルプリント及び指定教本などを使用						

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		御厨かおり	職業訓練校講師 5年		
科目名	業務ベーシック	授業方法	単位	学年	学期
		実習	1	2	後期
授業概要及び到達目標	専門的な知識や技能を発展させ、職業人としての能力を高める。 習得した知識や技能を活かし、主体的に業務へ取り組むことができる。				
成績評価	総合評価:出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	後期オリエンテーション		目標設定		
2回	実践業務①		業務記録		
3回	実践業務②		課題分析		
4回	実践業務③		改善提案		
5回	実践業務④		成果整理		
6回	リーダーシップ①		ケース研究		
7回	リーダーシップ②		実践演習		
8回	キャリア開発①		将来設計		
9回	キャリア開発②		行動計画		
10回	業界研究①		情報収集		
11回	業界研究②		企業研究		
12回	成果発表準備①		資料作成		
13回	成果発表準備②		発表練習		
14回	成果発表		プレゼン実施		
15回	総括		最終レポート		
教材・資材等 その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		木薮 香	国家資格 キャリアコンサルタント		
科目名	企業研修Ⅰ	授業方法	単位	学年	学期
		実習	4	1	前期
授業概要及び到達目標	企業研修(インターンシップ)を通して職業観や社会人としての基礎知識を身につける。 インターンシップ先を選定、書類準備、心構えなどを行い就業。				
成績評価	企業からの評価:出勤、業務態度などの項目評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		目標設定		
2回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		業界調査		
3回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		企業研究		
4回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		職種調査、仕事内容分析		
5回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		マナーの確認、インターンシップ上の注意事項		
6回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		書類準備及び就業準備		
7回	企業研修		希望する会社での職務経験		
8回	企業研修		希望する会社での職務経験		
9回	企業研修		希望する会社での職務経験		
10回	企業研修		希望する会社での職務経験		
11回	企業研修		希望する会社での職務経験		
12回	企業研修		希望する会社での職務経験		
13回	企業研修		希望する会社での職務経験		
14回	企業研修		希望する会社での職務経験		
15回	企業研修		希望する会社での職務経験		
教材・資材等 その他備考					
企業の指定による					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		木薮 香	国家資格 キャリアコンサルタント		
科目名	企業研修Ⅰ	授業方法	単位	学年	学期
		実習	4	1	後期
授業概要及び到達目標	企業研修(インターンシップ)を通して職業観や社会人としての基礎知識を身につける。 インターンシップ先を選定、書類準備、心構えなどを行い就業。				
成績評価	企業からの評価:出勤、業務態度などの項目評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		目標設定		
2回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		業界調査		
3回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		企業研究		
4回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		職種調査、仕事内容分析		
5回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		マナーの確認、インターンシップ上の注意事項		
6回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		書類準備及び就業準備		
7回	企業研修		希望する会社での職務経験		
8回	企業研修		希望する会社での職務経験		
9回	企業研修		希望する会社での職務経験		
10回	企業研修		希望する会社での職務経験		
11回	企業研修		希望する会社での職務経験		
12回	企業研修		希望する会社での職務経験		
13回	企業研修		希望する会社での職務経験		
14回	企業研修		希望する会社での職務経験		
15回	企業研修		希望する会社での職務経験		
教材・資材等 その他備考					
企業の指定による					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		木薮 香	国家資格 キャリアコンサルタント		
科目名	企業研修Ⅰ	授業方法	単位	学年	学期
		実習	4	2	前期
授業概要及び到達目標	企業研修(インターンシップ)を通して職業観や社会人としての基礎知識を身につける。 インターンシップ先を選定、書類準備、心構えなどを行い就業。				
成績評価	企業からの評価:出勤、業務態度などの項目評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		目標設定		
2回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		業界調査		
3回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		企業研究		
4回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		職種調査、仕事内容分析		
5回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		マナーの確認、インターンシップ上の注意事項		
6回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		書類準備及び就業準備		
7回	企業研修		希望する会社での職務経験		
8回	企業研修		希望する会社での職務経験		
9回	企業研修		希望する会社での職務経験		
10回	企業研修		希望する会社での職務経験		
11回	企業研修		希望する会社での職務経験		
12回	企業研修		希望する会社での職務経験		
13回	企業研修		希望する会社での職務経験		
14回	企業研修		希望する会社での職務経験		
15回	企業研修		希望する会社での職務経験		
教材・資材等 その他備考					
企業の指定による					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		木薮 香	国家資格 キャリアコンサルタント		
科目名	企業研修Ⅰ	授業方法	単位	学年	学期
		実習	4	2	後期
授業概要及び到達目標	企業研修(インターンシップ)を通して職業観や社会人としての基礎知識を身につける。 インターンシップ先を選定、書類準備、心構えなどを行い就業。				
成績評価	企業からの評価:出勤、業務態度などの項目評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		目標設定		
2回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		業界調査		
3回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		企業研究		
4回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		職種調査、仕事内容分析		
5回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		マナーの確認、インターンシップ上の注意事項		
6回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		書類準備及び就業準備		
7回	企業研修		希望する会社での職務経験		
8回	企業研修		希望する会社での職務経験		
9回	企業研修		希望する会社での職務経験		
10回	企業研修		希望する会社での職務経験		
11回	企業研修		希望する会社での職務経験		
12回	企業研修		希望する会社での職務経験		
13回	企業研修		希望する会社での職務経験		
14回	企業研修		希望する会社での職務経験		
15回	企業研修		希望する会社での職務経験		
教材・資材等 その他備考					
企業の指定による					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		木薮 香	国家資格 キャリアコンサルタント		
科目名	企業研修Ⅱ	授業方法	単位	学年	学期
		実習	8	1	前期
授業概要及び到達目標	企業研修(インターンシップ)を通して職業観や社会人としての基礎知識を身につける。 インターンシップ先を選定、書類準備、心構えなどを行い就業。				
成績評価	企業からの評価:出勤、業務態度などの項目評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		目標設定		
2回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		業界調査		
3回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		企業研究		
4回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		職種調査、仕事内容分析		
5回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		マナーの確認、インターンシップ上の注意事項		
6回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		書類準備及び就業準備		
7回	企業研修		希望する会社での職務経験		
8回	企業研修		希望する会社での職務経験		
9回	企業研修		希望する会社での職務経験		
10回	企業研修		希望する会社での職務経験		
11回	企業研修		希望する会社での職務経験		
12回	企業研修		希望する会社での職務経験		
13回	企業研修		希望する会社での職務経験		
14回	企業研修		希望する会社での職務経験		
15回	企業研修		希望する会社での職務経験		
教材・資材等 その他備考					
企業の指定による					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		木薮 香	国家資格 キャリアコンサルタント		
科目名	企業研修Ⅱ	授業方法	単位	学年	学期
		実習	8	1	後期
授業概要及び到達目標	企業研修(インターンシップ)を通して職業観や社会人としての基礎知識を身につける。 インターンシップ先を選定、書類準備、心構えなどを行い就業。				
成績評価	企業からの評価:出勤、業務態度などの項目評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		目標設定		
2回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		業界調査		
3回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		企業研究		
4回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		職種調査、仕事内容分析		
5回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		マナーの確認、インターンシップ上の注意事項		
6回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		書類準備及び就業準備		
7回	企業研修		希望する会社での職務経験		
8回	企業研修		希望する会社での職務経験		
9回	企業研修		希望する会社での職務経験		
10回	企業研修		希望する会社での職務経験		
11回	企業研修		希望する会社での職務経験		
12回	企業研修		希望する会社での職務経験		
13回	企業研修		希望する会社での職務経験		
14回	企業研修		希望する会社での職務経験		
15回	企業研修		希望する会社での職務経験		
教材・資材等 その他備考					
企業の指定による					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		木薮 香	国家資格 キャリアコンサルタント		
科目名	企業研修Ⅱ	授業方法	単位	学年	学期
		実習	8	2	前期
授業概要及び到達目標	企業研修(インターンシップ)を通して職業観や社会人としての基礎知識を身につける。 インターンシップ先を選定、書類準備、心構えなどを行い就業。				
成績評価	企業からの評価:出勤、業務態度などの項目評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		目標設定		
2回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		業界調査		
3回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		企業研究		
4回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		職種調査、仕事内容分析		
5回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		マナーの確認、インターンシップ上の注意事項		
6回	企業研修(インターンシップ)に就くにあたって		書類準備及び就業準備		
7回	企業研修		希望する会社での職務経験		
8回	企業研修		希望する会社での職務経験		
9回	企業研修		希望する会社での職務経験		
10回	企業研修		希望する会社での職務経験		
11回	企業研修		希望する会社での職務経験		
12回	企業研修		希望する会社での職務経験		
13回	企業研修		希望する会社での職務経験		
14回	企業研修		希望する会社での職務経験		
15回	企業研修		希望する会社での職務経験		
教材・資材等 その他備考					
企業の指定による					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		木薮 香	国家資格 キャリアコンサルタント		
科目名	企業研修Ⅱ	授業方法	単位	学年	学期
		実習	8	2	後期
授業概要及び到達目標	企業研修(内定インターンシップ)を通して職業観や社会人としての基礎知識を身につける。書類準備、心構えなどを行い就業。				
成績評価	企業からの評価:出勤、業務態度などの項目評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	企業研修		早期就業(内定インターンシップ)		
2回	企業研修		早期就業(内定インターンシップ)		
3回	企業研修		早期就業(内定インターンシップ)		
4回	企業研修		早期就業(内定インターンシップ)		
5回	企業研修		早期就業(内定インターンシップ)		
6回	企業研修		早期就業(内定インターンシップ)		
7回	企業研修		早期就業(内定インターンシップ)		
8回	企業研修		早期就業(内定インターンシップ)		
9回	企業研修		早期就業(内定インターンシップ)		
10回	企業研修		早期就業(内定インターンシップ)		
11回	企業研修		早期就業(内定インターンシップ)		
12回	企業研修		早期就業(内定インターンシップ)		
13回	企業研修		早期就業(内定インターンシップ)		
14回	企業研修		早期就業(内定インターンシップ)		
15回	企業研修		早期就業(内定インターンシップ)		
教材・資材等 その他備考					
企業の指定による					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名		鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
			御厨かおり	留学カウンセラー有資格 海外大学留学経験あり		
科目名		留学研修	授業方法	単位	学年	学期
			実習	8	1	前期
授業概要及び到達目標		海外研修や留学に必要な基礎知識を学び、異文化理解への関心を高める。異なる文化や価値観を理解し、国際的な視野を持って行動することができる。				
成績評価		総合評価：出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)			
1回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
2回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
3回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
4回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
5回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
6回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
7回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
8回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
9回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
10回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
11回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
12回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
13回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
14回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
15回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
教材・資材等　その他備考						
オリジナルプリント及び指定教本などを使用						

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名		鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
			御厨かおり	留学カウンセラー有資格 海外大学留学経験あり		
科目名		留学研修	授業方法	単位	学年	学期
			実習	8	1	後期
授業概要及び到達目標		海外での生活や学習を想定した活動を通して、異文化適応力を養う。海外での生活に必要な知識やマナーを理解し、主体的に行動することができる。				
成績評価		総合評価：出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)			
1回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
2回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
3回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
4回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
5回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
6回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
7回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
8回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
9回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
10回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
11回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
12回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
13回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
14回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
15回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
教材・資材等　その他備考						
オリジナルプリント及び指定教本などを使用						

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名		鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
			御厨かおり	留学カウンセラー有資格 海外大学留学経験あり		
科目名		留学研修	授業方法	単位	学年	学期
			実習	8	2	前期
授業概要及び到達目標		海外の文化や社会について探究し、国際社会における課題や多様性について学ぶ。異文化に対する理解を深め、自らの考えを持ちながら多様な価値観を尊重することができる。				
成績評価		総合評価：出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)			
1回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
2回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
3回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
4回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
5回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
6回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
7回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
8回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
9回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
10回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
11回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
12回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
13回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
14回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
15回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告			
教材・資材等　その他備考						
オリジナルプリント及び指定教本などを使用						

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名	鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
		御厨かおり	留学カウンセラー有資格 海外大学留学経験あり		
科目名	留学研修	授業方法	単位	学年	学期
		実習	8	2	後期
授業概要及び到達目標	海外研修や国際交流の経験を振り返り、グローバル社会で求められる能力を養う。異文化理解を基盤として、多様な人々と協働しながら主体的に行動することができる。				
成績評価	総合評価：出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)		
1回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告		
2回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告		
3回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告		
4回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告		
5回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告		
6回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告		
7回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告		
8回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告		
9回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告		
10回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告		
11回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告		
12回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告		
13回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告		
14回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告		
15回	留学研修		留学先での学習活動・異文化交流・研修報告		
教材・資材等　その他備考					
オリジナルプリント及び指定教本などを使用					

学校名

専門学校 福岡ホスピタリティ・アカデミー

学科名		鉄道サービス学科	担当氏名	実務経験		
			御厨かおり	留学カウンセラー有資格 海外大学留学経験あり		
科目名		短期留学	授業方法	単位	学年	学期
			実習	時数による		
授業概要及び到達目標		授業概要: 研修・交流活動を通して、語学力の向上と異文化理解を深め、国際的な視野を養う。 到達目標: 留学先で主体的に行動し、異文化への理解を深めるとともに、学びや成果を自身の成長や将来の進路に活かすことができる。				
成績評価		総合評価: 出席、受講態度及びテスト、実技実習等による評価				
回	授業内容(評価ポイント)		課題内容(授業内での設定課題)			
1回	オリエンテーション・留学目的確認		留学目標設定シート作成			
2回	留学先の文化理解		文化調査ワーク			
3回	基礎会話練習①		自己紹介練習			
4回	基礎会話練習②		会話ロールプレイ			
5回	留学準備・マナー学習		持ち物確認シート			
6回	現地情報収集		現地調査レポート			
7回	留学計画作成		現地調査レポート			
8回	留学事前確認		現地調査レポート			
9回	現地研修①		現地調査レポート			
10回	現地研修②		現地調査レポート			
11回	現地研修③		現地調査レポート			
12回	現地研修④		現地調査レポート			
13回	留学成果整理		現地調査レポート			
14回	成果発表準備		リフレクションシート			
15回	成果発表・総括		最終レポート提出			
教材・資材等 その他備考						
オリジナルプリント及び指定教本などを使用						